

151 財政規模の推移

年 度	歳 入								
	総 額			一 般 会 計			特 別 会 計		
	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比
平成27年度	264,483,995	154	105	140,620,768	146	101	123,863,227	164	110
平成28年度	262,505,257	153	99	143,157,950	149	102	119,347,307	158	96
平成29年度	280,890,982	163	107	157,524,449	164	110	123,366,533	163	103
平成30年度	263,548,198	153	94	148,461,274	154	94	115,086,924	152	93
令和元年度	268,633,201	156	102	154,947,884	161	104	113,685,317	151	99
	(予算額)			(予算額)			(予算額)		
令和2年度	268,564,611			148,056,000			120,508,611		

(注) 特別会計には、公営企業会計を含みます。

(指数は平成元年を100)

資料：財政課

152 財政状況の推移

年 度	A 歳入総額	B 歳出総額	C=A-B 差引額	D 翌年度へ 繰越すべき財源	E=C-D 実質収支	F 単年度収支	G 積立金
平成27年度	142,369,461	137,040,821	5,328,640	258,954	5,069,686	332,980	353,910
平成28年度	144,549,605	139,883,794	4,665,811	412,022	4,253,789	△ 815,897	1,602,511
平成29年度	159,693,717	152,989,934	6,703,783	472,211	6,231,572	1,977,783	700,726
平成30年度	151,013,636	144,900,479	6,113,157	440,940	5,672,217	△ 559,355	2,600,183
令和元年度	156,863,704	151,999,652	4,864,052	858,120	4,005,932	△ 1,666,285	2,570,007

(注) 単年度収支＝本年度実質収支－前年度実質収支

(A～J 普通会計＝「地方財政状況調査表」によります。)

資料：財政課

(単位：千円)

歳 出								
総 額			一 般 会 計			特 別 会 計		
決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比
260,683,084	157	105	135,378,482	146	101	125,304,602	169	108
257,978,524	155	99	138,544,542	150	102	119,433,982	161	95
275,514,202	166	107	150,917,254	163	109	124,596,948	168	104
260,316,230	156	94	142,553,855	154	94	117,762,375	159	95
267,854,438	161	103	150,228,101	163	105	117,626,337	159	100

(単位：千円)

H 繰上償還金	I 積立金とり くずし額	J=F+G+H-I 実質単年度 収 支	a 基準財政 収入額	b 基準財政 需要額	c = a / b 財政力 指 数	経常収支 比率	公債費 比 率	市債現在高 (普通会計)	自主財 源比率 (普通 会計)
-	577,433	109,457	63,125,277	59,757,255	1.056	92.0	5.1	70,334,979	68.5
-	700,000	86,614	63,538,679	60,399,289	1.052	92.0	5.3	69,831,918	68.0
-	2,500,000	178,509	63,237,098	60,631,705	1.043	89.7	5.4	77,678,912	64.5
-	700,000	1,340,828	64,406,444	60,660,120	1.062	90.5	6.0	77,164,545	67.2
-	1,300,000	△396,278	66,041,239	60,488,847	1.092	92.8	5.8	79,419,715	65.3

153 一般・特別会計予算及び決算

(単位：千円)

会 計	令 和 元 年 度			令 和 2 年 度 当 初 予 算 額
	予 算 現 額	決 算 額		
		歳 入	歳 出	
一 般 会 計	159,173,312	154,947,884	150,228,101	148,056,000
特 別 会 計	120,676,620	113,685,317	117,626,337	120,508,611
北部第二（三地区） 土地区画整理事業費	3,058,498	3,408,071	2,845,577	2,680,125
墓 園 事 業 費	571,619	628,295	560,198	617,614
国民健康保険事業費	39,093,801	39,262,067	38,482,567	37,850,180
湘南台駐車場事業費	59,981	59,980	59,980	53,276
介 護 保 険 事 業 費	29,247,793	29,155,560	28,979,469	29,101,615
後期高齢者医療事業費	5,846,144	5,963,064	5,825,949	6,414,178
下 水 道 事 業 費	20,208,633	15,082,277	18,762,414	20,210,070
市 民 病 院 事 業	22,590,151	20,126,003	22,110,183	23,581,553

資料：財政課

154 一般会計予算及び決算
(1) 歳 入

(単位：千円)

款	令和元年度		令和2年度 当初予算額
	予算現額	決算額	
総 額	159,173,312	154,947,884	148,056,000
市 税	82,399,200	82,908,497	81,873,000
地 方 譲 与 税	785,077	804,812	867,288
利 子 割 交 付 金	104,000	47,484	79,000
配 当 割 交 付 金	486,000	438,420	376,000
株式等譲渡所得割交付金	266,000	264,160	227,000
法 人 事 業 税 交 付 金	0	0	290,000
地 方 消 費 税 交 付 金	7,474,000	7,091,447	9,080,000
ゴルフ場利用税交付金	18,000	16,976	17,000
自動車取得税交付金	229,000	223,829	0
環境性能割交付金	102,000	69,890	238,000
地 方 特 例 交 付 金	571,619	1,079,880	503,000
地 方 交 付 税	10,000	116,168	10,000
交通安全対策特別交付金	51,000	49,459	47,000
分 担 金 及 び 負 担 金	1,287,354	1,342,508	940,972
使 用 料 及 び 手 数 料	3,563,777	3,532,236	3,531,956
国 庫 支 出 金	25,453,796	23,341,539	24,945,855
県 支 出 金	10,021,652	9,496,408	10,260,807
財 産 収 入	531,146	359,175	680,063
寄 付 金	407,077	352,958	371,388
繰 入 金	3,643,262	3,597,604	3,124,901
繰 越 金	5,907,418	5,907,418	2,000,000
諸 収 入	3,993,634	4,076,716	4,255,770
市 債	11,868,300	9,830,300	4,337,000

資料：財政課

(2) 歳 出

(単位:千円)

款	令和元年度		令和2年度 当初予算額
	予算現額	決算額	
総 額	159,173,312	150,228,101	148,056,000
議 会 費	655,844	626,883	685,760
総 務 費	23,746,602	22,901,585	17,111,395
環 境 保 全 費	1,571,911	1,504,169	1,348,565
民 生 費	66,112,179	63,110,582	67,519,845
衛 生 費	15,854,749	15,395,061	15,102,319
労 働 費	410,547	401,927	425,809
農 林 水 産 業 費	556,097	470,854	541,181
商 工 費	2,317,192	2,181,305	2,237,335
土 木 費	18,448,940	17,055,444	16,306,081
消 防 費	5,440,745	5,373,532	5,362,876
教 育 費	15,491,037	12,715,371	12,609,038
公 債 費	8,508,784	8,491,388	8,705,796
予 備 費	58,685	0	100,000

資料：財政課

155 市税決算額

(単位：千円)

款 項	収 入 済 額				
	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
市 税	79,669,646	80,214,315	80,686,527	82,605,623	82,908,497
市 民 税	37,876,612	37,878,329	37,398,398	39,387,439	39,166,388
個人均等割	719,946	732,706	746,281	760,930	771,149
所得割	30,749,134	31,200,474	31,816,958	32,602,885	33,140,939
法人均等割	1,127,809	1,225,995	1,191,043	1,195,836	1,211,746
法人税割	5,279,723	4,719,154	3,644,116	4,827,788	4,042,554
固 定 資 産 税	30,734,411	31,189,029	31,952,776	32,022,054	32,387,699
土 地	14,845,911	14,850,343	14,843,230	14,897,796	14,789,371
家 屋	11,638,999	11,965,528	12,624,824	12,523,493	12,931,280
償却資産	4,149,880	4,270,592	4,383,897	4,499,385	4,566,029
交 付 金	99,621	102,566	100,825	101,380	101,019
軽自動車税	340,529	432,674	452,794	473,270	495,088
市たばこ税	2,562,374	2,510,577	2,374,538	2,371,493	2,397,704
特別土地保有税	1,950	3,250	6,543	840	160
入 湯 税	21,019	27,395	21,310	8,799	10,381
事 業 所 税	2,357,433	2,340,315	2,537,517	2,391,630	2,435,026
都 市 計 画 税	5,775,318	5,832,746	5,942,651	5,950,098	6,016,051

資料：財政課

156 市税収納状況

(令和元年度, 単位: 円)

税目	予 算 額	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額
市 税	82,399,200,000	85,305,964,991	82,908,496,890	196,728,033	2,200,740,068
現年課税分	81,730,000,000	82,879,224,813	82,191,524,537	826,360	686,873,916
滞納繰越分	669,200,000	2,426,740,178	716,972,353	195,901,673	1,513,866,152
市 民 税	38,771,900,000	40,806,841,929	39,166,387,561	110,585,879	1,529,868,489
現年課税分					
個人					
普通徴収	8,475,000,000	8,969,816,863	8,583,755,351	130,620	385,930,892
特別徴収	24,821,000,000	24,973,309,325	24,906,141,549	9,840	67,157,936
小 計	33,296,000,000	33,943,126,188	33,489,896,900	140,460	453,088,828
法人市民税	5,068,000,000	5,234,383,600	5,222,977,743	41,600	11,364,257
計	38,364,000,000	39,177,509,788	38,712,874,643	182,060	464,453,085
滞納繰越分					
個人					
普通徴収	—	1,351,195,980	366,481,615	88,603,296	896,111,069
特別徴収	—	175,587,765	55,709,533	11,909,945	107,968,287
小 計	388,700,000	1,526,783,745	422,191,148	100,513,241	1,004,079,356
法人市民税	19,200,000	102,548,396	31,321,770	9,890,578	61,336,048
計	407,900,000	1,629,332,141	453,512,918	110,403,819	1,065,415,404
固 定 資 産 税	32,355,300,000	32,961,251,652	32,387,699,363	72,828,811	500,723,478
現年課税分					
土地・家屋	27,490,000,000	27,687,104,400	27,518,339,925	494,403	168,270,072
償却資産	4,557,000,000	4,560,048,700	4,556,605,551	42,600	3,400,549
交付金	101,100,000	101,018,800	101,018,800	—	—
計	32,148,100,000	32,348,171,900	32,175,964,276	537,003	171,670,621
滞納繰越分					
土地・家屋	—	574,630,783	202,310,867	45,718,262	326,601,654
償却資産	—	38,448,969	9,424,220	26,573,546	2,451,203
計	207,200,000	613,079,752	211,735,087	72,291,808	329,052,857
軽 自 動 車 税	499,500,000	544,970,687	495,087,677	3,284,078	46,598,932
現年課税分					
種 別 割	484,100,000	494,915,100	480,680,985	—	14,234,115
環境性能割	6,900,000	6,748,700	6,748,700	—	—
計	491,000,000	501,663,800	487,429,685	—	14,234,115
滞納繰越分	8,500,000	43,306,887	7,657,992	3,284,078	32,364,817
市 た ば こ 税	2,369,000,000	2,397,704,484	2,397,704,484	—	—
現年課税分	2,369,000,000	2,397,704,475	2,397,704,475	—	—
滞納繰越分	—	9	9	—	—
特 別 土 地 保 有 税	1,200,000	15,455,300	160,000	—	15,295,300
現年課税分	—	—	—	—	—
滞納繰越分	1,200,000	15,455,300	160,000	—	15,295,300
入 湯 税	8,000,000	10,381,050	10,381,050	—	—
事 業 所 税	2,386,100,000	2,435,025,600	2,435,025,600	—	—
現年課税分	2,385,400,000	2,435,025,600	2,435,025,600	—	—
滞納繰越分	700,000	—	—	—	—
都 市 計 画 税	6,008,200,000	6,134,334,289	6,016,051,155	10,029,265	108,253,869
現年課税分	5,964,500,000	6,008,768,200	5,972,144,808	107,297	36,516,095
滞納繰越分	43,700,000	125,566,089	43,906,347	9,921,968	71,737,774

資料: 納税課

157 市有財産

(単位：土地・建物・物権 m²、金額 千円)

区 分	平成30年度末現在高	決 算 年 度 中		令和元年度末現在高	令和元年度末評価額
		増	減		
総 数	—	—	—	—	809,391,745
土 地	4,367,909.46	19707.97	11795.45	4,375,821.98	650,048,437
公用財産	270,450.98	11.46	—	270,462.44	31,618,724
本庁舎	18,231.28	—	—	18,231.28	4,941,708
消防施設	40,145.08	—	—	40,145.08	5,382,463
その他の施設	212,074.62	11.46	—	212,086.08	21,294,553
公共用財産	3,912,113.03	16295.86	5636.78	3,922,772.11	600,258,435
学 校	946,415.38	—	2797.12	943,618.26	169,604,099
市営住宅	103,939.90	—	—	103,939.90	16,137,127
公 園	1,676,905.77	2920.65	0.38	1,679,826.04	279,136,263
その他の施設	1,184,851.98	13375.21	2839.28	1,195,387.91	135,380,946
普通財産	185,345.45	3400.65	6158.67	182,587.43	18,171,278
山 林	838.31	—	—	838.31	112,573
その他の施設	184,507.14	3400.65	6158.67	181,749.12	18,058,705
建 物	799,973.99	7116.29	867.36	806,222.92	122,816,427
公用財産	103,667.68	—	—	103,667.68	28,953,994
本庁舎	47,876.67	—	—	47,876.67	22,623,843
消防施設	16,390.14	—	—	16,390.14	2,981,970
その他の施設	39,400.87	—	—	39,400.87	3,348,181
公共用財産	688,155.48	6168.08	867.36	693,456.20	92,186,256
学 校	388,407.83	2958.86	—	391,366.69	45,710,973
市営住宅	81,725.11	—	—	81,725.11	6,424,143
公 園	42,790.91	—	—	42,790.91	6,642,919
その他の施設	175,231.63	3209.22	867.36	177,573.49	33,408,221
普通財産	8,150.83	948.21	—	9,099.04	1,676,177
山 林	—	—	—	—	—
その他の施設	8,150.83	948.21	—	9,099.04	1,676,177
物 権	14,646.41	—	—	14,646.41	322,867
有 価 証 券	8件	—	—	8件	317,188
出資による権利	19件	—	—	19件	758,406
物品(100万円以上)	817件	37.00	22.00	832件	1,565,609
債 権	6件	1.00	—	7件	159,150
基 金	15件	1.00	—	16件	21,854,852
機 械 器 具	461件	8.00	1.00	468件	4,744,908
工 作 物	2,576件	29.00	32.00	2,573件	6,803,901

資料：管財課

158 選挙人名簿登録者数の推移

(各年9月名簿登録日現在)

年次	総数	男	女
平成 29年	355,366	175,114	180,252
平成 30年	356,990	175,677	181,313
令和 元年	360,102	177,066	183,036
令和 2年	362,069	177,867	184,202

(注) 名簿登録日は平成28年までは9月2日でしたが、平成29年からは公職選挙法の改正により9月1日に変更しております。

資料：選挙管理委員会事務局

159 主な選挙の執行状況

選挙の種別 執行年月日	定数	立候補 者数	有権者数			投票者数			投票率(%)		
			総数	男	女	総数	男	女	総数	男	女
衆議院議員	(小選挙区)										
H17. 9.11	1	4	318,303	158,347	159,956	211,942	104,281	107,661	66.58	65.86	67.31
H21. 8.30	1	5	329,049	163,533	165,516	219,809	109,553	110,256	66.80	66.99	66.61
H24.12.16	1	5	337,288	166,817	170,471	199,533	100,168	99,365	59.16	60.05	58.29
H26.12.14	1	4	340,666	167,931	172,735	182,755	91,818	90,937	53.65	54.68	52.65
H29.10.22	1	3	355,386	175,004	180,382	185,333	92,471	92,862	52.15	52.84	51.48
参議院議員	(選挙区)										
※H21.10.25	1	4	329,259	163,599	165,660	78,408	42,127	36,281	23.81	25.75	21.90
H22. 7.11	3	10	330,395	163,929	166,466	176,320	89,092	87,228	53.37	54.35	52.40
H25.7.21	4	11	339,283	167,589	171,694	179,097	90,772	88,325	52.79	54.16	51.44
H28.7.10	4	12	351,905	173,435	178,470	186,565	93,630	92,935	53.02	53.99	52.07
R1.7.21	4	14	360,158	177,116	183,042	169,579	85,551	84,028	47.08	48.30	45.91
神奈川県知事											
H15. 4.13	1	7	311,023	155,376	155,647	142,046	69,192	72,854	45.67	44.53	46.81
H19. 4. 8	1	3	320,643	159,290	161,353	139,593	68,731	70,862	43.54	43.15	43.92
H23. 4.10	1	4	329,153	163,004	166,149	136,530	67,543	68,987	41.48	41.44	41.52
H27. 4.12	1	2	338,168	166,428	171,740	134,631	66,245	68,386	39.81	39.80	39.82
H31. 4.7	1	2	355,047	174,410	180,637	135,515	66,315	69,200	38.17	38.02	38.31
神奈川県議会議員											
H15. 4.13	5	9	311,023	155,376	155,647	141,956	69,144	72,812	45.64	44.50	46.78
H19. 4. 8	5	8	320,643	159,290	161,353	139,505	68,670	70,835	43.51	43.11	43.90
H23. 4.10	5	9	329,145	162,999	166,146	136,355	67,450	68,905	41.43	41.38	41.47
H27. 4.12	5	10	338,162	166,426	171,736	134,454	66,164	68,290	39.76	39.76	39.76
H31. 4.7	5	7	355,035	174,400	180,635	135,157	66,156	69,001	38.07	37.93	38.20
藤沢市長											
H12. 2.13	1	3	297,070	148,763	148,307	92,058	45,349	46,709	30.99	30.48	31.49
H16. 2.15	1	3	311,475	155,294	156,181	97,573	47,631	49,942	31.33	30.67	31.98
H20. 2.17	1	5	320,507	159,129	161,378	116,193	57,045	59,148	36.25	35.85	36.65
H24. 2.12	1	3	331,276	163,874	167,402	116,223	57,342	58,881	35.08	34.99	35.17
H28. 2.14	1	3	339,296	166,898	172,398	94,361	46,783	47,578	27.81	28.03	27.60
R2.2.16	1	3	356,549	175,057	181,492	104,347	51,812	52,535	29.27	29.60	28.95
藤沢市議会議員											
H19. 4.22	36	48	316,550	157,060	159,490	135,923	66,342	69,581	42.94	42.24	43.63
※H20. 2.17	1	3	320,507	159,129	161,378	116,122	56,999	59,123	36.23	35.82	36.64
H23. 4.24	36	43	326,088	161,386	164,702	124,413	61,277	63,136	38.15	37.97	38.33
H27. 4.26	36	46	335,640	165,093	170,547	129,986	63,804	66,182	38.73	38.65	38.81
H31.4.21	36	49	352,354	172,951	179,403	130,638	64,500	66,138	37.08	37.29	36.87

(注) ※は補欠選挙です。

資料：選挙管理委員会事務局

160 市議会等の開催状況

年 度	議 会 本 会 議				委 員 会	
	開会数	会期	本会議開議日数	傍聴人数	開催回数	傍聴人数
平成27年度	6(2)	111(2)	31(2)	261	85	224
平成28年度	5(1)	113(1)	30(1)	195	83	198
平成29年度	6(2)	112(2)	32(2)	226	96	182
平成30年度	5(1)	111(1)	30(1)	354	89	216
令和元年度	6(2)	108(2)	31(2)	317	88	181

(注) () 内は臨時会を再掲。

資料：議会事務局議事課

161 議案等の処理状況

年 度	市長提出議案（報告を除く）					議員提出議案				
	委員会付託	付託省略	計	可決	否決	委員会付託	付託省略	計	可決	否決
平成27年度	83	38	121	121	-	-	8	8	8	-
平成28年度	70	36	106	106	-	-	8	8	8	-
平成29年度	78	59	137	137	-	-	7	7	7	-
平成30年度	66	39	105	103	2	1	12	13	10	2
令和元年度	69	43	112	112	-	-	7	7	7	-

(注) 平成30年度の議員提出議案は1件が審議未了により廃案となっています。

資料：議会事務局議事課

162 提出議案の分類

年 度	総数	専決	契約	単行	条例	予算	人事	認定	報告	意見書・決議
平成27年度	158	4	11	22	46	28	5	10	29	3
平成28年度	143	5	6	17	34	27	8	10	29	7
平成29年度	172	-	15	28	49	29	8	8	28	7
平成30年度	146	1	14	13	45	23	2	9	28	11
令和元年度	145	2	8	19	40	28	9	9	26	4

資料：議会事務局議事課

163 請願・陳情の処理状況

年 度	受 理 し た 請 願						受 理 し た 陳 情							
	総数	採択	不採択	審議未了	取り下げ	継続審査	総数	了承	不了承	審議未了	取り下げ	結論保留	未審議	審査せず
平成27年度	3	-	3	-	-	-	39	5	26	-	-	-	-	8
平成28年度	4	2	2	-	-	-	38	7	29	-	-	-	-	2
平成29年度	2	-	2	-	-	-	32	10	16	-	3	-	-	3
平成30年度	4	1	3	-	-	-	30	13	14	-	-	-	-	3
令和元年度	4	1	3	-	-	-	28	7	18	-	-	-	-	3

資料：議会事務局議事課

164 市職員数の推移

(各年度4月1日現在)

年 度	総 数	普 通 会 計			公営企業等会計部門	
		一般行政	教育	消防	病院	下水道・その他
平成28年度	3,633	1,854	314	452	824	189
平成29年度	3,676	1,866	325	458	837	190
平成30年度	3,684	1,854	329	462	844	195
平成31年度	3,691	1,854	334	464	850	189
令和2年度	3,780	1,863	333	469	926	189

(注) 総務省の実施する「地方公共団体定員管理調査」における職員数です。

令和2年度の条例定数（定数の上限）は、3,709人です。

資料：行政総務課

165 刑法犯罪の発生件数

年次	総数	凶悪犯				粗暴犯				窃盗犯	知能犯			その他
		殺人	強盗	放火	強制性交等	暴行	傷害	脅迫	恐喝		詐欺	横領	偽造	
平成29年	2,597	5	4	3	5	89	54	3	4	1,996	149	2	6	277
平成30年	2,371	1	5	4	5	66	51	3	2	1,848	127	—	7	252
令和元年	2,054	0	4	0	4	56	57	4	3	1,590	102	5	7	222

(注) 凶悪犯のうち「強姦」は、刑法改正により「強制性交等」になっています。

資料：藤沢警察署，藤沢北警察署

166 交通事故発生及び取締状況

年次	人身事故				うち二輪車事故			物件交通事故
	件数	死者	重傷	軽傷	件数	死者	重軽傷者	
平成29年	1,435	7	67	1,638	403	4	231	9,531
平成30年	1,168	8	50	1,315	207	1	302	9,060
令和元年	1,212	6	54	1,362	353	3	298	8,778

(注) 二輪車事故の死傷者は二輪車に乗車していた者のみを計上し、事故の相手方は計上していません。

資料：藤沢警察署，藤沢北警察署

167 救急車活動状況

年次	総数	火災	自然災害	水難	交通	労働災害	運動競技	一般負傷	加害	自損行為	急病	その他
平成29年	22,379	122	2	49	1,671	165	176	3,711	113	182	14,317	1,871
平成30年	23,757	148	2	75	1,570	162	199	3,915	121	171	15,403	1,991
令和元年	23,573	184	4	34	1,517	158	168	3,951	114	174	15,403	1,866

資料：消防局救急救命課

168 火災の発生状況

年次	火災件数							焼損面積		損害見積金額 (千円)
	総数	建物	林野	車両	船舶	航空機	その他	建物(m ²)	林野(a)	
平成29年	83	41	—	5	0	0	37	655	—	49,611
平成30年	86	46	—	6	0	0	34	1,848	—	120,785
令和元年	108	57	4	10	1	0	36	1,523	11	118,245

資料：消防局予防課

169 観光客数及び江の島サムエル・コッキング苑，江の島岩屋利用状況

年次	観光客数			うち夏期(7・8月)		江の島サムエル・コッキング苑	江の島岩屋
	総数	延宿泊客数	延日帰り客数	総数	対年間比	利用者数	入洞者数
	千人	千人	千人	千人	%	人	人
平成27年	18,335	537	17,797	5,245	28.6	799,865	398,885
平成28年	18,648	545	18,103	6,010	32.2	862,953	419,171
平成29年	16,480	533	15,947	5,379	32.6	842,084	267,334
平成30年	18,392	588	17,804	4,876	26.5	878,201	362,515
令和元年	19,299	581	18,718	5,210	27.0	808,825	267,331

(注) 江の島サムエル・コッキング苑，江の島岩屋利用状況については年度で集計しております。

観光客数については単位未満を四捨五入しているため，総数と内訳が一致しないことがあります。

資料：観光シティプロモーション課

170 市民相談等受理状況

年度	市民相談			陳情	要望	市政相談	消費生活相談
	民事法律相談	交通事故相談	その他				
平成29年度	6,702	113	2,631	25	1,105	160	2,402
平成30年度	7,241	105	2,636	39	1,472	170	3,289
令和元年度	7,111	74	2,920	25	1,507	125	3,045

(注) わたしの意見・提案，インターネット等で受理したものは要望に含まれます。

資料：市民相談情報課

171 情報公開制度及び個人情報保護制度利用状況

年度	情報公開制度				個人情報保護制度			
	利用者数	行政文書公開請求	情報提供	合計	自己情報の開示請求	自己情報の訂正請求	自己情報の利用の停止等請求	自己情報の目的外の為の利用又は提供の中止等請求
平成29年度	5,264	113	4,484	4,597	117	—	—	—
平成30年度	5,891	144	4,539	4,683	155	—	—	—
令和元年度	5,181	151	4,251	4,402	138	—	—	—

資料：市民相談情報課

172 証明書交付状況

(単位:件数, 免除分含む)

年 度	総 数	印 鑑 証 明	住 民 票 関 係	戸 籍 関 係	転 出 証 明	そ の 他
平成29年度	391,085	90,335	209,168	78,766	10,935	1,881
平成30年度	387,126	89,910	207,862	76,636	10,438	2,280
令和元年度	382,327	87,741	204,202	77,025	11,457	1,902

(注) 「住民基本台帳の閲覧」は「住民票関係」において集計しております。
資料: 市民窓口センター