

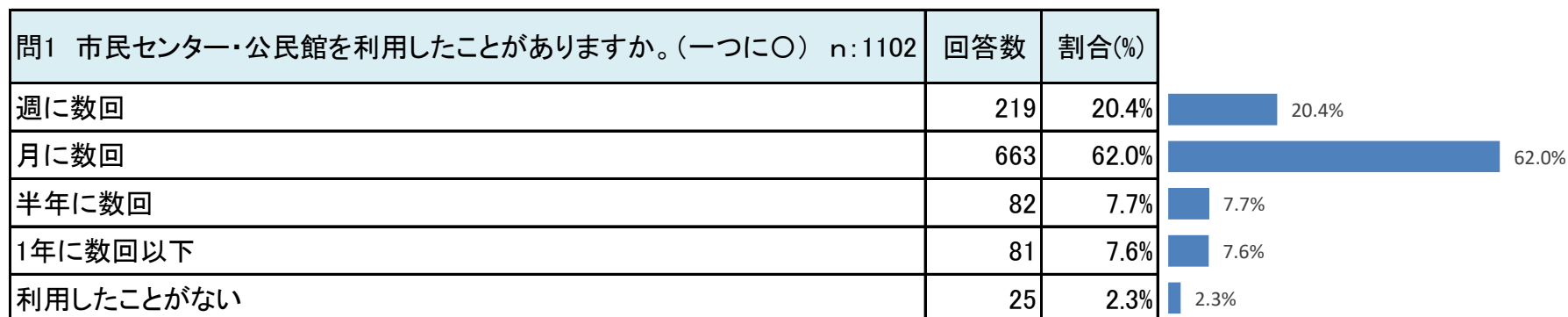
市民センター・公民館のあり方に関するアンケート調査結果

<実施期間> 2023年10月4日(水)から2023年11月30日(木)まで

<回答数> 紙媒体 888件
電子申請 214件
合計 1102件

※設問の「一つに○」に対して複数の回答がある場合があります。

1. 市民センター・公民館の利用状況について



問3 満足度について教えてください。(一つに○) n:1045	回答数	割合(%)
満足している	708	76.1%
満足していない	74	7.9%
どちらともいえない	149	16.0%

問4 具体的にどのような改善が望ましいですか。(自由記入) n:223
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車するのが大変 ・部屋の予約が取れない ・税金を払って部屋を借りているのでその間は駐車場無料にしてほしい ・部屋を確保するのももう少し簡単に ・使い勝手が悪いと感じる。人口の割に容量が少ない ・迅速な対応を ・公民館の建物が古い為、部屋数が少なく、使い勝手が悪いので建て替えを望む ・行政手続きなどを少なくしてほしい ・共有施設遅れている ・何ができるのかどんな機能があるのか、知る機会が少ない ・小グループ活動で使用できる(確保できる)会議室が少ない(無い)。 ・地域に密着した災害対応の事 ・施設が古くなり時代に即したサービスや事業を展開する上で対応できなくなっている。 ・長年地域活動で利用させてもらっているが、市役所の方たちとのコミュニケーションが少なく活動の成り立ちや思いなどが共用できていない様に感じる。(異動により引き継がれていないことが少なくない) ・サークル活動の場所取りがパソコンになりパソコンができる方の負担が大きくなり、運営ができなくなり閉会しました ・図書室のopenを9時にしてほしい。 ・図書室できれば開館を9:00からにして欲しい。

- ・移転で遠くなった
- ・色々な機会を使い地道に知らせていくことが一番早く広く深く知ってもらい活用してもらえないのでしょうか。センターや公民館の中で待つのではなく出向く考え方になってほしい。
- ・どちらか？満足しているが。
- ・建設当初は最新設備でしたが、古くなりました。市民センター、公民館窓口、事務スペースが手狭。利用目的に対応した施設のレイアウトバリアフリーの徹底、所有スペースの効率的な活用、浸水の危険もあるが地下の活用など限られたスペースの有効利用を。
- ・地域活動等の支援もありがたいが、市民センターはやはり本来の業務に専念すべきと思います。今は各課の事柄に十分な対応してもらい感謝していますが、業務が多すぎるのではないかと心配している。自治会、他団体などの活動の低下が気になる
- ・現在地区社協理事をしています。後任探しに苦慮している
- ・常に人が居る訳でもなく、背を向けられて気が付かないことが数回あり(窓口)、呼び鈴でも取り付けて欲しい。
- ・駐車場の利用について、無料もしくは時間を長くしてほしい。
- ・職員と市民の交流(関係)や話しやすさを ⇒ 現在は職員とは話しやすいが窓口やカウンターからの声掛けは気を使う
- ・職員の質の低下 知識不足
- ・時間がかかる
- ・講座を利用している方、地域活動に関わっておられる方に共通して感じられる事ですが同じメンバー、年齢層も変わらないので新しい方々を取り込める様な活動を考慮していく必要があると思っています。
- ・多岐にわたる印刷情報ペーパーが置いてありますが、もっとわかりやすく整理してください。少し乱雑過ぎる。古い情報ペーパーもある。
- ・施設が古い
- ・第2談話室は机、椅子の出し入れが必要だが、重い机を動かすのは高齢者には危ないので、第1談話室のように並べたままにしてほしい。
- ・登録する為の手続きが大変で、利用団体となるためのハードルが高い。もっと市民がひろく利用できる申し込み法など検討してほしい。
- ・建て替えがあるので仕方ないのでしょうか、設備が古すぎます。
- ・施錠はやめたほうがいい。同じ部屋を使う者が入れ換えのとき「何のサークル？」「おまつりに出るの？」などと声かけ合うのが公民館の仲間づくりの一部。“袖振り合うも他生の縁”の積み重ねが“地域”だと思う。
- ・エアコン調整が悪い。トイレが足の悪い方用に考えていない(洋式・温水便座にすべき)
- ・施設の老朽化

- ・希望する部屋がとれない
- ・時間の区切りを3時間にしてほしい
- ・新しく建設された施設は素晴らしいが、古い公民館のトイレが使いづらい。
- ・会場がとれない
- ・体育館の床掃除
- ・人数制限
- ・施設の老朽化
- ・部屋をもっととり易くして欲しい。
- ・会場の確保が難しい
- ・地域の中心にない。利用の際の足が不便です。
- ・全てに柔軟に(例えば寒かったらエアコンを入れる等)
- ・地域のことがよくわからない(場所と交通手段)
- ・場所代を無料にしてほしい。人数が少ないサークルは場所代が負担になる。
- ・駐車場の広さ ・様々な情報の発信力 ・図書館の広さ
- ・トイレの数を増やして欲しい
- ・窓口の対応時間に限りがあり不便を感じる時もある。
- ・トイレを増やしてほしい。(洋式)
- ・備品や冷暖房等が、他の公民館に比べて不満です。
- ・設備が悪い
- ・抽選方法。全て外れることがあるので、どのような抽選方法なのか知りたいです。
- ・古いので水まわり(下水の臭い、配水)。床のでこぼこ、カーテン他、新しい公民館を楽しみにしています
- ・活動には満足しているが部屋が取れず活動ができなかったり、せまかったりするのでとても不満です。
- ・部屋がとれない。お部屋のとり方が面倒。

- ・建物の老朽化は気になるが、たて直して駅から遠くなってしまったら、通うことが大変になる
- ・活動の部屋がもう少し適切にとれるようにしてほしい。倉庫・ロッカーの設備
- ・希望する日時に希望の部屋が取れないので取れるようにしてほしい
- ・トイレを使いやすくしてほしい。トイレの場所も考慮が必要。会議中に音が聞こえるのは嫌だ。
- ・トイレは洋式へ
- ・なかなか都合の良い曜日がない
- ・サークルの室が取れない
- ・みなさんと集うことが楽しいです。
- ・長く活動日を決めているが予約しても申し込みが出来なかったり、予約できないのに当日確認に公民館に行ってみると空室になっていてキャンセルしたらしい。キャンセルが前日でも出来るので確認しづらい。
- ・受付スタッフさん達の対応が良い。ハード面もい。
- ・図書コーナーがあるので、すぐに行きたくなる。
- ・優先予約が曜日、時間に偏りが多く、日が一度も希望の部屋の抽選に申し込めない事が多くなります。平等でないような気がいたします。1ヶ月全部が✕になることは避けていただきたいです。
- ・図書館の本の種類を増やしてほしい。公民館の会議室の料金が安すぎる。料金設定がおかしい。
- ・公民館の配置がわかりづらい。大きな看板や矢印を提示してほしい。
- ・Fプレイス内の図書館の本が少ない。
- ・掲示板、その他展示お知らせがチラシ配架のみで探しにくい。
- ・サークル活動で月に平均に部屋が取れない。
- ・部屋にWi-Fi機能が欲しい。
- ・ネットがつながりません<特にFプレイス>
- ・個人でピアノが弾けるスペースが欲しい。
- ・なかなか部屋が取りにくい。
- ・バトミントンをしているが、貸し出しで使わせてもらっているラケット・羽根の整備が行き届いていないように感じるが安価な使用費で広いホールを使わせてもらってとても便利だし、助かっている。

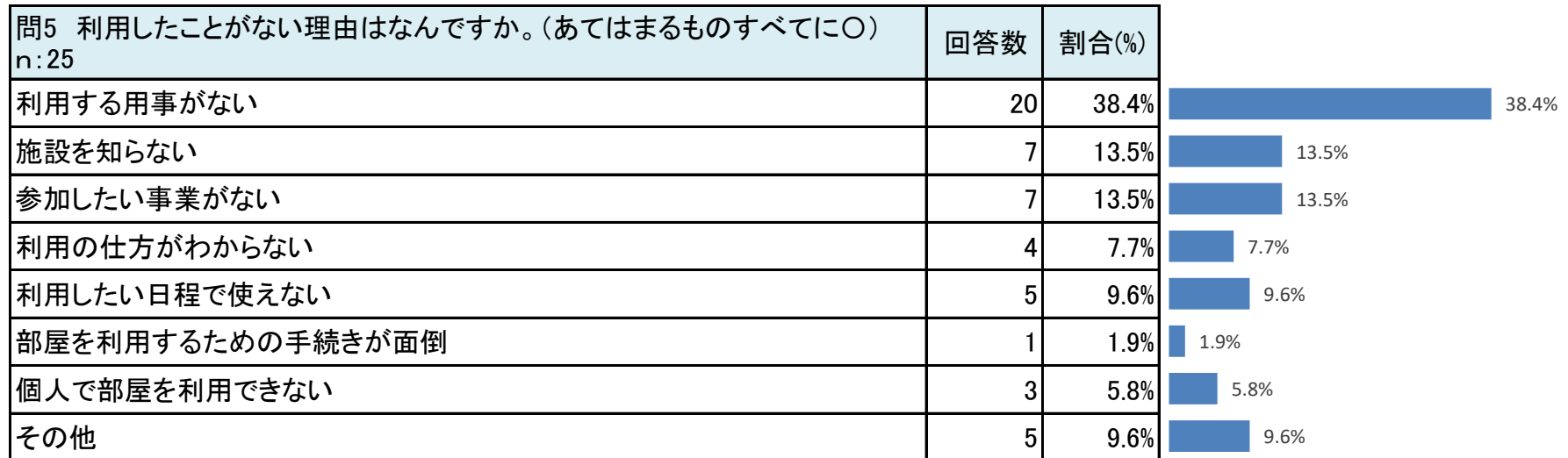
- ・毎週金曜日サークルで使用したいのですが、中々取れず、2回しか使用できません。
- ・六会日大前から少し距離があるので雨の日がやや苦勞しています。交通の便が良ければもっと利用したいのですが。
- ・第3者のなどに委託しないで市民センターが直接タッチして欲しい。
- ・軽食をとれる場所がよくわからない。
- ・市民センターで支援をしてもらいたい。現在は本庁で支援をしているが、身近に権限を移行してもらいたい。
- ・サークルで使用する部屋をネットで取れるようになったのは良かったのですが、備品を使用するため月一度紙で申請するのは、二度手間です。政府も紙の使用は減らしていく方向の中、ネット予約の段階で備品もヒモ付けしていただけたらと思います。
- ・自由に使えるロビースペースが欲しい。(地域活動の際に相談場所として自由に使用したい)図書室内外でも良いので、中・高・大・一般の方勉強できるスペース(勉強優先スペースが欲しい。図書館は湘南台などと比べて、使える場所が少ない。高座渋谷では常時使用できるが、長後で使用できないのは整備不足だと思う。)
- ・体育館にクーラーを入れてほしい
- ・活動場所の確保(定例日時)が困難になった
- ・壁紙が汚れているところがある
- ・ほかの公民館活動に比べて御所見は活動機会が少ない
- ・洋式はトイレウォシュレットでない。今時分、旧トイレ。洋式を使用しないのは遅れいている。
- ・窓口にて言葉を掛けないと面談不可。呼んでも数分待つ事が多い。依頼事項に日時を要する事、非常識レベル。
- ・臨時にエアコンの調節お願いします
- ・なかなか思うように場所が取れない
- ・新サークル設立時に、既存サークルとの日時が重ならないようにご配慮願いたい。予定通りにお部屋を借りれないとサークルとして成り立っていかないの。
- ・①トイレ 和式が多い 洋式にしてほしい
- ・トイレが和式で辛いです。
- ・市民センター・公民館にある広報物ラックのチェックに行った。特に市民センター・公民館のスタッフとはお話ししていないので評価できないとかんがえ、どちらとも言えないを選択した。
- ・センターまで距離がある。
- ・整備、清掃、メンテナンス、特にWi-Fiが貧困

- ・サークル活動が盛んな様子で、場所や時間を確保するのが難しそうです。現に活動日が一定しない。活動日が取れない日も当然有ります。
- ・施設の位置が悪い、とにかく遠い。遊行寺の上の住民としては、市役所・Fプレイス・村岡公民館どれも全く利用することが出来ない。
- ・抽選で参加者募集の講座が多い。講演会は日中が多い。夜間開催とかUチューブで見られるとありがたい！
- ・施設の老朽化が著しい。図書室と地域研究室を集約し、より充実した学びの場、情報ステーションになるとよい。
- ・駐車場をもう少し使わせてほしい
- ・部屋の机や椅子備品等、壊れているものが多く危険を感じる
- ・取りたいお部屋が取れないので
- ・市民センター・公民館は、地域の拠点として、多世代交流ができること、気軽に立ち寄れて多様な利用が可能であること、民間と協働した魅力的なサービスの提供が受けられることでしょうか。行政窓口については、デジタル化が進む一方で、デジタル機器の操作に慣れていない方への対応や、困った時に気軽に相談できることが肝要であると考えます。
- ・現在、某公民館でサークル活動をしているが、ドラムを保管しているのにもかかわらず、市民に貸し出していない。その結果、なかなか、ドラマーが見つからない。現在は、あるドラマーの方に特別にお願いして来ていただき、私が車で迎えに行き、ドラムの積み込みを行い、帰りも送るようにしている。ドラムを搬送したことのない人にはわからないと思うが、結構な量と重さで、運ぶだけでも疲れてしまうレベルです。
- ・土日空いている部屋は使えるようにしてほしい。公民館によっては使えない備品や機材などがあるので、指導の下で使えるようにしてほしい。湘南台公民館のホール、鏡の扉が危険。誰かが怪我をする前に修理するか、外すかしてほしい。
- ・当日借りられない事
- ・特にコロナ禍から談話室が狭いと感じるようになりました。そして第一談話室の天井のブラインドが壊れていて日除けが出来ないのが夏場が特に困っています。それと、本庁のようにお昼の販売があったら良いなと思います。本庁の障害者施設のパンは美味しいです。今もあるのかわかりませんが。外ではキッチンカーなども有ります。それまではとは思いますが曜日などで時たまなら評判になるのではと思います。利用者が増えると思います。
- ・更衣室が欲しい
- ・駐輪場が一杯で止められない事が多々ある。
- ・登録メンバーしか利用できない。新しいメンバーを増やすために登録していない人も使用できるようにしてほしい
- ・使用料をもっと上げて良いから古くなったものを新しくしたりメンテナンスを良くして欲しい。
- ・当日の利用申し込みが出来るといいと思います
- ・老朽化が激しくみすぼらしい。街のイメージダウンを助長している。湘南台公園も同じ

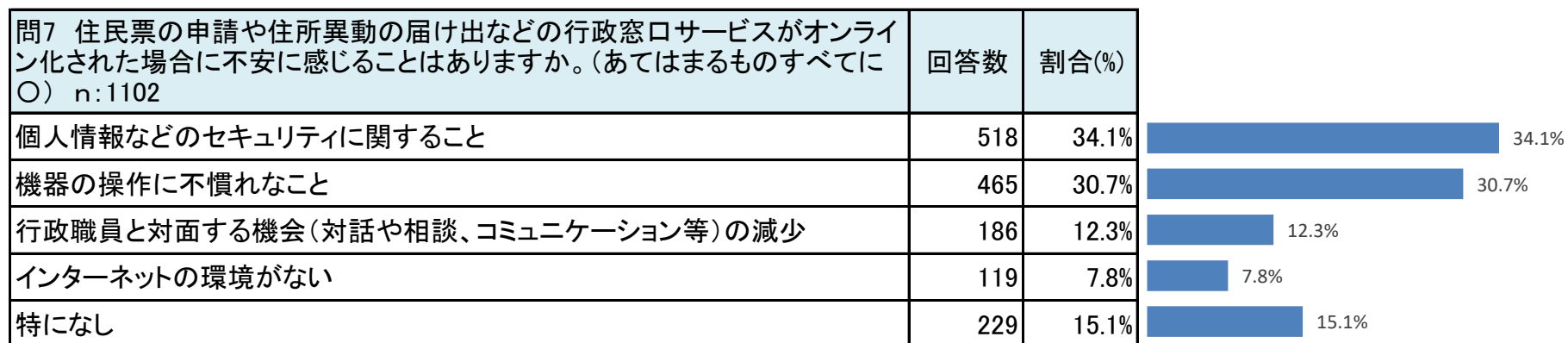
- ・本局でなくともできる手続きを増やしてほしい。湘南台文化センターの改修が必要。ある意味湘南台のシンボルと言っていい場所でもある。外観ももっときれいに明るい雰囲気にしてほしい。
- ・行政的なものだけでなく、別な店舗等が入っても良いかと思う
- ・ひとつのサークルが長年にわたって使用して活動していることに疑問を感じます。年限を決めて、その後は自主活動としてもらえばもっとオープンな公民館になると思います
- ・最寄り駅から遠くて移動しにくい。講座が就業者に受講できない日時ばかり。
- ・もっと色々な手続きをしたい
- ・資料が多すぎる。委員の手持ちあるいは貸与のタブレットを利用する方式等を今後考えて行っていただきたい。
- ・六会図書室のカウンターの方々の私語が大きく、落ち着いて本が読めません。図書室を利用している方は皆静かなのですが、カウンターの方々だけがおしゃべりしています。特定の方ではなくいつも違う方々が話しているので控えて頂きたいです。
- ・ホールで講義を拝聴しているとき、子供たちがドタバタしている。公民館に苦情を言っても、しょうがないことだと取り合わない。
- ・予約のホームページが使いづらいので直していただきたいです。スマホ版を作って下さい。
- ・藤沢の本庁に提出するより時間や日数が掛かる。
- ・施設が古い
- ・図書館の司書？の方の私語がうるさい
- ・古いところは館内が暗く、空気が悪い感じがする。手続きが終わったら、すぐ帰る感じ。望ましい改善とかは、あまり考えたことがないのでよくわからない。
- ・手続きだけでなく、専門的な相談を受けてほしい。
- ・基本開庁時間が、決まっている。土日もやって欲しいが、難しいのであれば電子申請などを簡単に出来るようにしていただきたい。
- ・建物の老朽化が気になる。
- ・介護関係の書類申請が、本庁でなければ出来ない事があり、寝たきりの母を置いて、本庁まで行くことが大変である。(紙オムツ使用の医師の意見書)毎年の事なので、継続申請は市民センターで出来るようにしてほしい。鶴沼海岸在住。
- ・他に待ち人がいないのに大分待たされた。その間一度も声掛けがなかった。もっと丁寧な対応をしてほしい。皆デスクに向かって仕事をしていた、声をかけづらい。また、振り向いてもくれない。カウンターには、一人いるべき。
- ・建物の老朽化が目立つ。トイレの改善を希望
- ・老朽化著しい。トイレが掃除されているが印象が悪い。

- ・インターネットに接続できず、調べるのに不便である。
- ・福祉関係の書類等を市民センターでも手続きが可能になると少し楽になるかと思います。
- ・企業年金の現況届の証明を貰いに行ったが、申請書の記入の仕方がすぐには分からなく、係の人の説明が必要だった。
- ・こちらから声掛けしないと受付窓口に出てくれない。担当でない愛想もない。
- ・横柄な態度をされるのが不満。人と接することも仕事なのだから、せめて接客の最低限なマナーを学んでほしい。
- ・地域活動について職員(ボランティアの人？高齢の男性2人)に尋ねた時、「そんなもん、やってねーよ」と乱暴な回答をされ、以後は怖くて利用しなくなりました。
- ・次の枠がキャンセルになったことなどがすぐに分からず、わかった時点で引き続き利用したくても、17時になるとその手続きが出来なくなる。
- ・福祉の更新手続きが本所へ行かず、地元の市民センターで出来ると助かります。
- ・本庁へ都度確認しなくても済むスタッフのスキル向上。本庁並のスピード感
- ・市民センターと公民館が分かれたこと、民営化？で、問い合わせや窓口での対応が低下したと感じる。窓口に立っていても全く人ごとのように顔もあげない、ダラダラ立ち上がり、何ですかあ？と言いたいような言動。身近で気軽に訪ねられる場所ではなくなったと感じる。談話室等の使用後の掃除も確認をしていないのか机や床が鉛筆のあと等で汚れていて、不快。利用者に責任をもたせるべき。
- ・設備の老朽化、コロナ禍後の対応の曖昧さ。
- ・4の方が従事されていましたが2人はずっと業務外おしゃべりに忙しいみたいです。こんなに職員要らないでしょう。税金の無駄使い。住民税返して下さい。
- ・コンビニで必要な書類が取れるようになったので同じようなシステムを導入すれば窓口の負担(人員?)削減になる。最近行ってないので導入されてたらすみません。
- ・医療装具代の手続きに行ったが ここではできないから藤沢に行ってくれ、と言われ 病院での話と違うな、と思ってたら 他の職員さんが追いかけてきてできますよと。センターが、引越して遠くなりやっと思ったのに
- ・暗い感じがする。
- ・利用する機会が少ないため、何も感じずに利用している。数年前に市役所が綺麗になりましたが、学校など災害時に市民が利用するであろう施設は古いままなので、お金を掛ける順番が間違ってるいるという気持ちが消えない。特に利用する頻度が少ない施設にお金がか回り、子どもたちの生活の場や災害時に直結するような場所は耐震などのみの工事で終わったことに不満しかない。
- ・トイレが尿でビショビショだった→公民館の人に声かけた。
- ・子供が使用している際、親の待つ場所がない。廊下にベンチや談話室があると嬉しい。

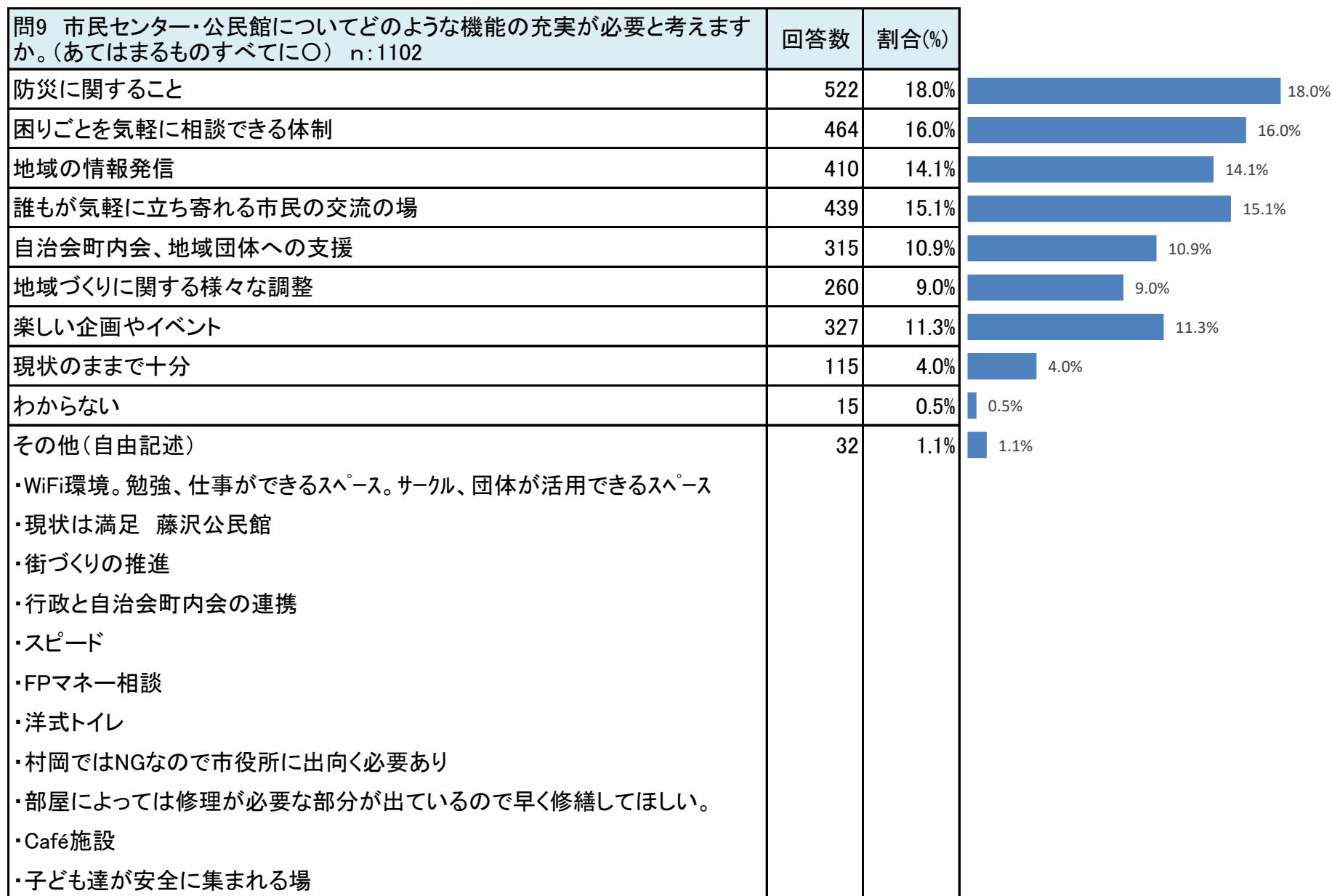
- ・市民センターという訳では無いのですが、市内転居届をして紙ベース住民票取得出来るまでに5日ほど、転籍届をすると更に5日ほどしないと完了しない。入力修正作業が遅すぎます。
- ・図書室の開館時間を増やして欲しい。9時から19時まで利用できるとより便利になると思います。
- ・机の移動が大変。パイプ椅子が足腰にキツイ



2. 行政窓口サービスについて

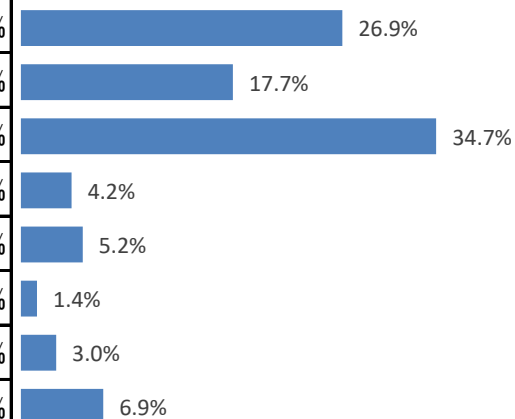


3. 地域コミュニティについて

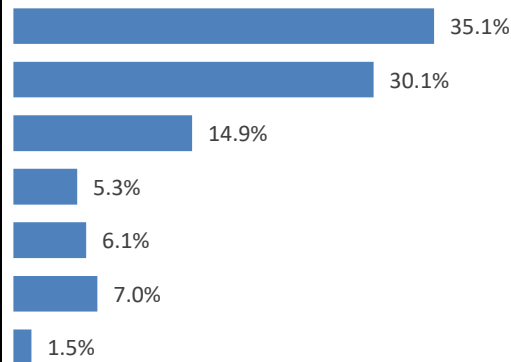


<ul style="list-style-type: none"> ・鏡がほしい、音響設備 ・地域のサークル発表の場として使用や講習会に ・子供の手続きの相談窓口を作ってほしい(入学前の借入などの申請等) ・相談窓口 ・2Fがつながっていないくて、台車をエレベーターで運ぶ時に不便。 ・みんなの居場所・送迎 ・本を増やしてほしい ・公園内外チェックをする。年2回以上。 ・身近に施設がないので利用することがない ・縮小か廃止→市役所本庁への資源集中 		
---	--	--

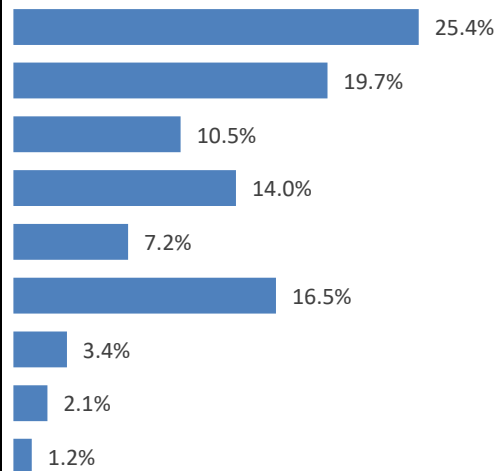
問10 自治会町内会、地域団体、サークルなどの地域活動を行っていますか。(あてはまるものすべてに○) n:1102	回答数	割合(%)
自治会町内会	438	26.9%
地域団体	288	17.7%
サークル	564	34.7%
学校・PTA・子ども会	69	4.2%
老人クラブ	84	5.2%
NPO	22	1.4%
その他	48	3.0%
活動していない	112	6.9%



問11 自治会町内会、地域団体、サークルなどの活動で困っていることは何ですか。(あてはまるものすべてに○) n:990	回答数	割合(%)
高齢化	559	35.1%
担い手不足	480	30.1%
活動場所の確保	238	14.9%
情報不足	85	5.3%
行政のかかわりが希薄	97	6.1%
困っていることはない	112	7.0%
わからない	24	1.5%



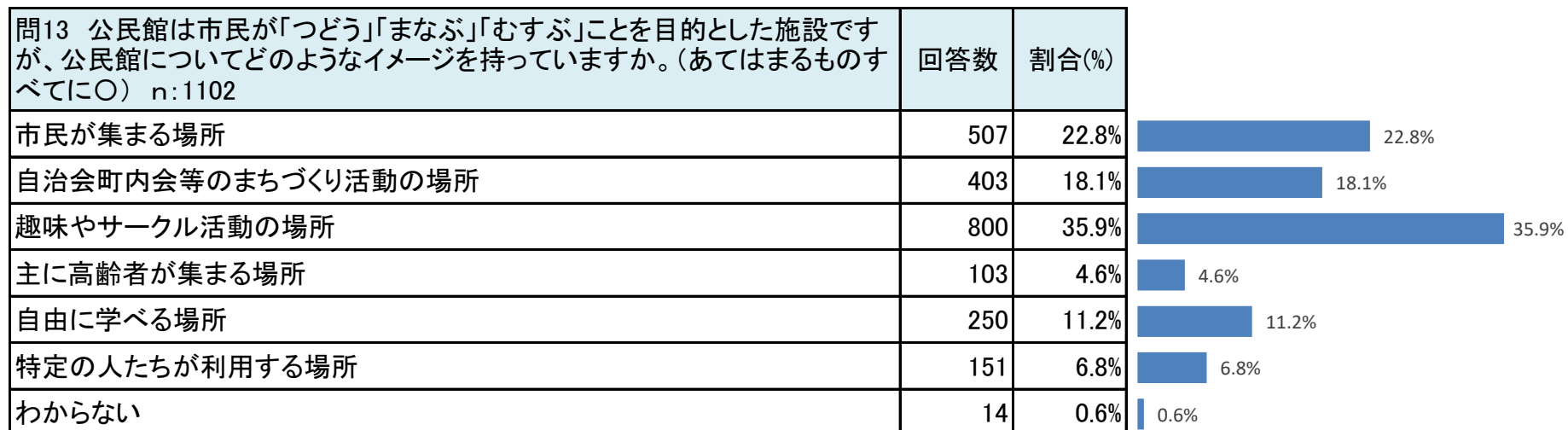
問12 自治会町内会、地域団体、サークルなどの活動にどのような支援が必要だと思いますか。(あてはまるものすべてに○) n:990	回答数	割合(%)
担い手確保の体制整備	420	25.4%
活動場所の提供	323	19.7%
専門知識の学習機会の提供	172	10.5%
人材の育成	229	14.0%
相談窓口の設置	118	7.2%
行政からの支援の充実・強化	270	16.5%
とくに必要ない	55	3.4%
わからない	35	2.1%
その他(自由記述) ・PRの場の充実 ・自治会町内会と地域団体の連携 ・住民、特に共働き世代への情報提供と活動しやすい体制づくり、理事会を平日夜間、土日に開催など、住民と理事会・役員との交流の機会	19	1.2%



(* 長文記載あり 要原本確認)

- ・活動の負担が一部の人に集中しやすい為、負担軽減する工夫
- ・ホールレベルの広さがもう一カ所あると良い
- ・新入会者が少ない
- ・駐車料金が高い
- ・町内会加入の減少による促進など。
- ・会場の確保が出来ない。
- ・備品整備
- ・設備が古すぎる
- ・行政からの行事・会合が多すぎる。コロナ禍で省略できたことは減らしていくべき。例年通りのことは止めるべ
- ・老朽化した設備の整備

4. 公民館について












問14 公民館では民間事業者等の貸室利用について制限をしていますが、サークル活動の優先利用を確保しつつ柔軟な利用ができるよう、将来的に民間事業者等の貸室利用を認める場合、利用してもいいと思う理由・条件はなんですか。(あてはまるものすべてに○) n:1102	回答数	割合(%)	
地域活性化や交流促進になること	587	21.9%	21.9%
学習活動の促進になること	349	13.0%	13.0%
市民が参加する活動であること	531	19.9%	19.9%
地域内の民間事業者等であること	126	4.7%	4.7%
公益性のある活動であること	302	11.3%	11.3%
公民館活動の支障とならないこと	350	13.1%	13.1%
カルチャーセンターのような習い事(公民館では実施が難しい有料の習い事)	266	9.9%	9.9%
民間事業者がワーキングスペースとして利用すること	43	1.6%	1.6%
特に条件はிரらない	42	1.6%	1.6%
利用させるべきではない	61	2.3%	2.3%
<p>その他(自由記述)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・空室があるなら使ってもらった方が良いが利用者の属性に応じて料金は変えてほしい。 ・企業と市民活動団体との共同に限ってもいいかもしれません ・私塾化しているサークルはきちんと整理すべき ・営利目的でない活動に使用してほしい ・借りやすさ ・営利目的の使用はやり始めたら市民のものではなくなるので反対 ・民間事業者利用は室料を2倍にする ・利用は市民自治会等、サークル等に限るべきだが、どうしてもというなら公益性のある活動であること ・これまでの活動を優先した上での空きスペースの活用とすべき 	18	0.7%	0.7%

<ul style="list-style-type: none"> ・部屋がとりにくくなる。 ・有料なら民間企業でもいい。 ・もっと開放して下さい。 ・セキュリティーがしっかりしてなければだめ ・現況、全て希望通りでかりることが出来ていないので、今以上に借りにくくなるのは困ります。 		
---	--	--

問15 市民センター・公民館の貸室(ホール・体育室・会議室・音楽室・調理室など)を利用したことがありますか。(一つに○) n:1102	回答数	割合(%)
利用したことがある	845	85.4%
利用したことがない	145	14.6%



問16 利用したことがない理由は何でしょうか。(あてはまるものすべてに○) n: 145	回答数	割合(%)	
貸室があることを知らなかった	23	11.3%	11.3%
自分が利用できる対象なのかわからない	21	10.4%	10.4%
個人での貸室利用ができない	23	11.4%	11.4%
団体の人数が5人に満たず利用ができない	8	4.0%	4.0%
市外居住者が半数以上で利用ができない	5	2.5%	2.5%
民間事業者での利用ができない	6	3.0%	3.0%
他の施設を利用している	17	8.4%	8.4%
予約が取れない	8	4.0%	4.0%
団体登録等の利用手続きが面倒	8	4.0%	4.0%
貸室を使うような活動をしていない	72	35.6%	35.6%
わからない	11	5.4%	5.4%

問17 利用するにあたり、どうしたら利用しやすくなる、利用したくなると思いますか。(あてはまるものすべてに○) n:1102	回答数	割合(%)	
利用登録手続きの簡略化	555	26.5%	 26.5%
個人でも利用できる	363	17.4%	 17.4%
地域の特産品等の販売や購入ができる	142	6.8%	 6.8%
学習スペースとして使える	235	11.3%	 11.3%
コワーキングスペースとして使える	74	3.5%	 3.5%
趣味などの習い事として使える	403	19.3%	 19.3%
学習塾として使える	39	1.9%	 1.9%
公民館事業内容の充実	233	11.2%	 11.2%
その他(自由記述)	43	2.1%	 2.1%
<ul style="list-style-type: none"> ・混んでいて希望の日時に使えない ・サークルメンバー以外の一般の人も参加できるようにする ・市民等のどの様な事に利用できるのか費用含めアナウンス ・誰もが、申し込みの必要のないフリースペースの拡充。ちょっとした打ち合わせや交流に使える場所 ・便利な使い方など、広く伝えること、隙間時間の活用 ・現状で不具合は感じていない。質問には的確に回答してくれている。 ・ネットで利用予約ができる ・学校に行けていない子達の遊び場とか学習の場として活用を。学校に行けなくても公民館に行ってくるといえばいきやすいのではないか？そこで、分校のように勉強(先生が来て)させてもらえる場になったら？ ・2. 個人でも利用できる(前日の段階で空いていれば利用可とする) 4. 学習スペースとして使える(当日空いている部屋があれば一人100円位で共同学習スペースとして開放する) 			

- ・利用者の自覚が最も重要と考えている。互いが助け合い支えあう精神。みんな楽しく活動することを最も重要な条件と考えること
- ・利用できること自体の広報活動
- ・地域活動で十分利用している
- ・利用条件が厳しすぎて融通がきかない点を改善すべし
- ・知らないですが、ネット予約はできますか？
- ・夏休みとか
- ・当日でも空いていれば使える
- ・とにかく個人でてつづきできてほしい。
- ・きまっているサークルはいつも同じ部屋が使える
- ・わいわい市場のように
(※「3.地域の特産品等の販売や購入ができる」についての記述)
- ・地域から遠くなると利用できなくなる。高齢化が進む中、年寄りのくつろげる場所でありたい！
- ・部屋を増やして予約を取りやすくしてほしい
- ・じゅう分、充実している。
- ・地域活動
- ・そもそも知らない。
- ・地域の物なのでもっと簡単に使用できるようにしてほしいです。
- ・地域特産品の販売
- ・設備の整備、充実
- ・夜19時以降にホールを利用しているが、駐車場の2台までの制限を無くしていただきたい。
- ・柔軟な運用、現状は規則優先でお役所的
- ・とにかく遠い、近くに施設があれば利用する

<ul style="list-style-type: none"> ・電子予約システムの改善。キャンセルの早期実施と有料化等。 ・当日申請可にして ・老朽化を解消し、魅力的な空間にしてほしい。 ・個人の使用は不要であると思うが、少人数2-3人で登録者が使用できる部屋があると良いと思います。 ・老朽化設備の更新、居室の拡充 ・今の制度で使いやすいと思う 		
---	--	--

5. ご本人様のことについて

問18 年代を教えてください。(一つに○) n:1102	回答数	割合(%)
10歳代	3	0.4%
20歳代	14	1.4%
30歳代	32	3.2%
40歳代	86	8.7%
50歳代	133	13.5%
60歳代	214	21.7%
70歳代以上	503	51.1%

問19 お住いの地域を教えてください。(一つに○) n:1102	回答数	割合(%)	
六会	53	5.1%	5.1%
片瀬	46	4.6%	4.6%
明治	45	4.5%	4.5%
御所見	21	2.1%	2.1%
遠藤	59	5.9%	5.9%
長後	70	7.0%	7.0%
辻堂	53	5.3%	5.3%
善行	60	6.0%	6.0%
湘南大庭	66	6.6%	6.6%
湘南台	45	4.5%	4.5%
鶴沼	118	11.8%	11.8%
藤沢	172	17.1%	17.1%
村岡	147	14.7%	14.7%
市外	48	4.8%	4.8%

問20 市民センター・公民館についてご意見・ご提案がありましたらお書きください。(自由記入) n:1102

- ・英字新聞を揃えてほしい。オーディオが利用できれば有難い
- ・土曜日、休日等の証明発行が無くなったため、非常に不便になった。オンラインでの申請等は、行政に対する不安がまだ大きい。
- ・湘南台なかなか予約が取れない。地域住民を優先した予約のシステムにして欲しい
- ・湘南台の駐車場で戻ってきたら会館の人(男)から「どこに行ってたのか！ずっと置いてある」と偉そうに！言われた(会館利用後) 市民のための会館として利用できるようにしてほしい。高い税金も払っている！！駐車場代も払っている。駐車場ガラガラで22時まで利用できるようになっていのに 考えてほしい。
- ・アンケートを定期的にとるのはgoodです
- ・単発のイベントのお知らせも館内、netでのお知らせもできる様になったら市民の方にも参加していただけるので有難いです。
- ・地域の市民の家を活動の場として、活用させていただいていますが、予算が少ないようでかなり古く、使用しにくくなっており何とか改修できないでしょうか
- ・ほとんどがサークル活動などに活用されているが、自自・町内会の広報用スペースなどが用意されればよいのだが。・町内会館がないためホームページのサーバーとか、監視カメラの危機を置く場所がない。公民館に設置させてもらえればと思うのだが
- ・職員数が多いと思う。
- ・市民の家をもっと多くの人が使えるように、夜間は特に開いているので子供たちの勉強、食事の準備の居場所に開放したらいいと思います。
- ・地域内デジタル接続のセンターとして活動できればすばらしい。
- ・市民に寄り添った親切な対応に感謝致します。施設が整備されても活用されなければ意味を成しません。住民の意識、地域社会をいかに形作るか一人ひとりの姿勢や考え方に左右されます。一人で抱えこまず、皆で智慧を働かせ住みやすい楽しいまちを作っていきたいものです。
- ・市民センター・公民館が担っている仕事、役割を市民に伝わる様にPRすべきではないか。様々なサービス・業務を行っているのに市民が十分に理解し、利用活用していない。
- ・本日の集い、良かったです。活動状況報告、参考になった。しべ手は無理でもできるものは取り入れたい。ありがとうございました。
- ・民営のワーキングスペースと競合するかもしれないが公民館のスペースが許せば、できれば個別ブース形式の学習・ワーキングスペースがあれば一般市民にとって市民センター公民館への導入になると思う。利用したことのない市民との接点ができれば、市民対象、市民が興味を持てる講座などを通じてされに市民自治に参加してもらえる。そこから自治会・町内会の活動に積極的に参加してもらえるストーリーが出来ると思う。後継者不足の問題・担い手不足の問題の解決の糸口になるのでは。本日の集いの事例発表2件はとても参考になりました。鎌倉市の自治会・町内会にとっても参考になると思います。今回の講師二人を鎌倉市の自治会の集いで講師として呼ぶことは可能でしょうか？

- ・地域コミュニティに記載した事項を真剣に検討し、検討のみではなく実現して欲しい。これらの事を公民館任せで検討しないよう、市役所職員で検討願います。
- ・ネットの使い勝手がよりよくなることを希望
- ・公民館は社会教育の場であり、貸館が目的ではありません。とはいえ空いた部屋ばかりも困ります。先に述べた活動や地域活動に支障のないようしかるべき料金をいただいて(公民館サークル以外の団体に貸す場合)運用するのはやむを得ないと考えます。
- ・いつもお世話になり、有難うございます。
- ・個人利用が出来る様になると様々な部屋の利用が難しくなるのでは？空部屋の確保が心配です。
- ・福祉バザーをより頻回行えるとよいと思います。
- ・自治会とのつながりをトップにして欲しい！
- ・労働環境が変化している中、地域活動を進めるためには夜間、休日の利用が必要と思います。職員の負荷がないような体制作りを検討願います。
- ・現状維持でも十分。公民館の予約が取れず、活動しにくならないが不安
- ・現在公民館は貸室業務のみのように思われます。本来公民館はどうあるべきか？原点に立ち返って地域住民が利用しやすいよう、又、サークルの相談や支援についても柔軟に対応してほしい。
- ・サークル活動の際の会場予約が取りづらい
- ・湘南台には「ちょこっと湘南台」がありますが入りづらいです。中が見えると良いかと思えます。
- ・トイレを洋式にしてほしい。
- ・体育室の使用がネットで予約取れず、しかし”空き”の時がある。ネット予約取り消しのペナルティーをもっと厳しくして、多くのサークルが平等に使用出来る様に依然ネット予約前の方が使用できるのがバランス良かった
- ・老人係は長く居すぎる人あり、そのくせ学習不足の感じで役立たず、他に異動し学習すること必要と考える
- ・センター職員の対応がとても親切で楽しいです。
- ・年に一度位で利用者に意見を聞き、それを公表するシステムを継続して欲しい。それらが市民の信頼を得る基本と考えますので(ことによっては実現への考えも含めて)
- ・食事スペースが欲しい。屋外でOK.ベンチがあって木かげがあって。・ATM
- ・休日の方の対応をきちんとわかる方に(全般)して下さい

・先日”まつりのアンケート”を老人の方にお願ひしました。指がけんしょう炎で使えずアンケート記入ができないと言っていました。せめて散歩のパンフレットをもらってらおうとすると、「ありがとう。足が痛くて歩けないの」だから「いらないわ」とその方が。高齢代には公民館のサークルの減少をとてなげいていました。サークルは認知症予防や健康増進にもつながると公民館では利便性や活用方法を求めるだけではなく、今ある活動の充実も大切であると思う。センターと公民館の違いが自分では不明だが公民館は直接、一人ひとりに”親しみ、声をかけてくれる”私たちの身近な存在であってほしい。便利になっている分、孤立しているのではないのでしょうか

・防災関係(他地区との連携が進み、湘南地域一体化が図れると良いです。

・町内会活動6年間の経験での要望です。小職所属の五友会には町内会館はありません。従って、会合等は、藤が谷市民の家または、公民館の会議室を使用していました。資料作りは、所属の委員が各自の自宅にて作成し、全戸配布など多量印刷時は、公民館の印刷機を利用して頂いていました。町内会で管理する資料は、年々増加していきませんが、個人宅での保管になっています。一方、防災倉庫の増設が困難で、町内資料の保管場所は確保できません。そこで、次のお願いです。(1)町内会館を建設する資金などありませんので、賃貸でアパートの一室を借りたいのです。保証金などは準備できますが、長期的には貸料を市役所で補填してほしいのです。(2)一部屋あれば、PCとプリンターとファイルロッカー、机と椅子を購入し、町内会独自の事務所が開設したいのです。さすれば、緊急会合場所・事務作業部屋も資料の保管場所確保できます。町内独自の事務所開設を希望する町会長は近隣でも少なくとも、必要なら署名を集めます。宜しくご検討の程お願いします。

・町内会でお茶会のような催し物を行いたい。部屋での飲食を許可して欲しい。

・デジタル化が進展していますが、対面でなければできないこと(物販など)その場に行かないと体験できないことなど、地域の元気の源でありたいと思います。インターネット等窓口に行かなくてもできるようにシステム化デジタル化を進めていく一方、対面でしかできない交流等知恵を練っていきたいと思います。

・地域団体が打ち合わせ、作業ができるスペース(地域団体が自由に使える場所)(市民活動センターの広いスペースのような)があると良い

・今後の文書の情報化(PC化)を考えると、市民センターにこれらの問題に対応できる職員も配置する必要がある。最後に市民センターの方は非常に熱心に地域のために動いておられると感謝しています。

・市民センター・公民館は、多くの市民生活にはなくてはならない存在です。

・アンケートの間数が多い

・1階だけでも飲食できるスペースを設けて欲しい。子ども食堂として春、夏、冬休み調理室で行うことはできないでしょうか。

・センター、公民館の立場上仕方がないと思うがもう少し簡単に手続き等してほしい。

・藤沢市で生活するにあたり、サービスを提供して頂き、ありがとうございます。これからもより良い地域になるよう、様々な工夫で盛り上げていって頂けたらと存じます。

・ドックランを作って欲しい。

・窓口のカウンターが高すぎる。職員の声も聞き取れない。高齢者は使いにくさを感じていると思う。(体の不自由な方) 今、子ども達は何気にも集える場所がない。少し前は、駄菓子屋に集まる子ども達が居たあの風景が無くなった。公民館の空室があったら誰でも使える場所であったら良いと思う。年齢の制限も取っ払い、異年齢の交流ができたらずばらしいのでは。今、いきいきサポートセンターの出入口が、正面から出ないとは入れないのは？そもそも利用する人は高齢者とか、障がい者が来るのに一廻りしなければいけないのは納得できません。一日も早く解放出来るようにすべきです。

・窓口の方の笑顔がステキ(女性) 男性の方は？

・フリースペースを増やしてほしい。

・地域ボランティアや職員の情報漏洩が無いように教育して下さい。

・人事異動は5~6年毎位にして欲しい

・職員の対応が明るくて良い。

・職員の人一人一人がよく協力して仕事をされています。

・常に適切に問いに答えて頂いたり、親しみやすい対応を心掛けて頂いているのを日頃感じております。

・公園の管理について、従前は該当地区は地区公民館で管理していたと思いますが、現状は集中管理となり、荒れた公園が多くなった気がします。(管理が行き届いていないため既存できない)元に戻せないものでしょうか

・明治市民センターにおいてある印刷情報ペーパー類、もっと綺麗に整理して下さい(湘南大庭市民センターがベスト)→自治会・町内会ハンドブック「人の和」毎年7月発行／湘南マンション管理組合ネットワーク主催の管理組合関連の無料相談会・講演会などの案内チラシ／9月10日に行われた「防災講演会(自主防主催)」の印刷案内ペーパーなど諸々の講演会の情報入手がなかなかできない。「防災コーナー、防犯コーナー、自治会・町内会関連コーナー、健康関連コーナー」とかもっとわかりやすくもっと表示してください。

・職員の方々はよくやっていると思いますが、やはり高圧的なところがあり、民間の接客法を学んでほしい。

・町内会行事や地域団体の活動に使用させていただいております。職員の方々に丁寧に対応していただき感謝しています。

・マイナンバーカードの受け取りもセンターでできるようにしてほしい。更新も市役所に行かなければならないので大変です。(行政窓口サービスの不安解消支援として情報漏洩対策が必要)

・いつもありがとうございます。

・カフェがあったら良いなと思う

・以前はパックの飲料があったのに、なくなってしまってショックです。また置いて欲しいです。

・ぜひ個人で使用できるようにしてほしい(インストラクターをしています)

・役所仕事にならず多少の融通を効かせて市民が利用しやすくしてもらえれば。

- ・そろそろ「広報ふじさわ」は市がきちんと予算をつけて一括配布する来ていると思う。紙の広報をあちこちに置いて廃棄する量も減ってエコだし予算の融通もきくかと
- ・行政窓口サービスについて／問8(その他)→情報漏れによる被害に対する賠償を市(国)が約束する
- ・お部屋の予約が複雑すぎる
- ・床材や鏡、音響設備などが整ったら、利用する団体のレパトリーが増えるのではないかと思います。
- ・今のままでOKです。
- ・行政窓口サービスについて／問8(その他)→窓口の方が詳しいこと
- ・駐車場がもっとほしい
- ・気分良く利用できる施設であってほしい。トイレ等を充実して下さい。
- ・サークルで使用させてもらっています。とても感謝しています。
- ・長い間の利用で感謝しています。
- ・公民館の跡地がどうなるのでしょうか。立派に成長している藤棚や樹木もどうなるの？
- ・有線放送について。言葉(内容)が聞き取りにくい。(防災の事などは特に)／その時々問い合わせ方法／せっかくの放送なので(雨・強風の時など)
- ・喫茶店のようなお茶でも飲める場所があると嬉しい。現在は皆さん親切に対応して頂きありがとうございます。
- ・問11→3(活動場所の確保)／公民館移転による不便さがある
- ・公民館・職員の対応に不満あり
- ・公民館・市民センター等は地域の中心にあってほしい。タクシー代がかかります。
- ・広報を見て地域性があるなと思う。地域性も良いが活発に催しものが欲しいです。
- ・新しい村岡公民館は市民センターにしてほしいです。
- ・駐車場が無料なので嬉しい。部屋がきれい。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。駐車場が無料なのがあります。
- ・かなり自由に利用しています。
- ・内容を少し、グレードアップして欲しい。※語学や講演etc

- ・いつもありがとうございます。各公民館ごとに小さな差があるにしろ、基本的な使い方が統一されていて、すべての公民館が使いやすいです。
- ・団体でまず登録、名前(全員)の記入など、入り口からして大変。たとえば当日利用した人の名前・telをかいて出せばOKぐらいにしてくれたらもっといろいろな人が使えると思います。学校の子もたちの謝恩会などで3月につかえたら、どんなにいいか！！ぜひたくさんの人に利用できるシステム、簡単にしてほしいです。
- ・場所が不便で、足が弱って来たら行きにくい(今は車で来ている)
- ・新しくなる公民館に期待します。
- ・なんとかいつも同じ部屋が使えるようお願いします。困っています。本当に
- ・アンケート、次に有志で話しあったらどうでしょうか
- ・サークルで部屋を利用しているが、部屋の利用ができない時もありたくさん同じような部屋があると良いと思います
- ・新施設の対応に期待しています。
- ・「市民の家」というのもありますが、どう違うのですか
- ・油絵サークルですが、モチーフやイーゼル等を配置できる活動しやすい部屋を優先的に使わせてほしい
- ・公民館の元ある場所から離れた場合、サークル活動は続けられません。残念です。
- ・学習室のカーテンが古く、破れていて清潔感がない所がある。
- ・旧市民センター、公民館のため各設備が古く、準備や片付けが大変。事務局との打ち合わせが出来る場所が欲しい。
- ・地域の中心拠点としてこれからも施設、内容を充実していいっていただきたいと思います。
- ・いろんな世代の人が交流し、和やかに時間を過ごせる場所であって欲しい。そのついでに、必要な行政手続きもできる、わかりにくい手続きも手伝ってもらえる場所になったら良いです。
- ・土日、夜間の「まなび」の機会を多くすれば参加者が増えるかも？
- ・行政手続き等は市民センター、公民館が自宅から遠いためあまり利用しません。仕方のないことですが不便です。
- ・マイナンバーカードで証明が取れるマルチコピー機を設置してもらいたい。
- ・御所見公民館の体育室を利用します。現在は、予約が取りづらく(利用者が多い)もう少し取りやすかったら良いのですが・・・。
- ・公民館内、Wi-Fi(無料)が使用できるようにお願いしたい。 ・トイレ内(女性用シート)暖かいシート、ウォシュレット機能をお願いします
- ・10年ぶりに自治会の役員として、センターの職員の方とは交流させていただいておりますが、土日関係なく地域の事業に尽力させていただいて、頭が下がります。いつもありがとうございます。

- ・人数制限を無しにして欲しいです。
- ・古くから遠藤市民センターを本拠地としてサークル活動しています。ホールの確保がむづかしくて困っています。抽選もれが多くなった。抽選に当たってもキャンセルが多いようです。地域サークルで定期的に活動ができなくなっているサークルがある。
- ・冷房設備を整えて欲しいです。
- ・プロを目指すが未だ名売れていない芸人の発表の場として下さい。暇な老人は観に行けます。
- ・申し込みがインターネットになっていて、スマホだと字が小さくて申し込みにくい。パソコンがないのもっと簡単になることを希望します。空室抽選申し込みの画面が使いづらいのもっとわかりやすい画面に変更仕手ほしい。
- ・部屋の空け渡しやカギの返却は時間厳守。部屋が空いている時の部屋の利用、カギの引き渡しは、多少<10分位>は早くても良いのでは。民間事業者への開放は今までの活動が制限されていないように、場所取りなどの予約を時期を遅らせてやる必要がある。少し工夫の必要があると思います。空きスペースの活用で収入増をはかるのは良いと思います。あと、駐車場のスペースの問題も考える必要があると思います。
- ・サークルとして5名以上で活動しなくてはいけない条件があるので、今は良い高齢化が進むと参加する人が少なくなり、サークルがなくなるようです。
- ・どこへ行ってもスタッフはみんな親切です。
- ・とても気持ち良く利用させてもらってる。
- ・満足
- ・市民センターの窓口は、市役所に行って、住民票等の申請が短時間でできるので助かります。
- ・藤沢公民館の窓口の場所がわかりづらいです。<奥まっているので>
- ・グループ活動の人数制限をなくして欲しい。<少人数:例えば2、3人>
- ・いつも大変お世話になっています。私自身はとても使いやすく利用させていただいていますが、今以上に充実するには分室等、地区内で徒歩で行きにくい所にお住まいの方へのサービスをどうするか、複合施設の良い点はあるが、機能が一ヶ所に集中していることで、返って利用できなくなった方へ、市民の家等を今後どのように充実して利用できる体制を作る等、工夫していただけると嬉しく思います。
- ・2年位で職員が移動していると引継ぎをうまくしても継続性がなく、改革が進まない。<問題点について>
- ・職員の方が皆、親切でとても使いやすいです。いつも有り難うございます。
- ・藤沢公民館の市民センター化の考えはありますか。実現すれば助かります。
- ・各団体の事務担当者いる団体活動はやりやすいが担当外の団体にはつめたい。
- ・個人貸出を希望

- ・相談よりやり方などを広報などで周知してほしい。
- ・駐車場が2Hまでなので長時間使用する場合、2H毎に清算するのが面倒です。あらかじめ申請して6Hは使用したい。
- ・受付の対応が親切で感じがいい。
- ・サークル活動の募集をもっと積極的に行ってほしいと思っています。せっかく立派な施設があるのにウイークデーは空室が多い思います。
- ・公民館のおまつりがこれからも続いていくとよいと思います。地域の方々との交流や子どもさん方の楽しみや交流よい場だと感じています
- ・Fプレイスの体育館の倉庫→出入りがしやすいようにレイアウトをきちんと決めてほしい。卓球：台の側面に番号がついているのに合っていない台がある。台の表面が外側になっている時もある。＜台にキズが入らないように内側に表＞ネットがまるめてある時もある。＜ネットをたたんでおかないときちんと張れない。＞
- ・公民館まつり等、サークル代表者に連絡があった方がよい。広報・タウンニュースだけで不十分です。
- ・車の置く場所を多くして欲しい。
- ・六会市民センターが商用＜そろばん塾やバレー等＞に利用されてしまっていて、我々が利用したい日を全て押さえられてしまい、利用出来なくて困っている。過日、この状態を市民センターに照会したら、管理人に委託しているので判りませんと言われた。市民センターの職員は責任逃れでずるいと思えない。
- ・市民センターにおける行政手続き等の拡大・充実＜本庁や他機関へ行かなくてもよいように＞公民館活動のPRの充実＜ボランティア、団体指導者は知っているが一般住民は知らないことが多い。自治会回覧中心ならば、長期全体計画と月別＜直前＞の具体的内容の広報が必要
- ・もう少し気持ちの良い対応、笑顔が欲しいです。
- ・職員はあまり近所の人ではない方がよいのではないかと思います。
- ・自由に使用できるように望みます。
- ・部屋を借りる手続きをもっと簡単にしてほしい。
- ・建物を新築改装する時は、地域の人たちの意見を聞いてほしいと思います。使い勝手が悪かったりするので。
- ・利用しやすいと思っている。
- ・わかりやすく親切な対応を望みます。
- ・センター部屋の利用人数制限をもう少しゆるめてほしいです。
- ・センターは今のところ自力で行かれるが綾瀬に近い所に住んでいるので今後センターまでの行き来が大変になる可能性があり。図書館を特に利用したく足の確保がほしいです。近所の高齢者たち、普段ほとんどセンター、公民館が利用できていません。自治会役員もそのため高齢化の中できにくいセンターの会合に出席できにくいからです。

- ・持参したパソコンがどこでも使える事。昼休みには、キッチンカーが来ていれば助かります。フリーWi-Fiの場所が少ない。
- ・地域住民が集まれる場所、交流できる場所を作ること。
- ・長後市民センターの職員はよく働き頑張っています。感謝しています。体育館のエアコンが効いてくれるとありがたいです。
- ・老人会、子ども会、社会体育等は現在本庁に権限があります。これらの団体は地域共に活動している団体です。他の交通・環境・青少協等と同じように、センターに権限を移してもらいたい。ぜひ支援してもらいたい。
- ・長後は藤沢市の北センターのお陰で不便さは感じていません。ただ、今後、足の確保が不安です。中止となった様ですが、乗り合いタクシーを違った視点から再度検討していただけないでしょうか？
- ・年度の頭にサークルの名簿を提出するのですが、上位数名は氏名、住所、tel まで記入するのは個人情報流失の心配から、せめて町名までとしていただけませんか。代表者はすべての情報は出しても仕方ないと思いますが、それ以外の方は簡略化していただけたと思います。
- ・公民館のスタッフの方は皆様とても親切です
- ・市民センター(13か所)によって設備の違い。例えば冷水器、温水器の設備がある所、無いところがあるのはなぜですか？
- ・市民センターには現在トイレに和式トイレ設けられていて、とてもありがたく思っております。私は病気の関係で洋式の使用ができません。今後おそらく洋式トイレの増設が進むでしょうし、それはもちろん良いのですが、ただ、和式トイレの全廃だけのご容赦いただきたいと願っております。
- ・利用させていただいています。全然利用なさらない人にも少し利用出来る様な取り組みが欲しい。
- ・Wi-Fiが使えると良いと思います。鏡のある部屋があると良いです。近隣の音漏れなど、防音に関して強化してほしいと思います。(事件が起きたニュースがあったので。太鼓などは響くので音楽だけとは限らないです。)
- ・会場の確保がしづらく、鎌倉、茅ヶ崎地区を利用することが多い。地元を優先利用させてほしい。
- ・公民館貸付利用が、各サークルともに競合し、日時室選択がタイトになりつつあるため、民間事業者等の貸室利用には反対する。
- ・保健所等、市役所は遠いので市民センターでの行事を増やしてほしい。
- ・パーキングが少ない
- ・トイレ洋式(全面)ウォシュレット化。駐車場が狭い。少し。
- ・設備の新設に伴い、使用しづらい。
- ・公民館を市民センターに統一して欲しい
- ・小糸川の堤防をキレイにしてください。担当部署はどこですか。つる草、雑草等でキケンです。

- ・一般の人には答えにくいのではないのでしょうか。
- ・高齢化が進み、高齢者の活動も盛んに。
- ・利用価値等のPRをもっと行うべき(自治会→地域住民)
- ・サークル活動に参加しています。活動場所はインターネット申し込みによる抽選になっています。抽選でも最低1回は活動できるように公民館としてチェック等してほしいと思います。実は私はプチグレンというサークルに参加しています。12月の抽選結果は0回でした。公民館の方に相談して対応してもらい活動できるようになり助かりました。すべてのサークル活動がスムーズにできるよう最低1回以上は活動できるようにしてほしいと要望します。
- ・駐車場のあり方について説明がほしい。サークルの方に説明書など取りに来る人への配慮がほしい。業務に対しての対応がおそく、スピーディにしてほしい。(大庭他は意外と早いところもあるので。)もし料金を取るようになったら◎市民の家なども施設申し込みが出来るようにしてほしい。◎和室のテーブルがすごく重いので軽いものになるとうれしいです。
- ・共働きが多い中、各団体の担い手を見つけるのが大変になってくると思います。(自治会加入者も)団体の数や事業、縦組織(藤沢市全体)を見直し、市民や役員の負担が軽減されるといいと思います。
- ・トイレを改修して欲しい(便座が冬冷たい)気温に依ってエアコンの使用を柔軟に対応して下さい。
- ・サークル同士の交流会の企画
- ・コンビニがあったらよい。
- ・利用する機会が無くどのような活動が行われているかなど知る機会が全くないため、有用なのか不要なのかも判断が難しいです。一部の団体向けの単なる場所の提供であれば不要だと思います。一方で社会教育の場としてもっと活用すべきだと思います。
- ・Fプレイスの公民館を利用しますが、Fプレイスの受付と公民館の受付が一緒になっていてわかりにくいように思います。
- ・19時から22時の利用者には駐車場の人数制限を設けなくても良いと思います。
- ・町内会の担い手不足
- ・鶴沼市民センターの建替計画を拝聴し、住民の声が活かされていると感心した。
- ・職員さんと多分 他の事業所の方の見解の違いが、無いようにしてほしい
- ・遊行寺に上の地域には何も無い、あるのは火葬場のみ。市民の有益な施設が欲しい。
- ・A)駐車スペースが少。近隣駐車場と提携し利用者補助のクーポンを出す。位置情報を案内して利便性を高める。B)Fプレイスで午後の講演会に参加。レストランが休み。近隣に飲食店が少ない。月曜開催避けるかホール利用時は臨時営業をして欲しい。C)ホール内は飲食禁止と言いながら講師や来賓にはお茶、水を配っていた。講師は特別(必然性あり)と事前に断り、来賓には受付時に渡す配慮を！高齢者は飲食禁止を忘れること有り！

- ・公民館で実施している学習、講座等の企画がマンネリ化している。企画者に若い人登用し、斬新な旬な講座立案、実施を要望します。
- ・町内会活動や図書室利用が主な目的だが、基本的に施設の老朽化が著しい。現在、建て替え計画を進めているが、潤沢過ぎず、しかしながら最低限のサービスが提供できるような施設を希望します。
- ・サークル活動時の駐車場利用の台数を増やしてほしい。
- ・公民館が高齢者の集いの場になっていて、子どものための施設利用がとりにくいと聞いています。子育て中で外部との関わりが少ないお母さん達に向けて、もう少し開けた場所であってほしいと思っています。
- ・建物が古く、バリアフリー等も万全ではなく、市民誰もが気楽に来られる雰囲気はないと思う。外周りも、段差や路面が統一されておらず、高齢者や体の不自由な方等、危険だらけ建て替えの話が出ているので、できるだけ早く建て替えて、小さな子供から高齢者まで、気軽に立ち寄れる場所にして欲しい
- ・藤沢の13地区ごとに公民館があり、地区の課題を認識した上で、地区ごとに社会教育や生涯学習の場を提供していることは藤沢市の財産だと思います。公民館の事業を継続的にこなっていくことは大変なことだと思いますが、今後も充実させていくことを期待します
- ・各市民センターや公民館で対応が手厚かったり、冷たかったりとバラバラなのが気になります。
- ・「六会地区公民館ふるさとまつり」は、地域の活性化のために今後も継続すべきと考えます。* 過去に「ねぶたまつり」を開催して賑わいましたが復活してほしいものです。
- ・働いている間は営業時間内の来館が難しかった為、何をやる場所か不明でした。町内会の用事があつたり、先日の公民館祭りに来館したり、以前より身近に感じられるようになりました。気軽に入っていいのだ、と思えるようになればと思います。
- ・減免申請をインターネットで出来るようにしてください
- ・お弁当を食べてもよいスペース確保お願い致します。
- ・ドラムセットを貸し出してほしい。
- ・市民センターは、市役所の出先機関(行政の窓口)として非常に便利です。会社員として東京へ通勤している間は、他にどのような機能があるのか関心をもつ余裕はないです。
- ・前の回答とだぶりますが、公民館で保管している物品は、市民に貸し出して欲しい。その物品を使用できないことで適正なグループ活動が阻害されている。
- ・市役所や公民館で働く方が民間企業の所属になっていくことにすごく不安を感じています。災害が起こった時など、責任を持って動いてくれる人は、派遣やパートタイムでは無理だと思うし、きちんと市の職員として雇用しておいてほしいです。
- ・建て替えの話があるそうですが、前例等を参考に専門家が計画していると思いますが、今は、想定外の災害が起きます。2011年三陸でも、世界一と言われた堤防が全壊したこともあります。鵜沼海岸は山はもとより、高い所が全く、ありません。是非とも、5階建ての建物を造って下さい。後で、後悔しない為に。
- ・福祉窓口でできる業務の見直し、本庁に行かなくても手続きできるようにしてほしい。

- ・湘南台市民センター、公民館等建物の耐震性、避難した時の設備は、使い易いか?広さは充分か? 雨漏りお湯出ない網戸無し電力備蓄
- ・高齢者や障害者の巡回バスを出して利用者が便利になればと思います。
- ・減免申請をスマホでできるようにしてもらいたい
- ・主に、遠藤公民館を利用させていただいてますが、ホールの鏡をもう少し大きくしてほしい。
- ・講座等の申し込みは、先着順が基本となっていますが、先着順と抽選は何が基準なのでしょうか? 役所が始まる8時半に全ての人申し込みできるとは限りません。原則抽選にさせていただきたい。
- ・施設周辺の歩行者通路や広場の車椅子や身障者に配慮した舗装の平滑性に配慮する。
- ・湘南台の市民センターと市役所窓口をよく利用しますが、対応が丁寧でありがたいです。特に年度始め、忙しいなかでもとても気配りされていたと思います。いつもありがとうございます。
- ・かつての近未来を想像させる斬新なデザイン、近代的な街づくりをリードする湘南台のシンボル(地球儀)の再整備を強く望みます。
- ・湘南台文化センターを綺麗にしてほしい。本来魅力のある文化センターだと思う。
- ・民間事業者イベントをやってもらえば公民館に沢山人が来ると思います。公民館が考える公民館事業だけでは限界があると思います。
- ・湘南台公民館に団体登録し月2回(9:00~17:00)サークル活動をしています。貸室の申し込みがコンピュータになってから、湘南台公民館はなかなか取れず近くの公民館を利用しています。大変不便で困っています。
- ・子どもが週に一回は習い事で利用しています。他にも公民館主催のイベントはとても楽しみに毎回参加しており、職員の方が子どもの顔と名前を覚えてくれていることに安心しております。小学校に近いこともあり、子どもたちが安心して遊べる場であることはとても大切で、地域の交流の場としても重要な場所だと思います。
- ・盛んに利用されていることで運営している職員が安心して思うように思います。長年登録して活動している方々が独占しているように感じられます。公民館の他の活動には全く目を向けない、ただのカルチャーになっていると危惧します。これでは若い人や新住民は利用しないと思います
- ・市民センターは、防災拠点としての機能がありますが、実際にセンターでの場所で市民との合同での訓練をして細かな打ち合わせ等は必要と思う。どの様な流れで行政がやってくれるかを教えた方が良いと思います。センターと各自治会との訓練も不足しております。
- ・西口の みずほ銀行 サイドにエスカレーターの設置を是非してほしい。高齢者が非常に不便に感じている。また湘南台は学生が非常に多いが 駅前東口西口とも遊技場が多くあり湘南台としてのイメージを悪くしていると思う。
- ・市民センター、公民館に対してではありませんが、西口側にエスカレーターの設置をして下さい。高齢者等が不便であり何故東口のみ設置されたか、日頃より不満を感じています。駅前に遊技場が、多すぎるのも、印象が、悪い。
- ・オープンスペースを充実しては如何でしょうか。市役所5Fは勉強する方々に好評でいつも賑わっています。
- ・新規建屋の建設。デジタルデバイスの充実。

- ・六会市民センターの駐車場へは、車道の中央を仕切るなどして右折進入禁止にした方が良いと思います。急いで右折して入る車が、ちょうど歩道を歩いていた高齢者とベビーカーを押した方にぶつかりそうになったのを見かけて危険だと思いました。怖かったです。
- ・健康のためだけでなく、人生を豊かにするために、例えば、スポーツとかで、教える人にも教わる人にもプラスになるような仕組み作りが出来ると良いと思います。具体的には、色々話し合いは必要だと考えます。
- ・決まった、特定の人達が利用している。イメージがあるので、入りにくい。
- ・新しい公民館は管理が強化されている。鶺沼公民館は施設は古いけれど管理が緩やかで使いやすい。安全に関する問題やその他の重大な問題がない限りは緩やかな管理体制を続けて欲しいです。加えて鶺沼公民館はずっと長らく音楽文化の拠点であり音楽文化継承をバックアップし続けて欲しい。
- ・カフェなど民間商業施設と併設するともっと人が集まり留まる場所となると思う。
- ・図書室があってよかった
- ・空いている曜日、時間帯確率が高い所はフリースペースとして地域の小中学生に開放してほしい。子どもの居場所ネットワークと連携して見守りサポートできる人がいれば放課後から夜にかけて1人で留守番せず誰かと話して過ごすことができると思います。
- ・北に拠点となるような分庁舎？を駅チカに欲しい。銀行がなくなり、スペースはあるのでは？
- ・行政窓口サービス以外は公民館など民間委託が良いのではないかと、職員が多すぎる。
- ・施設の老朽化、鶺沼市民センター
- ・市政、より良い暮らしを実現するための講座、説明会などの開催
- ・図書室を利用していますが夏場 特に今年は異常な暑さでしたが 開始時間を夏場だけ早くして欲しいです。10時からでは、出歩くのが大変です！ 高齢なので。
- ・普段働いているので住民票を取るぐらいにしか使わない。場所を在宅ワーカーの人が使えたり、ネットから24時間予約も取り消しもできるとかしたほうが便利なのでは？
- ・今後、老朽化などによる整備費用が増大するので集約を進める。維持費削減の為に民間事業者を活用する
- ・バリアフリー化(トイレ、エレベーターなど)を徹底して欲しい。十分な駐車スペースを確保して欲しい。見晴らしの良いCAFEの設置をお願いします。
- ・Fプレイスは交流スペース、カフェがあるのよい。古い建物のセンターは閉鎖的なイメージがある。
- ・現在公民館でサークル活動をしており、会議室や印刷機などを利用しており大変便利に感じております。しかし、近年サークル会員が藤沢市在住のみならず近隣市町村の会員も多く50パーセントの確保に苦心している。又、駅に近いことも要望されるが公民館はほぼ遠いところが多い。近隣市町とお互い提携や協定を結び、比率を30パーセントに下げて欲しい。
- ・鶺沼市民センター、建物の老朽化。そろそろ立替えを！

- ・地域活動を支援する体制、または支援する組織の構築が必要だと思います
- ・住民票などの支払い時にキャッシュレス決済が使えるようになったが、鎌倉は早くから実施していた。もっと早くに対応してほしかった。どのようなサークル活動が行われているのか興味があっても敷居が高い。どんな内容でどんなグループなのかを気軽に見学出来たり、お試し体験会を開いてほしい。発表会の場だけではなく普段の活動を見学してみたい。
- ・職員の方はとても親切ですが、団体の人なのか、ボランティアの方かわかりませんが、男性ですごく横柄な人もいます。初めて来た者は、知り合いもいないので市民センターに情報を聞こうとしたのに、怖くなりました。今は仕事が休みの日に市役所まで行って情報を得ていますが、本当は地区の市民センターで用を足したいです。
- ・高齢者か子供が居ない、関わりがない世代にとっては、何をやってるか、何が目的なのかがわからない。
- ・以前(若かった頃)は毎週 利用させて頂きましたが、高齢になり予約等が面倒になり、すっかり遠のきました。自由な時間はあり・手頃なサークルを検討中です。
- ・特に行政手続きにおける本庁並の安心感ある人・物・金の充実を望みます
- ・職員の方、特に公民館を担当する方、もう少し市民に関心を向けてください
- ・サークルに関して、公民館とのやり取りが未だに手書き紙面であるうえ平日しか対応されないことが多く利便性が極めて低い。せめて、書類のやり取りはメールに、出来れば電子申請などに置き換えて欲しい。また設備の老朽化が激しくともに利用できる電子機器(音響、映像関連)がない。
- ・ほとんど利用した事がないので身近な存在として考えた事はありません。身近な存在として捉えられない事が問題なのでは？
- ・もっとPRしたらどうかとおもう。
- ・みんなの場所という思いがないサークルが多く、備品が壊れたままで残念である。民間企業や習い事で施設が安く使われるということは、市民の税金で肩代わりしているということで許すことはできない。
- ・鶴沼市民センターの建て替えを早急に行って欲しい。
- ・いつもありがたく利用させて頂いています。なかなか思うように部屋を確保できないのが困りごとです。利用者参加型のイベントがもっとあると良いと思います
- ・個人でも使えるようにしてほしいです。楽器の練習場所がなく困ってます。
- ・市役所のようにトイレを洋式にしてウォシュレットを設置してください。