

回 答 書

2024年7月3日

藤沢市デジタル人材育成業務委託公募型プロポーザルにおける質問書に対して、次のとおり回答します。※回答は赤字で記載しています。

質問内容	該当番号 (仕様書項目番号等)
<p>【1】「DX」とありますが、貴市において想定されているDXの定義等は藤沢市DX推進計画に記載されているものと理解してよろしいでしょうか。</p> <p>⇒本市におけるDXは、藤沢市DX推進計画を軸に進めておりますので、人材育成の基本的な考え方についても、この計画に沿ったものであることは有効であると考えます。しかしながら、DXのありかたは、刻々と変化する状況に対して柔軟であるべきであるとも考えておりますので、研修コンテンツについては、必ずしも本計画に表記の重点項目等に限らず、提案者様が現時点において、本市のDX推進に必要な有効と考える内容をご提案ください。</p>	業務委託仕様書全体
<p>【2】全体研修やそのほかの研修について、回数等の想定はございますでしょうか（情報提供資料に記載のとおり、自由提案となりますでしょうか）。</p> <p>⇒自由提案ですので、特段、回数等の制限等は設けておりません。実現可能性含め、提案者様が最適と考える内容としてご提案ください。</p>	業務委託仕様書 4 業務委託内容（2）
<p>【3】（ウ）に記載されている収容可能人数と、（キ）に記載されている研修対象者の人数の最大値が一致しない形となっておりますが、（キ）の研修対象者の人数は、いくつかの研修を実施した上での合計人数が250名程度となると想定している、という理解で宜しいでしょうか。</p> <p>⇒あくまで、（ウ）では、会場として本市庁舎内にて活用可能なスペースの仕様を記載したものであり、（キ）に記載の人数との直接の整合はございません。提案者様は、市が提供する</p>	業務委託仕様書 4 業務委託内容（2）

<p>環境の他、その他の環境等を活用することにより、研修対象者に対して必要十分な研修機会をご提供いただくことを期待しております。</p> <p>【4】Webコンテンツの積極的な活用に関して、「e-learningの活用」が一例として挙げられておりましたが、以下のいずれの意図が近いでしょうか。</p> <p>①研修自体をe-learningで実施する（各受講者が都合のよいタイミングで視聴）</p> <p>②研修の一部としてe-learningを実施（職員勤務時間外において過大な負担がかからない範囲）いただいたうえでの対面研修とし、対面研修をより効果的なものとする。</p> <p>⇒提案に対する評価の方向性を定義しかねない内容ですので、ご回答は控えさせていただきます。いずれにしましても、提案者様が、研修の実施効果を最大化できると考える手法をご提案ください。</p> <p>【5】e-learningについて、例えば研修のための映像を作成した上で、CD-ROM等の媒体に保存して弊社から貴市に送付し、貴市の環境（イントラネットや貴市のサーバ等）にて当該研修のための映像を研修対象者の方々にご配信いただくことは可能でしょうか。</p> <p>⇒市内ICT環境に想定外かつ過大な負荷がかかる可能性など、リスクの予測および影響の算定が難しいため、研修教材等を業務環境に掲出する場合は資料配布に限定したいと考えます。ただし、職員が業務で利用する端末は、KSC（神奈川セキュリティクラウド・セキュリティブラウザ）を利用しインターネットにアクセスが可能ですので、ストリーミング動画等の参照は可能であると考えます。（特定のWebコンテンツについては、アクセス許可等の確認が必要な場合があります。）</p> <p>【6】副次的な提案として、市の施設に限定しない庁舎外の会場・機材の供用が求められておりますが、例えば市外に存</p>	<p>業務委託仕様書 4 業務委託内容（2）</p> <p>業務委託仕様書 4 業務委託内容（2）</p> <p>別紙4「情報提供資料」</p>
---	--

<p>在する会議室等の施設に赴いていただき、研修を受けていただくことは可能と考えてよろしいでしょうか。</p> <p>⇒市が旅費を負担することにおいて、常識的な範囲における距離内であれば、検討可能であると考えます。</p> <p>【6】キーワードとして記載されている「三方よし」について、貴市のご定義をご教示いただけますと幸いです。</p> <p>⇒「三方よし」については、事象によって、都度考え方が変化する性質を帯びた用語であり、一面的なご回答をすることにより、ご提案の方向性を限定しうる可能性があります。本市としては、本プロポーザルにて、複数の事業者様からの多面的なご提案を求めることで、より、職員に対し充足度の高い研修を実現したいと考えておりますことから、具体的な回答は差し控えさせていただき、各事業者様としての「三方よし」の考え方を踏まえたご提案を求めます。</p> <p>【7】研修参加者向けのアンケートについて、Google Form等のweb アンケートツールを使用することは可能でしょうか。</p> <p>⇒可能です。本市セキュリティポリシーのほか、情報保護の観点に基づき、情報の取り扱いについて十分にご配慮いただいたうえであれば問題ございません。研修の運営に必要なツール等の選定にあたっては、契約締結前までに、利用の可否等につき予めご確認をお願いすることとなります。</p> <p>【8】トータル何コマほど想定されていますか。令和5年度を参考にしたコマ数を想定してすれば良いでしょうか。</p> <p>⇒ご提案いただく内容が、実現可能と考えられるか否かについては、提案内容の評価のポイントになりうるものと考えており、評価の基準をお伝えすることにつながると考えます。よって、ご質問へのご回答をしかねます。</p> <p>【9】受講者は最大250名と記載がありますが、その内訳としてDX推進マネージャー及びDX推進リーダー半々として</p>	<p>別紙4「情報提供資料」</p> <p>業務委託仕様書 4 業務委託内容</p> <p>※特に該当ページ等の記載がございませんでした。</p> <p>業務委託仕様書 4 業務委託内容</p>
---	---

<p>ようか。(R5実績DX推進マネジャ124名DX推進リーダー121名)</p> <p>⇒受講者の最大数(250名)はDX推進マネージャーとリーダーの人数の合計数で定めた人数ではありません。別紙1「藤沢市デジタル人材育成業務委託仕様書」4.(2)(キ)に記載のとおり、当該の人数についてはプロポーザルにおける提案の仮条件として記載しております。ご提案の内容によっては、この上限を超える対象者数となる場合があることも想定しております。</p> <p>【10】受講者の選定方法を教えてください。(希望制か推薦制かなど)</p> <p>⇒受講者の選定方法については、優先交渉事業者が決定したのち、ご提案いただいたお考えに沿うように、両者による協議を進める中で定める見込みです。</p> <p>【11】研修当日の進行は、全て事業者で行うことを想定されていますか。</p> <p>⇒通常、事務局職員が事務事項の伝達等を行い、研修時間中の進行については、事業者様に一任することが多いです。しかしながら、研修そのものの趣旨に鑑み、必ずしもこうした進行方法には限定せず、適切かつ最善と考えられる方法により運営をいたく考えます。</p> <p>【12】貴市にて本研修にて事務局など設置して、研修参加者からの問い合わせの受付体制を構築予定はございますか。或いは、研修参加者からの問い合わせは直接事業者が受け付ける体制を想定していますでしょうか。</p> <p>⇒【11】の回答の内容と同様に、特に方式の指定は行いませんので、ご提案の趣旨に添い、適切かつ最善と考えられる方法により運営をいたく考えます。</p> <p>【13】昨年度の研修受講者の内、(異動等で)何割ほど変更になっている想定をすればよいでしょうか。</p>	<p>(該当ページ等の記載がございましたが(③業務委託内容)、ご指定の箇所がみあたりませんでしたので、該当箇所を推定し記載しております)</p> <p>※特に該当ページ等の記載がございませんでした。</p> <p>※特に該当ページ等の記載がございませんでした。</p> <p>※特に該当ページ等の記載がございませんでした。</p> <p>※特に該当ページ等の記載がございませんでした。</p>
---	--

<p>⇒人事異動の有無等については勘案しておりません。</p>	<p>んでした。</p>
<p>【14】再委託、再々委託について規定はございますか？ ⇒プロポーザル実施において規定は定めておりませんが、契約締結時の契約書面において、再委託等に係る取り扱いを明記する可能性がございます。</p>	<p>※特に該当ページ等の記載がございませんでした。</p>
<p>【15】庁内利用中のグループウェア、チャットツール、ChatGPT ツールについてご教示をお願いします。 ⇒庁内ポータル環境にて、次の製品を利用しております。 (1) グループウェア：Desknet's Neo (2) チャットツール：Chatluck (3) ChatGPT：Minnect AI</p>	<p>※特に該当ページ等の記載がございませんでした。</p>
<p>【16】GoogleWorkPlace,M365 (Teams) Kintone についてご利用予定ございますか？ ⇒庁内の一部の課等において、Kintone等のノーコード・ローコードツールを利用している事例がございます。</p>	<p>※特に該当ページ等の記載がございませんでした。</p>
<p>【17】「(エ) Webコンテンツの積極的な活用により、研修効果を高める方法が提供されることが望ましい。(e-learning の活用や事前アンケートなど)」と記載がございましたが、職員のeラーニング環境はどのような形式(手段)を用いられていますでしょうか。 ⇒KSC(神奈川セキュリティクラウド・セキュリティブラウザ)上でアクセスが可能なWebコンテンツを利用するほか、パワーポイントやPDF形式等のファイルコンテンツを、庁内ポータル環境上に掲載し実施するなどの方法で実施しております。</p>	<p>業務委託仕様書 4 業務委託内容(2) (エ)</p>
<p>【18】本研修対象者は、どの程度の研修時間を割くことが可能でしょうか。5階層別にご教示願います。 (例：e-learningなどの自席での学習に月5時間、ワークシ</p>	<p>業務委託仕様書 4 業務委託内容(1)</p>

ヨップ型研修月 1 回半日など)

⇒それぞれのご提案につき、本市の研修対象者に対し適切と考えられるか否かを判断し、本市は評価を行います。ご質問への回答により評価の基準をお伝えすることになると考えられるため、ご回答をしかねます。

提案者様のこれまでのご経験から、参加者にかかる負担度合いとして、提案者様が適切であるとお判断された内容を盛り込み、ご提案をお願いします。

【19】対象者 250 名は令和 5 年度の DX 推進マネージャーおよび、DX 推進リーダーに該当する職員（令和 5 年度実績で 267 名）であり、今回の研修対象者は令和 5 年度に受講職員の継続教育との理解でよろしいでしょうか。

⇒【9】の回答内容をご参照ください。令和 5 年度の受講対象職員への継続教育など、固定した考え方に基づくものではないです。

【20】対象者 250 名のデジタル人材育成計画に記載の全 5 種類の階層のどこに位置づけられますか。構成比率をご教示願います。

⇒【9】【19】の回答内容をご参照ください。ご提案の内容により、研修の受講対象者の内訳は変動するものと考えておりますので、ご回答はしかねます。

【21】対象者 250 名の入れ替えは想定されていますでしょうか。もしくは、令和 5 年度の対象者 250 名をリセットして、改めて選出することも想定されていますでしょうか。

⇒【9】【13】の回答内容をご参照ください。ご提案の内容によります。別紙 4 にて、昨年度実施の研修を踏まえた本市の状況について情報提供しておりますので、この内容などを踏まえて、提案者様が入れ替えや組み換えが必要であるとお判断された場合は、その旨をご提案に含めてください。

【22】前項【21】にて、入れ替え、もしくは改めて選出

業務委託仕様書 4
業務委託内容（2）
（キ）

業務委託仕様書 4
業務委託内容（2）
（キ）

業務委託仕様書 4
業務委託内容（2）
（キ）

業務委託仕様書 4

<p>することを想定されている場合、全職員の中から最適な DX 人材を選出するプロセスの提案は可能でしょうか。</p> <p>⇒可能です。</p>	<p>業務委託内容（2） （キ）</p>
---	--------------------------

以 上