

## 159. 財政規模の推移

年 度	歳 入								
	総 額			一 般 会 計			特 別 会 計		
	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比
平成20年度	223,354,602	130	94	125,957,198	131	102	97,397,404	129	85
平成21年度	228,875,857	133	102	131,508,397	137	104	97,367,460	129	100
平成22年度	226,707,102	132	99	129,012,984	134	98	97,694,118	129	100
平成23年度	229,968,413	134	101	129,888,348	135	101	100,080,065	133	102
平成24年度	235,721,294	137	103	131,924,805	137	102	103,796,489	137	104
	(予算額)			(予算額)			(予算額)		
平成25年度	233,216,567			120,909,000			112,307,567		

(注) 特別会計には、公営企業会計を含みます。  
(指数は平成元年を100)

資料：財政課

## 160. 財政状況の推移

年 度	A 歳入総額	B 歳出総額	C=A-B 差引額	D 翌年度へ 繰越すべ き財源	E=C-D 実質収支	F 単年度収支	G 積立金
平成20年度	128,915,860	120,977,981	7,937,879	1,877,185	6,060,694	△634,005	339,765
平成21年度	133,990,929	126,846,797	7,144,132	1,644,916	5,499,216	△561,478	27,669
平成22年度	129,953,880	124,839,292	5,114,588	553,686	4,560,902	△938,314	1,021,794
平成23年度	130,368,878	123,078,944	7,289,934	490,175	6,799,759	2,238,857	10,416
平成24年度	133,169,478	124,779,729	8,389,749	513,795	7,875,954	1,076,195	7,063

(注) 単年度収支＝本年度実質収支－前年度実質収支  
(A～J 普通会計＝「地方財政状況調査表」によります。)

資料：財政課

(単位：千円)

歳 出								
総 額			一 般 会 計			特 別 会 計		
決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比
216,795,915	130	93	118,551,429	128	102	98,244,486	133	84
223,448,084	134	103	124,577,934	135	105	98,870,149	134	101
222,586,910	134	100	124,090,617	134	100	98,496,293	133	100
223,258,257	134	100	122,717,989	133	99	100,540,268	136	102
227,945,624	137	102	123,661,974	134	101	104,283,650	141	104

(単位：千円)

H 繰上償還金	I 積立金 とりくずし額	J=F+G+H-I 実質単年度 収 支	a 基準財政 収入額	b 基準財政 需要額	c = a / b 財政力 指 数	経常収支 比率	公債費 比 率	市債現在高 (普通会計)	自主財 源比率 (普通 会計)
-	-	△294,240	59,630,579	51,531,665	1.157	85.0	7.2	87,293,639	72.7
-	600,000	△1,133,809	58,165,705	50,771,312	1.146	88.2	7.2	84,593,278	70.0
-	-	83,480	54,098,498	53,025,512	1.020	90.9	7.2	82,355,998	70.8
-	-	2,249,273	55,597,111	55,883,518	0.995	91.1	6.5	80,507,217	69.4
		1,083,258	56,553,897	56,906,371	0.994	89.6	6.2	78,122,676	71.6

# 161. 一般・特別会計予算及び決算

(単位：千円)

会 計	平 成 24 年 度			平 成 25 年 度 平 当 初 予 算 額
	予 算 現 額	決 算 額		
		歳 入	歳 出	
一 般 会 計	130,295,154	131,924,805	123,661,974	120,909,000
特 別 会 計	109,504,416	103,796,489	104,283,650	112,307,567
北部第二（三地区） 土地区画整理事業費	2,218,915	2,025,220	1,864,054	1,215,545
競 輪 事 業 費	3,110,530	2,516,950	2,042,271	2,917,160
墓 園 事 業 費	367,786	407,672	352,058	892,572
国民健康保険事業費	39,628,632	40,604,490	38,320,450	40,656,929
柄 沢 特 定 土 地 区 画 整 理 事 業 費	1,449,204	1,401,228	1,093,204	1,188,043
湘南台駐車場事業費	147,900	147,899	147,899	147,900
介 護 保 険 事 業 費	22,132,969	21,846,839	21,301,848	22,285,952
後期高齢者医療事業費	4,290,385	4,407,818	4,258,441	4,491,292
下 水 道 事 業 費	16,965,029	12,477,194	16,673,886	18,437,629
市 民 病 院 事 業 費	19,193,066	17,961,179	18,229,539	20,074,545

資料：財政課

## 162.一般会計予算及び決算 (1) 歳入

(単位：千円)

款	平成24年度		平成25年度 当初予算額
	予算現額	決算額	
総額	130,295,154	131,924,805	120,909,000
市税	72,931,000	76,436,640	74,413,000
地方譲与税	884,000	828,942	880,000
利子割交付金	180,000	156,977	150,000
配当割交付金	100,000	177,389	100,000
株式等譲渡所得割交付金	44,000	49,223	42,000
地方消費税交付金	3,640,000	3,625,754	3,700,000
ゴルフ場利用税交付金	20,000	21,222	20,000
自動車取得税交付金	396,000	469,880	396,000
地方特例交付金	300,000	381,570	320,000
地方交付税	380,000	611,409	340,000
交通安全対策特別交付金	70,000	68,426	69,000
分担金及び負担金	1,442,755	1,498,938	1,581,016
使用料及び手数料	2,836,932	3,078,230	2,837,862
国庫支出金	18,358,170	18,038,727	17,048,624
県支出金	7,062,280	6,630,890	6,389,301
財産収入	776,794	318,192	944,676
寄付金	63,400	11,327	46,600
繰入金	1,410,289	1,342,056	966,920
繰越金	7,170,359	7,170,359	2,800,000
諸収入	5,050,475	5,239,954	4,100,641
市債	7,178,700	5,768,700	3,763,360

資料：財政課

## (2) 歳 出

(単位:千円)

款	平成 24 年 度		平成25年度 当初予算額
	予 算 現 額	決 算 額	
総 額	130,295,154	123,661,974	120,909,000
議 会 費	727,166	696,502	699,737
総 務 費	16,072,507	15,218,399	14,469,940
環 境 保 全 費	1,589,232	1,423,881	1,417,993
民 生 費	49,324,378	47,425,656	49,509,323
衛 生 費	16,822,767	16,200,080	13,582,003
労 働 費	752,776	734,767	708,137
農 林 水 産 業 費	1,066,958	948,490	595,821
商 工 費	3,211,006	3,140,526	3,154,736
土 木 費	15,476,389	14,419,402	13,453,056
消 防 費	4,684,481	4,565,736	5,131,581
教 育 費	10,870,272	9,418,687	8,970,402
公 債 費	9,611,689	9,469,848	9,116,271
予 備 費	85,533	0	100,000

資料：財政課

## 163. 市税決算額

(単位：千円)

款 項	収 入 済 額				
	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
市 税	76,682,490	74,559,746	72,637,326	73,380,120	76,436,640
市 民 税	37,041,873	35,097,253	33,019,691	33,294,887	36,334,131
個人均等割	604,204	592,720	589,460	593,823	601,296
所得割	31,257,749	31,135,218	28,552,980	28,474,646	29,887,638
法人均等割	1,082,285	1,055,692	1,041,509	1,043,770	1,092,184
法人税割	4,097,635	2,313,623	2,835,742	3,182,648	4,753,013
固定資産税	29,499,990	29,447,767	29,567,554	29,651,757	29,549,211
土地	14,225,296	14,373,544	14,384,168	14,318,209	14,361,964
家屋	10,886,656	10,723,657	11,053,756	11,452,033	11,021,330
償却資産	4,276,386	4,239,762	4,018,618	3,778,001	4,062,259
交付金	111,652	110,804	111,012	103,514	103,658
軽自動車税	279,789	288,833	298,640	301,076	306,834
市たばこ税	2,139,164	2,021,320	2,070,293	2,371,496	2,350,938
特別土地保有税	3,166	579	120	170	680
入湯税	10,469	9,125	9,708	7,808	9,283
事業所税	2,117,632	2,123,497	2,065,568	2,091,876	2,314,913
都市計画税	5,590,407	5,571,372	5,605,752	5,661,050	5,570,650

資料：財政課

# 164. 市税収納状況

(平成24年度, 単位: 円)

税目	予算額	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額
市税	72,931,000,000	80,004,976,160	76,436,640,358	173,221,082	3,395,114,720
現年課税分	72,153,070,000	76,366,640,609	75,533,525,622	1,910,062	831,204,925
滞納繰越分	777,930,000	3,638,335,551	903,114,736	171,311,020	2,563,909,795
市民税	34,329,500,000	38,710,611,118	36,334,131,008	133,055,330	2,243,424,780
現年課税分					
個人					
普通徴収	9,410,000,000	9,817,510,700	9,309,017,341	292,215	508,201,144
特別徴収	19,835,000,000	20,645,594,423	20,637,664,609	10,568	7,919,246
小計	29,245,000,000	30,463,105,123	29,946,681,950	302,783	516,120,390
法人市民税	4,615,000,000	5,842,812,500	5,829,111,971	1,203,579	12,496,950
計	33,860,000,000	36,305,917,623	35,775,793,921	1,506,362	528,617,340
滞納繰越分					
個人					
普通徴収	—	2,126,441,612	489,476,851	116,654,692	1,520,310,069
特別徴収	—	143,640,661	52,775,259	9,135,076	81,730,326
小計	445,000,000	2,270,082,273	542,252,110	125,789,768	1,602,040,395
法人市民税	24,500,000	134,611,222	16,084,977	5,759,200	112,767,045
計	469,500,000	2,404,693,495	558,337,087	131,548,968	1,714,807,440
固定資産税	28,661,150,000	30,473,353,608	29,549,210,960	30,045,601	894,097,047
現年課税分					
土地・家屋	24,967,000,000	25,348,769,400	25,113,570,642	319,568	234,879,190
償却資産	3,344,000,000	4,061,645,700	4,054,797,000	—	6,848,700
交付金	102,000,000	103,658,000	103,658,000	—	—
計	28,413,000,000	29,514,073,100	29,272,025,642	319,568	241,727,890
滞納繰越分					
土地・家屋	—	931,569,950	269,723,058	28,644,883	633,202,009
償却資産	—	27,710,558	7,462,260	1,081,150	19,167,148
計	248,150,000	959,280,508	277,185,318	29,726,033	652,369,157
軽自動車税	290,700,000	345,137,926	306,834,180	3,763,577	34,540,169
現年課税分	284,000,000	309,028,100	299,944,411	14,000	9,069,689
滞納繰越分	6,700,000	36,109,826	6,889,769	3,749,577	25,470,480
市たばこ税	2,045,070,000	2,350,937,586	2,350,937,586	—	—
現年課税分	2,045,070,000	2,350,937,586	2,350,937,586	—	—
滞納繰越分	—	—	—	—	—
特別土地保有税	100,000	31,088,600	680,000	—	30,408,600
現年課税分	—	—	—	—	—
滞納繰越分	100,000	31,088,600	680,000	—	30,408,600
入湯税	7,000,000	9,283,500	9,283,500	—	—
事業所税	2,095,080,000	2,316,785,600	2,314,913,500	—	1,872,100
現年課税分	2,095,000,000	2,314,327,600	2,314,084,700	—	242,900
滞納繰越分	80,000	2,458,000	828,800	—	1,629,200
都市計画税	5,502,400,000	5,767,778,222	5,570,649,624	6,356,574	190,772,024
現年課税分	5,449,000,000	5,563,073,100	5,511,455,862	70,132	51,547,106
滞納繰越分	53,400,000	204,705,122	59,193,762	6,286,442	139,224,918

資料: 納税課

## 165. 市有財産

(単位：土地・建物・物権 m<sup>2</sup>，金額 千円)

区 分	23年度末現在高	決 算 年 度 中		24年度末現在高	24年度末評価額
		増	減		
総 数	—	—	—	—	764,456,440
土 地	4,226,738.14	42,086.31	17,304.52	4,251,519.93	624,006,276
公用財産	255,530.50	18,144.58	2.00	273,673.08	32,064,275
本庁舎	17,276.15	—	—	17,276.15	4,712,300
消防施設	39,546.46	—	—	39,546.46	5,109,587
その他の施設	198,707.89	18,144.58	2.00	216,850.47	22,242,388
公共用財産	3,703,555.18	19,930.08	13,346.95	3,710,138.31	573,179,450
学 校	946,558.28	—	—	946,558.28	168,047,761
市営住宅	103,939.90	—	—	103,939.90	16,270,569
公 園	1,617,907.13	6,676.18	69.30	1,624,514.01	268,679,958
その他の施設	1,035,149.87	13,253.90	13,277.65	1,035,126.12	120,181,162
普通財産	267,652.46	4,011.65	3,955.57	267,708.54	18,762,551
山 林	25,689.43	—	—	25,689.43	2,207,150
その他の施設	241,963.03	4,011.65	3,955.57	242,019.11	16,555,401
建 物	773,972.70	16,137.78	29,306.65	760,803.83	113,114,005
公用財産	74,336.88	209.41	4,852.52	69,693.77	9,406,116
本庁舎	23,261.04	—	—	23,261.04	2,971,611
消防施設	16,020.55	209.41	2,615.48	13,614.48	2,455,832
その他の施設	35,055.29	—	2,237.04	32,818.25	3,978,673
公共用財産	682,608.43	6,604.95	8,014.22	681,199.16	101,551,012
学 校	385,508.38	117.91	30.00	385,596.29	52,734,805
市営住宅	81,742.07	—	—	81,742.07	7,537,825
公 園	42,696.51	—	—	42,696.51	8,146,007
その他の施設	172,661.47	6,487.04	7,984.22	171,164.29	33,132,375
普通財産	17,027.39	9,323.42	16,439.91	9,910.90	2,156,877
山 林	—	—	—	—	—
その他の施設	17,027.39	9,323.42	16,439.91	9,910.90	2,156,877
物 権	14,646.41	—	—	14,646.41	322,867
有 価 証 券	8件	—	—	8件	317,188
出資による権利	20件	—	—	20件	763,581
物品(100万円以上)	786件	13	27	772件	1,238,987
債 権	4件	—	—	4件	42,170
基 金	15件	—	1	14件	14,714,516
機 械 器 具	489件	6	9	486件	4,405,924
工 作 物	2,397件	22	12	2407件	5,530,926

資料：管財課



## 166. 選挙人名簿登録者数の推移

(各年9月2日現在)

年次	総数	男	女
平成 22年	330,968	164,215	166,753
平成 23年	334,234	165,615	168,619
平成 24年	337,389	166,931	170,458
平成 25年	338,932	167,369	171,563

資料:選挙管理委員会事務局

## 167. 主な選挙の執行状況

選挙の種別 執行年月日	定数	立候補 者数	有権者数			投票者数			投票率 (%)		
			総数	男	女	総数	男	女	総数	男	女
衆議院議員	(小選挙区)										
12. 6.25	1	5	301,752	151,214	150,538	176,339	87,714	88,625	58.44	58.01	58.87
15.11. 9	1	5	314,236	156,980	157,256	179,016	89,430	89,586	56.97	56.97	56.97
17. 9.11	1	4	318,303	158,347	159,956	211,942	104,281	107,661	66.58	65.86	67.31
21. 8.30	1	5	329,049	163,533	165,516	219,809	109,553	110,256	66.80	66.99	66.61
24.12.16	1	5	337,288	166,817	170,471	199,533	100,168	99,365	59.16	60.05	58.29
参議院議員	(選挙区選出議員)										
※17.10.23	1	3	318,237	158,269	159,968	92,368	46,982	45,386	29.02	29.68	28.37
19. 7.29	3	8	323,942	161,235	162,707	177,174	89,032	88,142	54.69	55.22	54.17
※21.10.25	1	4	329,259	163,599	165,660	78,408	42,127	36,281	23.81	25.75	21.90
22. 7.11	3	10	330,395	163,929	166,466	176,320	89,092	87,228	53.37	54.35	52.40
25. 7.21	4	11	339,283	167,589	171,694	179,097	90,772	88,325	52.79	54.16	51.44
神奈川県知事											
7. 4. 9	1	3	277,889	139,748	138,141	119,184	58,237	60,947	42.89	41.67	44.12
11. 4.11	1	5	296,425	148,401	148,024	125,892	62,377	63,515	42.47	42.03	42.91
15. 4.13	1	7	311,023	155,376	155,647	142,046	69,192	72,854	45.67	44.53	46.81
19. 4. 8	1	3	320,643	159,290	161,353	139,593	68,731	70,862	43.54	43.15	43.92
23. 4.10	1	4	329,153	163,004	166,149	136,530	67,543	68,987	41.48	41.44	41.52
神奈川県議会議員											
7. 4. 9	5	7	277,889	139,748	138,141	119,350	58,326	61,024	42.95	41.74	44.18
11. 4.11	5	7	296,425	148,401	148,024	125,853	62,348	63,505	42.46	42.01	42.90
15. 4.13	5	9	311,023	155,376	155,647	141,956	69,144	72,812	45.64	44.50	46.78
19. 4. 8	5	8	320,643	159,290	161,353	139,505	68,670	70,835	43.51	43.11	43.90
23. 4.10	5	9	329,145	162,999	166,146	136,355	67,450	68,905	41.43	41.38	41.47
藤沢市長											
8. 2.18	1	6	283,168	142,389	140,779	106,615	52,069	54,546	37.65	36.57	38.75
12. 2.13	1	3	297,070	148,763	148,307	92,058	45,349	46,709	30.99	30.48	31.49
16. 2.15	1	3	311,475	155,294	156,181	97,573	47,631	49,942	31.33	30.67	31.98
20. 2.17	1	5	320,507	159,129	161,378	116,193	57,045	59,148	36.25	35.85	36.65
24. 2.12	1	3	331,276	163,874	167,402	116,223	57,342	58,881	35.08	34.99	35.17
藤沢市議会議員											
11. 4.25	40	52	292,028	146,050	145,978	136,119	65,616	70,503	46.61	44.93	48.30
15. 4.27	38	49	309,623	154,605	155,018	133,306	64,469	68,837	43.05	41.70	44.41
19. 4.22	36	48	316,550	157,060	159,490	135,923	66,342	69,581	42.94	42.24	43.63
※20. 2.17	1	3	320,507	159,129	161,378	116,122	56,999	59,123	36.23	35.82	36.64
23. 4.24	36	43	326,088	161,386	164,702	124,413	61,277	63,136	38.15	37.97	38.33

(注) ※は補欠選挙

資料:選挙管理委員会事務局

## 168. 市議会等の開催状況

年 度	議 会 本 会 議				委 員 会	
	開会数	会期	本会議開議日数	傍聴人数	開催日数	傍聴人数
平成20年度	5 (1)	97 (1)	27(1)	437	77	248
平成21年度	5 (1)	100 (1)	28(1)	519	87	278
平成22年度	6 (2)	101 (2)	28(2)	370	88	276
平成23年度	5 (1)	93 (1)	28(1)	329	95	971
平成24年度	5 (1)	96 (1)	27 (1)	140	83	191

(注) ( ) 内は臨時会を再掲。

資料：議会事務局議事課

## 169. 議案等の処理状況

年 度	市 長 提 出 議 案					議 員 提 出 議 案				
	委員会付託	付託省略	計	可決	否決	委員会付託	付託省略	計	可決	否決
平成20年度	74	50	124	124	-	-	13	13	11	2
平成21年度	62	26	88	88	-	1	15	16	14	2
平成22年度	67	27	94	94	-	-	11	11	8	3
平成23年度	58	41	99	99	-	-	13	13	12	1
平成24年度	74	44	118	118	-	-	12	12	12	-

資料：議会事務局議事課

## 170. 提出議案の分類

年 度	総数	専決	契約	単行	条例	予算	人事	認定	報告	意見書・決議
平成20年度	184	4	18	21	37	41	6	12	35	10
平成21年度	153	7	1	15	32	34	3	13	36	12
平成22年度	154	2	7	15	39	29	3	13	36	10
平成23年度	148	6	2	16	35	32	8	13	28	8
平成24年度	167	8	3	30	50	31	4	11	26	4

資料：議会事務局議事課

## 171. 請願・陳情の処理状況

年 度	受 理 し た 請 願						受 理 し た 陳 情							
	総数	採択	不採択	審議未了	取り下げ	継続審査	総数	了承	不了承	審議未了	取り下げ	結論保留	未審議	審査せず
平成20年度	7	1	6	-	-	-	38	14	19	-	-	-	-	5
平成21年度	7	1	6	-	-	-	26	7	17	-	-	-	-	2
平成22年度	7	-	7	-	-	-	43	10	31	-	1	-	-	1
平成23年度	7	4	3	-	-	-	50	14	30	-	-	1	-	5
平成24年度	5	1	4	-	-	-	22	6	12	-	-	-	-	4

資料：議会事務局議事課

## 172. 市職員数の推移

(各年度4月1日現在)

年 度	総 数	普 通 会 計			公営企業等会計部門	
		一般行政	教育	消防	病院	下水道・その他
平成19年度	3,398	1,670	378	432	732	186
平成20年度	3,359	1,641	357	425	744	192
平成21年度	3,358	1,677	317	432	743	189
平成22年度	3,337	1,674	315	429	733	186
平成23年度	3,311	1,655	302	435	735	184
平成24年度	3,377	1,686	298	432	774	187
平成25年度	3,420	1,713	306	429	778	194

注) 総務省の実施する「地方公共団体定員管理調査」における職員数です。

条例定数(定数の上限)は、3,533人です。

資料：行政総務課

### 173. 刑法犯罪の発生件数

年次	総数	凶悪犯				粗暴犯				窃盗犯	知能犯			その他
		殺人	強盗	放火	強姦	暴行	傷害	脅迫	恐喝		詐欺	横領	偽造	
平成21年	5,027	2	12	6	2	130	86	2	20	3,876	106	5	12	768
平成22年	5,007	4	11	-	1	126	75	2	10	3,931	106	2	9	730
平成23年	4,289	2	13	1	6	192	85	6	19	3,357	81	3	20	504
平成24年	3,800	4	8	3	3	160	120	3	15	2,910	75	0	18	481

資料：藤沢警察署，藤沢北警察署

### 174. 交通事故発生及び取締状況

年次	人身事故				うち二輪車事故			物件交通事故
	件数	死者	重傷	軽傷	件数	死者	重軽傷者	
平成21年	2,335	9	65	2,687	768	4	679	7,445
平成22年	2,257	8	57	2,634	734	3	693	8,005
平成23年	1,915	7	49	2,232	615	3	545	8,558
平成24年	1,799	9	43	2,093	535	3	505	8,685

資料：藤沢警察署，藤沢北警察署

※二輪車事故の死傷者は二輪車に乗車していた者のみを計上し，事故の相手方は計上していません。

### 175. 救急車活動状況

年次	総数	火災	自然災害	水難	交通	労働災害	運動競技	一般負傷	加害	自損行為	急病	その他
平成21年	18,015	182	-	57	1,932	97	123	2,637	152	224	11,120	1,491
平成22年	19,924	169	8	74	1,973	139	116	2,803	141	282	12,503	1,716
平成23年	20,429	207	8	41	1,946	145	110	3,091	139	276	12,927	1,539
平成24年	21,156	179	1	40	1,907	146	120	3,180	161	217	13,583	1,622

資料：消防局救急救命課

### 176. 火災の発生状況

年次	火災件数					焼損面積 (㎡)		損害見積金額 (千円)
	総数	建物	林野	車両	その他	建物	林野	
平成21年	109	54	-	17	38	350	-	57,983
平成22年	113	64	-	20	29	915	-	134,676
平成23年	119	57	-	19	43	1,287	-	148,377
平成24年	106	56	-	11	39	923	-	158,299

資料：消防局予防課

## 177. 観光客数及び江の島サムエル・コッキング苑, 江の島岩屋利用状況

年次	観光客数			うち夏期(7・8月)		江の島サムエル・コッキング苑	江の島岩屋
	総数	延宿泊客数	延日帰り客数	総数	対年間比	利用者数	入洞者数
	千人	千人	千人	千人	%	人	人
平成20年	13,401	362	13,038	6,177	46.1	514,795	231,036
平成21年	13,864	362	13,501	6,170	44.5	535,363	223,365
平成22年	15,408	392	15,015	6,597	42.8	572,349	253,400
平成23年	11,940	373	11,566	4,906	41.1	526,405	231,585
平成24年	15,153	420	14,733	6,673	44.0	623,819	297,538

(注) 江の島サムエル・コッキング苑, 江の島岩屋利用状況については年度で単位は人, 観光客数は暦年で単位は千人です。

資料: 観光課

## 178. 市民相談等受理状況

年度	特別相談			陳情	要望	市政相談	消費生活相談
	民事法律相談	交通事故相談	その他				
平成22年度	6,239	171	3,387	11	1,635	159	2,514
平成23年度	6,639	152	2,781	6	1,715	246	2,350
平成24年度	8,321	156	3,032	6	1,529	253	2,516

(注) わたしの意見・提案, インターネット等で受理したものは要望に含まれます。

資料: 市民相談情報課

## 179. 情報公開制度及び個人情報保護制度利用状況

年度	情報公開制度				個人情報保護制度			
	利用者数	行政文書公開請求	情報提供	合計	自己情報の開示請求	自己情報の訂正請求	自己情報の利用の停止等請求	自己情報の目的外の利用又は提供の中止等請求
平成21年度	5,865	269	4,370	4,639	100	—	—	—
平成22年度	6,201	122	4,319	4,441	91	3	—	—
平成23年度	6,376	107	5,166	5,273	97	—	—	—
平成24年度	7,186	115	6,318	6,433	107	—	—	—

資料: 市民相談情報課

## 180. 証明書交付状況

(単位:件数, 免除分含む)

年 度	総 数	印 鑑 証 明	転 出 証 明	住 民 票 関 係	戸 籍 関 係	そ の 他
平成 22年度	382,456	101,515	10,713	191,037	74,666	4,525
平成 23年度	387,375	101,420	10,673	193,926	76,165	5,191
平成 24年度	385,662	100,539	10,866	196,591	74,069	3,597

※平成24年度から、「住民基本台帳の閲覧」を「住民票関係」欄に集計  
(平成23年度までは「その他」欄に集計)

資料:市民窓口センター