

159. 財政規模の推移

年 度	歳 入								
	総 額			一 般 会 計			特 別 会 計		
	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比
平成21年度	228,875,857	133	102	131,508,397	137	104	97,367,460	129	100
平成22年度	226,707,102	132	99	129,012,984	134	98	97,694,118	129	100
平成23年度	229,968,413	134	101	129,888,348	135	101	100,080,065	133	102
平成24年度	235,721,294	137	103	131,924,805	137	102	103,796,489	137	104
平成25年度	240,763,368	140	102	133,786,278	139	101	106,977,090	142	103
	(予算額)			(予算額)			(予算額)		
平成26年度	252,113,318			131,287,000			120,826,318		

(注) 特別会計には、公営企業会計を含みます。
(指数は平成元年を100)

資料：財政課

160. 財政状況の推移

年 度	A 歳入総額	B 歳出総額	C=A-B 差引額	D 翌年度へ 繰越すべき財源	E=C-D 実質収支	F 単年度収支	G 積立金
平成21年度	133,990,929	126,846,797	7,144,132	1,644,916	5,499,216	△561,478	27,669
平成22年度	129,953,880	124,839,292	5,114,588	553,686	4,560,902	△938,314	1,021,794
平成23年度	130,368,878	123,078,944	7,289,934	490,175	6,799,759	2,238,857	10,416
平成24年度	133,169,478	124,779,729	8,389,749	513,795	7,875,954	1,076,195	7,063
平成25年度	135,518,089	124,353,435	11,164,654	368,616	10,796,038	2,920,084	7,294

(注) 単年度収支＝本年度実質収支－前年度実質収支
(A～J 普通会計＝「地方財政状況調査表」によります。)

資料：財政課

(単位：千円)

歳 出								
総 額			一 般 会 計			特 別 会 計		
決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比
223,448,084	134	103	124,577,934	135	105	98,870,149	134	101
222,586,910	134	100	124,090,617	134	100	98,496,293	133	100
223,258,257	134	100	122,717,989	133	99	100,540,268	136	102
227,945,624	137	102	123,661,974	134	101	104,283,650	141	104
230,888,422	139	101	122,849,582	133	99	108,038,840	146	104

(単位：千円)

H 繰上償還金	I 積立金 とりく ずし額	J=F+G+H-I 実質単年度 収 支	a 基準財政 収 入 額	b 基準財政 需 要 額	c = a / b 財政力 指 数	經常収支 比 率	公債費 比 率	市債現在高 (普通会計)	自主財 源比率 (普通 会計)
- 600,000	△1,133,809	58,165,705	50,771,312	1.146	88.2	7.2	84,593,278	70.0	
-	83,480	54,098,498	53,025,512	1.020	90.9	7.2	82,355,998	70.8	
-	2,249,273	55,597,111	55,883,518	0.995	91.1	6.5	80,507,217	69.4	
-	1,083,258	56,553,897	56,906,371	0.994	89.6	6.2	78,122,676	71.6	
-	2,927,378	59,186,406	59,222,494	0.999	87.9	5.9	72,946,128	74.6	

161. 一般・特別会計予算及び決算

(単位：千円)

会 計	平 成 25 年 度			平 成 26 年 度 当 初 予 算 額
	予 算 現 額	決 算 額		
		歳 入	歳 出	
一 般 会 計	128,096,918	133,786,278	122,849,582	131,287,000
特 別 会 計	114,828,432	106,977,090	108,038,840	120,826,318
北部第二（三地区） 土地区画整理事業費	1,921,157	1,568,125	1,354,772	1,822,712
競 輪 事 業 費	2,917,160	2,004,195	1,523,664	2,515,160
墓 園 事 業 費	725,138	761,947	719,080	581,817
国民健康保険事業費	41,429,176	41,759,791	39,583,858	41,782,700
柄 沢 特 定 土 地 区 画 整 理 事 業 費	1,366,009	1,366,186	1,095,149	1,217,718
湘南台駐車場事業費	147,900	147,899	147,899	147,900
介 護 保 険 事 業 費	23,150,004	23,266,972	22,475,558	23,785,044
後期高齢者医療事業費	4,488,310	4,559,123	4,422,152	4,729,893
下 水 道 事 業 費	18,419,584	13,029,953	16,879,215	21,310,158
市 民 病 院 事 業 費	20,263,994	18,512,899	19,837,493	22,933,216

資料：財政課

162.一般会計予算及び決算 (1) 歳入

(単位：千円)

款	平成25年度		平成26年度 当初予算額
	予算現額	決算額	
総額	128,096,918	133,786,278	131,287,000
市税	75,477,880	82,266,658	78,793,000
地方譲与税	880,000	770,499	753,000
利子割交付金	150,000	141,169	133,000
配当割交付金	100,000	314,068	200,000
株式等譲渡所得割交付金	42,000	553,962	76,000
地方消費税交付金	3,700,000	3,594,853	4,860,000
ゴルフ場利用税交付金	20,000	20,263	20,000
自動車取得税交付金	396,000	393,417	238,000
地方特例交付金	320,000	364,165	346,000
地方交付税	100,000	210,667	200,000
交通安全対策特別交付金	69,000	63,032	65,000
分担金及び負担金	1,581,016	1,564,627	1,731,728
使用料及び手数料	2,837,862	2,996,999	2,875,155
国庫支出金	18,274,469	17,937,046	20,229,965
県支出金	6,546,863	6,356,108	7,084,164
財産収入	943,376	366,539	787,110
寄付金	47,100	13,095	266,400
繰入金	966,920	781,709	625,120
繰越金	8,262,831	8,262,831	2,700,000
諸収入	4,113,741	4,302,771	3,375,958
市債	3,267,860	2,511,800	5,927,400

資料：財政課

(2) 歳 出

(単位:千円)

款	平成 25 年 度		平成26年度 当初予算額
	予 算 現 額	決 算 額	
総 額	128,096,918	122,849,582	131,287,000
議 会 費	688,099	663,832	687,161
総 務 費	17,366,888	16,532,923	15,496,352
環 境 保 全 費	1,756,017	1,595,315	1,545,717
民 生 費	49,940,196	48,539,721	54,205,253
衛 生 費	13,498,780	12,901,128	13,038,136
労 働 費	710,163	691,322	604,764
農 林 水 産 業 費	831,596	771,379	809,530
商 工 費	3,257,871	3,144,479	2,517,840
土 木 費	15,054,476	14,228,224	17,200,577
消 防 費	5,068,267	4,923,166	5,945,837
教 育 費	10,735,212	9,890,230	10,761,821
公 債 費	9,116,271	8,967,863	8,374,012
予 備 費	73,082	—	100,000

資料：財政課

163. 市税決算額

(単位：千円)

款 項	収 入 済 額				
	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
市 税	74,559,746	72,637,326	73,380,120	76,436,640	82,266,658
市 民 税	35,097,253	33,019,691	33,294,887	36,334,131	41,365,430
個人均等割	592,720	589,460	593,823	601,296	608,452
所 得 割	31,135,218	28,552,980	28,474,646	29,887,638	30,049,026
法人均等割	1,055,692	1,041,509	1,043,770	1,092,184	1,094,134
法人税割	2,313,623	2,835,742	3,182,648	4,753,013	9,613,818
固定資産税	29,447,767	29,567,554	29,651,757	29,549,211	30,000,259
土 地	14,373,544	14,384,168	14,318,209	14,361,964	14,356,156
家 屋	10,723,657	11,053,756	11,452,033	11,021,330	11,445,928
償却資産	4,239,762	4,018,618	3,778,001	4,062,259	4,090,309
交 付 金	110,804	111,012	103,514	103,658	107,866
軽自動車税	288,833	298,640	301,076	306,834	315,188
市たばこ税	2,021,320	2,070,293	2,371,496	2,350,938	2,631,338
特別土地保有税	579	120	170	680	1,120
入 湯 税	9,125	9,708	7,808	9,283	10,175
事 業 所 税	2,123,497	2,065,568	2,091,876	2,314,913	2,305,281
都市計画税	5,571,372	5,605,752	5,661,050	5,570,650	5,637,867

資料：財政課

164. 市税収納状況

(平成25年度, 単位: 円)

税目	予 算 額	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額
市 税	75,477,880,000	85,610,590,132	82,266,658,210	240,964,978	3,102,966,944
現年課税分	74,685,880,000	82,204,047,983	81,344,844,139	1,008,266	858,195,578
滞納繰越分	792,000,000	3,406,542,149	921,814,071	239,956,712	2,244,771,366
市 民 税	34,879,280,000	43,636,517,177	41,365,429,911	180,660,779	2,090,426,487
現年課税分					
個人					
普通徴収	8,984,000,000	9,776,372,400	9,271,631,556	969,466	503,771,378
特別徴収	20,256,000,000	20,910,039,668	20,862,933,368	—	47,106,300
小 計	29,240,000,000	30,686,412,068	30,134,564,924	969,466	550,877,678
法人市民税	5,143,880,000	10,701,917,500	10,671,309,900	—	30,607,600
計	34,383,880,000	41,388,329,568	40,805,874,824	969,466	581,485,278
滞納繰越分					
個人					
普通徴収	—	2,017,410,595	482,576,461	159,267,009	1,375,567,125
特別徴収	—	102,561,429	40,336,054	12,450,027	49,775,348
小 計	450,000,000	2,119,972,024	522,912,515	171,717,036	1,425,342,473
法人市民税	45,400,000	128,215,585	36,642,572	7,974,277	83,598,736
計	495,400,000	2,248,187,609	559,555,087	179,691,313	1,508,941,209
固 定 資 産 税	29,917,600,000	30,828,268,379	30,000,258,792	47,210,386	780,799,201
現年課税分					
土地・家屋	25,571,000,000	25,733,543,100	25,518,240,458	903	215,301,739
償却資産	4,001,000,000	4,087,143,300	4,082,612,600	25,700	4,505,000
交付金	107,000,000	107,866,100	107,866,100	—	—
計	29,679,000,000	29,928,552,500	29,708,719,158	26,603	219,806,739
滞納繰越分					
土地・家屋	—	873,503,931	283,843,387	41,488,683	548,171,861
償却資産	—	26,211,948	7,696,247	5,695,100	12,820,601
計	238,600,000	899,715,879	291,539,634	47,183,783	560,992,462
軽 自 動 車 税	303,500,000	352,328,869	315,188,472	4,028,160	33,112,237
現年課税分	297,000,000	317,743,700	308,579,226	12,000	9,152,474
滞納繰越分	6,500,000	34,585,169	6,609,246	4,016,160	23,959,763
市 た ば こ 税	2,488,000,000	2,631,338,365	2,631,338,365	—	—
現年課税分	2,488,000,000	2,631,338,365	2,631,338,365	—	—
滞納繰越分	—	—	—	—	—
特 別 土 地 保 有 税	100,000	30,408,600	1,120,000	—	29,288,600
現年課税分	—	—	—	—	—
滞納繰越分	100,000	30,408,600	1,120,000	—	29,288,600
入 湯 税	8,000,000	10,174,650	10,174,650	—	—
事 業 所 税	2,246,200,000	2,307,041,900	2,305,281,400	—	1,760,500
現年課税分	2,246,000,000	2,305,098,300	2,304,312,300	—	786,000
滞納繰越分	200,000	1,943,600	969,100	—	974,500
都 市 計 画 税	5,635,200,000	5,814,512,192	5,637,866,620	9,065,653	167,579,919
現年課税分	5,584,000,000	5,622,810,900	5,575,845,616	197	46,965,087
滞納繰越分	51,200,000	191,701,292	62,021,004	9,065,456	120,614,832

資料: 納税課

165. 市有財産

(単位：土地・建物・物権 m², 金額 千円)

区 分	24年度末現在高	決 算 年 度 中		25年度末現在高	25年度末評価額
		増	減		
総 数	—	—	—	—	774,710,197
土 地	4,251,519.93	277,463.35	253,337.28	4,275,646.00	627,025,040
公用財産	273,673.08	39,088.77	39,466.57	273,295.28	32,076,824
本庁舎	17,276.15	371.46	—	17,647.61	4,802,512
消防施設	39,546.46	2,331.31	2,068.06	39,809.71	5,149,540
その他の施設	216,850.47	36,386.00	37,398.51	215,837.96	22,124,772
公共用財産	3,710,138.31	212,686.23	136,124.72	3,786,699.82	576,898,272
学 校	946,558.28	3.30	584.66	945,976.92	167,949,803
市営住宅	103,939.90	—	—	103,939.90	16,270,569
公 園	1,624,514.01	1,454.79	—	1,625,968.80	268,804,239
その他の施設	1,035,126.12	211,228.14	135,540.06	1,110,814.20	123,873,661
普通財産	267,708.54	25,688.35	77,745.99	215,650.90	18,049,944
山 林	25,689.43	—	—	25,689.43	2,207,150
その他の施設	242,019.11	25,688.35	77,745.99	189,961.47	15,842,794
建 物	760,803.83	66,485.16	56,971.70	770,317.29	113,966,807
公用財産	69,693.77	16,633.65	4,097.30	82,230.12	10,498,719
本庁舎	23,261.04	1,286.48	—	24,547.52	3,224,231
消防施設	13,614.48	2,200.45	1,739.31	14,075.62	2,570,776
その他の施設	32,818.25	13,146.72	2,357.99	43,606.98	4,703,712
公共用財産	681,199.16	47,037.23	48,275.96	679,960.43	101,491,910
学 校	385,596.29	—	240.20	385,356.09	52,732,054
市営住宅	81,742.07	15.54	—	81,757.61	7,538,173
公 園	42,696.51	—	—	42,696.51	8,146,007
その他の施設	171,164.29	47,021.69	48,035.76	170,150.22	33,075,676
普通財産	9,910.90	2,814.28	4,598.44	8,126.74	1,976,178
山 林	—	—	—	—	—
その他の施設	9,910.90	2,814.28	4,598.44	8,126.74	1,976,178
物 権	14,646.41	—	—	14,646.41	322,867
有 価 証 券	8件	—	—	8件	317,188
出資による権利	20件	—	—	20件	761,981
物品(100万円以上)	772件	52	28	796件	1,668,218
債 権	4件	—	—	4件	37,996
基 金	14件	—	1	13件	17,293,346
機 械 器 具	486件	21	9	498件	7,228,146
工 作 物	2407件	134	73	2468件	6,088,608

資料：管財課

166. 選挙人名簿登録者数の推移

(各年9月2日現在)

年次	総数	男	女
平成 23年	334,234	165,615	168,619
平成 24年	337,389	166,931	170,458
平成 25年	338,932	167,369	171,563
平成 26年	340,052	167,730	172,322

資料:選挙管理委員会事務局

167. 主な選挙の執行状況

選挙の種別 執行年月日	定数	立候補 者数	有権者数			投票者数			投票率(%)		
			総数	男	女	総数	男	女	総数	男	女
衆議院議員 (小選挙区)											
12. 6.25	1	5	301,752	151,214	150,538	176,339	87,714	88,625	58.44	58.01	58.87
15.11. 9	1	5	314,236	156,980	157,256	179,016	89,430	89,586	56.97	56.97	56.97
17. 9.11	1	4	318,303	158,347	159,956	211,942	104,281	107,661	66.58	65.86	67.31
21. 8.30	1	5	329,049	163,533	165,516	219,809	109,553	110,256	66.80	66.99	66.61
24.12.16	1	5	337,288	166,817	170,471	199,533	100,168	99,365	59.16	60.05	58.29
参議院議員 (選挙区選出議員)											
※17.10.23	1	3	318,237	158,269	159,968	92,368	46,982	45,386	29.02	29.68	28.37
19. 7.29	3	8	323,942	161,235	162,707	177,174	89,032	88,142	54.69	55.22	54.17
※21.10.25	1	4	329,259	163,599	165,660	78,408	42,127	36,281	23.81	25.75	21.90
22. 7.11	3	10	330,395	163,929	166,466	176,320	89,092	87,228	53.37	54.35	52.40
25. 7.21	4	11	339,283	167,589	171,694	179,097	90,772	88,325	52.79	54.16	51.44
神奈川県知事											
7. 4. 9	1	3	277,889	139,748	138,141	119,184	58,237	60,947	42.89	41.67	44.12
11. 4.11	1	5	296,425	148,401	148,024	125,892	62,377	63,515	42.47	42.03	42.91
15. 4.13	1	7	311,023	155,376	155,647	142,046	69,192	72,854	45.67	44.53	46.81
19. 4. 8	1	3	320,643	159,290	161,353	139,593	68,731	70,862	43.54	43.15	43.92
23. 4.10	1	4	329,153	163,004	166,149	136,530	67,543	68,987	41.48	41.44	41.52
神奈川県議会議員											
7. 4. 9	5	7	277,889	139,748	138,141	119,350	58,326	61,024	42.95	41.74	44.18
11. 4.11	5	7	296,425	148,401	148,024	125,853	62,348	63,505	42.46	42.01	42.90
15. 4.13	5	9	311,023	155,376	155,647	141,956	69,144	72,812	45.64	44.50	46.78
19. 4. 8	5	8	320,643	159,290	161,353	139,505	68,670	70,835	43.51	43.11	43.90
23. 4.10	5	9	329,145	162,999	166,146	136,355	67,450	68,905	41.43	41.38	41.47
藤沢市長											
8. 2.18	1	6	283,168	142,389	140,779	106,615	52,069	54,546	37.65	36.57	38.75
12. 2.13	1	3	297,070	148,763	148,307	92,058	45,349	46,709	30.99	30.48	31.49
16. 2.15	1	3	311,475	155,294	156,181	97,573	47,631	49,942	31.33	30.67	31.98
20. 2.17	1	5	320,507	159,129	161,378	116,193	57,045	59,148	36.25	35.85	36.65
24. 2.12	1	3	331,276	163,874	167,402	116,223	57,342	58,881	35.08	34.99	35.17
藤沢市議会議員											
11. 4.25	40	52	292,028	146,050	145,978	136,119	65,616	70,503	46.61	44.93	48.30
15. 4.27	38	49	309,623	154,605	155,018	133,306	64,469	68,837	43.05	41.70	44.41
19. 4.22	36	48	316,550	157,060	159,490	135,923	66,342	69,581	42.94	42.24	43.63
※20. 2.17	1	3	320,507	159,129	161,378	116,122	56,999	59,123	36.23	35.82	36.64
23. 4.24	36	43	326,088	161,386	164,702	124,413	61,277	63,136	38.15	37.97	38.33

(注) ※は補欠選挙

資料:選挙管理委員会事務局

168. 市議会等の開催状況

年 度	議 会 本 会 議				委 員 会	
	開会数	会期	本会議開議日数	傍聴人数	開催日数	傍聴人数
平成21年度	5 (1)	100 (1)	28(1)	519	87	278
平成22年度	6 (2)	101 (2)	28(2)	370	88	276
平成23年度	5 (1)	93 (1)	28(1)	329	95	971
平成24年度	5 (1)	96 (1)	27(1)	140	83	191
平成25年度	6 (2)	110(2)	30(2)	233	97	240

(注) () 内は臨時会を再掲。

資料：議会事務局議事課

169. 議案等の処理状況

年 度	市 長 提 出 議 案					議 員 提 出 議 案				
	委員会付託	付託省略	計	可決	否決	委員会付託	付託省略	計	可決	否決
平成21年度	62	26	88	88	-	1	15	16	14	2
平成22年度	67	27	94	94	-	-	11	11	8	3
平成23年度	58	41	99	99	-	-	13	13	12	1
平成24年度	74	44	118	118	-	-	12	12	12	-
平成25年度	61	29	90	90	-	-	9	9	8	1

資料：議会事務局議事課

170. 提出議案の分類

年 度	総数	専決	契約	単行	条例	予算	人事	認定	報告	意見書・決議
平成21年度	153	7	1	15	32	34	3	13	36	12
平成22年度	154	2	7	15	39	29	3	13	36	10
平成23年度	148	6	2	16	35	32	8	13	28	8
平成24年度	167	8	3	30	50	31	4	11	26	4
平成25年度	136	3	4	19	32	28	6	9	28	7

資料：議会事務局議事課

171. 請願・陳情の処理状況

年 度	受 理 し た 請 願						受 理 し た 陳 情							
	総数	採択	不採択	審議未了	取り下げ	継続審査	総数	了承	不了承	審議未了	取り下げ	結論保留	未審議	審査せず
平成21年度	7	1	6	-	-	-	26	7	17	-	-	-	-	2
平成22年度	7	-	7	-	-	-	43	10	31	-	1	-	-	1
平成23年度	7	4	3	-	-	-	50	14	30	-	-	1	-	5
平成24年度	5	1	4	-	-	-	22	6	12	-	-	-	-	4
平成25年度	1	1	-	-	-	-	33	8	20	-	1	-	-	4

資料：議会事務局議事課

172. 市職員数の推移

(各年度4月1日現在)

年 度	総 数	普 通 会 計			公営企業等会計部門	
		一般行政	教育	消防	病院	下水道・その他
平成20年度	3,359	1,641	357	425	744	192
平成21年度	3,358	1,677	317	432	743	189
平成22年度	3,337	1,674	315	429	733	186
平成23年度	3,311	1,655	302	435	735	184
平成24年度	3,377	1,686	298	432	774	187
平成25年度	3,420	1,713	306	429	778	194
平成26年度	3,472	1,735	311	432	798	196

注) 総務省の実施する「地方公共団体定員管理調査」における職員数です。

条例定数(定数の上限)は、3,533人です。

資料：行政総務課

173. 刑法犯罪の発生件数

年次	総数	凶悪犯				粗暴犯				窃盗犯	知能犯			その他
		殺人	強盗	放火	強姦	暴行	傷害	脅迫	恐喝		詐欺	横領	偽造	
平成22年	5,007	4	11	-	1	126	75	2	10	3,931	106	2	9	730
平成23年	4,289	2	13	1	6	192	85	6	19	3,357	81	3	20	504
平成24年	3,800	4	8	3	3	160	120	3	15	2,910	75	-	18	481
平成25年	3,802	-	13	1	3	126	90	10	9	2,997	102	2	6	443

資料：藤沢警察署，藤沢北警察署

174. 交通事故発生及び取締状況

年次	人身事故				うち二輪車事故			物件交通事故
	件数	死者	重傷	軽傷	件数	死者	重軽傷者	
平成22年	2,257	8	57	2,634	734	3	693	8,005
平成23年	1,915	7	49	2,232	615	3	545	8,558
平成24年	1,799	9	43	2,093	535	3	505	8,685
平成25年	1,797	11	32	2,101	555	1	473	8,618

資料：藤沢警察署，藤沢北警察署

※二輪車事故の死傷者は二輪車に乗車していた者のみを計上し，事故の相手方は計上していません。

175. 救急車活動状況

年次	総数	火災	自然災害	水難	交通	労働災害	運動競技	一般負傷	加害	自損行為	急病	その他
平成22年	19,924	169	8	74	1,973	139	116	2,803	141	282	12,503	1,716
平成23年	20,429	207	8	41	1,946	145	110	3,091	139	276	12,927	1,539
平成24年	21,156	179	1	40	1,907	146	120	3,180	161	217	13,583	1,622
平成25年	21,645	181	2	81	1,970	104	149	3,140	168	229	14,054	1,567

資料：消防局救急救命課

176. 火災の発生状況

年次	火災件数					焼損面積 (㎡)		損害見積金額 (千円)
	総数	建物	林野	車両	その他	建物	林野	
平成22年	113	64	-	20	29	915	-	134,676
平成23年	119	57	-	19	43	1,287	-	148,377
平成24年	106	56	-	11	39	923	-	158,299
平成25年	110	64	-	8	38	1,083	-	152,997

資料：消防局予防課

177. 観光客数及び江の島サムエル・コッキング苑, 江の島岩屋利用状況

年次	観光客数			うち夏期(7・8月)		江の島サムエル・コッキング苑	江の島岩屋
	総数	延宿泊客数	延日帰り客数	総数	対年間比	利用者数	入洞者数
	千人	千人	千人	千人	%	人	人
平成21年	13,864	362	13,501	6,170	44.5	535,363	223,365
平成22年	15,408	392	15,015	6,597	42.8	572,349	253,400
平成23年	11,940	373	11,566	4,906	41.1	526,405	231,585
平成24年	15,153	420	14,733	6,673	44.0	623,819	297,538
平成25年	15,523	430	15,093	5,550	35.8	653,359	287,249

(注) 江の島サムエル・コッキング苑, 江の島岩屋利用状況については年度で単位は人, 観光客数は暦年で単位は千人です。

資料: 観光課

178. 市民相談等受理状況

年度	特別相談			陳情	要望	市政相談	消費生活相談
	民事法律相談	交通事故相談	その他				
平成23年度	6,639	152	2,781	6	1,715	246	2,350
平成24年度	8,321	156	3,032	6	1,529	253	2,516
平成25年度	7,909	141	2,723	7	1,422	312	2,446

(注) わたしの意見・提案, インターネット等で受理したものは要望に含まれます。

資料: 市民相談情報課

179. 情報公開制度及び個人情報保護制度利用状況

年度	情報公開制度				個人情報保護制度			
	利用者数	行政文書公開請求	情報提供	合計	自己情報の開示請求	自己情報の訂正請求	自己情報の利用の停止等請求	自己情報の目的外の利用又は提供の中止等請求
平成22年度	6,201	122	4,319	4,441	91	3	—	—
平成23年度	6,376	107	5,166	5,273	97	—	—	—
平成24年度	7,186	115	6,318	6,433	107	—	—	—
平成25年度	6,685	204	6,103	6,307	120	—	—	—

資料: 市民相談情報課

180. 証明書交付状況

(単位:件数, 免除分含む)

年 度	総 数	印 鑑 証 明	転 出 証 明	住 民 票 関 係	戸 籍 関 係	そ の 他
平成 23年度	387,375	101,420	10,673	193,926	76,165	5,191
平成 24年度	385,662	100,539	10,866	196,591	74,069	3,597
平成 25年度	408,311	99,576	10,357	223,458	73,164	1,756

※平成24年度から、「住民基本台帳の閲覧」を「住民票関係」欄に集計
(平成23年度までは「その他」欄に集計)
資料:市民窓口センター