

藤沢市中学校給食予約システム等運用業務委託公募型プロポーザル評価基準
(プレゼンテーション審査)

(1) 提案書及びプレゼンテーション

| No. | 評価項目 | 評価基準 |
|-----|----------------------------|---|
| 1 | 選択制デリバリー方式による中学校給食の運用に関する事 | ・予約システムの導入について、2025年1月からの運用開始をふまえて、そのスケジュール及び方法が効率的か |
| | | ・これまでの給食予約システム運営の実績をふまえて、利便性を向上させた提案を示し、本市でも活用できるような内容になっているか |
| 2 | 給食費の管理に関する事 | ・給食費の支払い方法について、利用者にとって利便性が向上する方法が提案されているか |
| | | ・給食費が変更になった場合に、事前に予約されている内容や残金をふまえて、その変更作業及び周知方法が利用者によりわかりやすく効率的か |
| 3 | 献立管理に関する事 | ・本市栄養士が作成した献立に対して、効率的な予約システムへの反映方法やスケジュールになっているか |
| | | ・アレルギー情報が利用者により正確に分かりやすく提示される仕組みとなっているか |
| 4 | 給食の予約及び管理に関する事 | ・利用者が操作する給食予約システムについて、画面構成などが視認性や操作性に優れているか |
| | | ・利用者の入金忘れや予約忘れについて、未然に防ぎ、利便性が向上する方法か |
| 5 | 返金対応・年度更新に関する事 | ・卒業時及び年度途中における返金準備やシステムの利用停止等について、教職員・委託者にとって負担が少なく、利用者にとって利便性及び安全性が高い方法か |
| | | ・新年度の学籍情報の更新方法について教職員・委託者の負担が少なく、可能な限り給食が早く開始できる方法か |
| 6 | 予約システムの管理機能及びデータ出力に関する事 | ・効率的で委託者の負担が少なくなる利用者情報登録の方法及びスケジュールか |
| | | ・委託者が予約システム上の管理サイトから利用者の喫食情報等を出力する機能について、より利便性が向上するような出力情報や形式か |
| 7 | セキュリティ・サポート体制に関する事 | ・セキュリティ対策及び個人情報の管理について、より安全性が高く、実効性のある会社の体制がとれているか |
| | | ・利用者・教職員・委託者からの問い合わせについて、より安定的にサポートできる会社の体制がとれているか |
| 8 | その他 | ・「機能要件一覧」以外の機能で利用者の利便性が格段に向上する予約システム上の機能か |
| | | ・「機能要件一覧」以外で教職員・委託者の利便性が格段に向上する予約システム上の機能か |

(2) 書類審査

| | | |
|---|----------|---------------------|
| 1 | 見積金額 | 運用業務委託全体の見積金額 |
| 2 | システム詳細機能 | 別紙2「機能要件一覧」における適合状況 |