

介護のプロとして 認知症ケアで大切なこと

注：認知症基礎研修ではありません



- 認知症を取り巻く現状と認知症ケアの考え方
- 認知症の状態と原因となる病気の理解
- 認知症の人を支えるための接し方
- 認知症の人や家族へのさまざまなサービスと相談窓口

◎配信期間

令和6年10月11日(金) 10時から
令和6年10月24日(木) 17時まで

※配信期間中は24時間視聴可能ですが、最終日は17時をもって配信終了となるため、17時までに視聴を完了してください。セミナーは90分程度です。

◎受講料

一 般	4,200円(税込)	受講料3,100円 テキスト代1,100円
賛助会員	3,190円(税込)	受講料2,200円 テキスト代 990円

◎テキスト

新刊「入門的研修テキスト第3巻」(公財)介護労働安定センター発行

◎講師

浦尾和江氏 田園調布学園大学教授
人間福祉学部社会福祉学科介護福祉専攻

児童養護施設の児童指導員を経て、特別養護老人ホームでケアワーカー、生活相談員、アクティビティ・ディレクターとして勤務。その後、老人保健施設の相談指導員を経て現職。
加齢や障害によって介護が必要になった人の尊厳や人権を守り、当たり前に住み慣れた地域で生きがいや楽しみを持ち、人とふれあい、自分らしく生活できるよう支援する介護福祉士の養成教育に力を入れている。また、東京都介護福祉士会、アクティビティ・サービス協議会などで、介護現場の実践者向け研修を担当している。



受講をご希望の方は、下記よりお申込みください

TEL 045-212-0015

FAX 045-212-0016



公益財団法人介護労働安定センター 神奈川支部
E-mail : kaigokanagawa@kaigo-center.or.jp



～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、FAX・メール等でお申込みください～

- 【手順1】「受講を申し込む」ホームページからもしくは受講申込書に下記項目全てご記入の上、FAX又はメール等でお申込みください。
FAXの場合は、右記番号あてに本状をFAXしてください。(FAX 045-212-0016)
- 【手順2】「請求書(振込票付き)」を郵送でお送りいたします。
【注意事項】開催日の2週間前までに請求書が届かない場合は、必ずご連絡ください。
- 【手順3】「受講料を振込む」請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。お振込をもって受講申込完了となります。
【注意事項】①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
②振込の控え(銀行の振込票等)をもって領収書に代えさせていただきます。
③『受講申込書』による申込があっても受付完了とはなりません。お振込後受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。
なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。
④お振込みいただいた受講料は、配信開始の14日前以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください
- 【手順4】「受付完了」お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。
※当センターの都合で開催を中止する場合は、電話等でご本人にご連絡の上、お振込み金額を返金いたします。
(この場合の振込手数料は当センターが負担します)
- 【手順5】「視聴用URL記載メール」を受け取る。セミナー配信前日までに視聴用URLとパスワードをメールで送付します。

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

受講申込書「介護のプロとして 認知症ケアで大切なこと」

配信期間 令和6年10月11日(金)10時から令和6年10月24日(木)17時まで

受講料 一般 4,200円(税込)(内訳 受講料3,100円、テキスト代1,100円)

賛助会員 3,190円(税込)(内訳 受講料2,200円、テキスト代 990円)

申込者名 ※	フリガナ	役職をご記入ください。
法人名 ※		賛助会員の確認欄 (該当項目に○)
事業所名		会員 ・ 非会員
住所・連絡先 ※	〒	TEL FAX
E-mail ※	※視聴に必要なURLを送信しますので、必ずご記入ください。	
請求書宛先 ※上記以外の場合ご記入ください	〒	TEL FAX
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項」及び上記手順「注意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)	<input type="checkbox"/> 同意する
【特定商取引法改正に伴う有料講習広告送信の承諾について】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックをお願いします。 <input type="checkbox"/> メール送信 <input type="checkbox"/> FAX送信 <input type="checkbox"/> 郵送 <input type="checkbox"/> 承諾しない	

<Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆

- 本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
- 本WebセミナーのSNS上への掲載。
- 本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
- 本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆

- Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行っていただくをお願いします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
- 当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。
その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。

※お問合せ先等は、本案内の1枚目をご確認ください。

虐待防止と身体拘束防止

～目指すケアのあり方とココロのコントロール～



介護施設における虐待は、年々増加傾向にあります。利用者への虐待を防ぐためにも、どのような行為が虐待とみなされるのか、虐待を起こさない環境をどのように整えていくか、職員間の対話をいかにとるべきか解説いたします。

介護職のプロとしての考えを身につけよう!!

○ポイント

- 虐待と身体拘束の定義
- 職員間の対話の重要性
- 虐待が起こる背景
- 働きやすい職場が虐待をなくす

講師: **鈴木 正貴**

社会福祉法人 いきいき福祉会 専務理事 特別養護老人ホーム施設長
介護福祉士・介護支援専門員・社会福祉士・精神保健福祉士

プロフィール

介護福祉士養成校を卒業後、福祉の道をすすむ。いきいき福祉会へは、2009年に、民主的な運営方針、地域に開かれた経営、多様な事業を展開しているおもしろさに惹かれ入職。その後、ユニットリーダー、ヘルパー2級養成講座担当、ケアマネジャー、包括支援センター相談員、総務職、特養ホーム生活相談員、施設長を行いながら人材育成業務に携わる。

配信期間

令和6年11月12日(火)10:00から
令和6年11月25日(月)17:00まで

受講料

一般3,100円 賛助会2,200円(税込)

※配信期間中は、24時間視聴可能です。ただし、最終日は17時をもって配信終了となるため、17時までに視聴を完了できるようご視聴ください。セミナーは90分程度です。

お申込み・お問合せ先

TEL 045-212-0015

FAX 045-212-0016



公益財団法人介護労働安定センター 神奈川支部

E-mail : kaigokanagawa@kaigo-center.or.jp



～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、FAX・メール等でお申込みください～

- 【手順1】「受講を申し込む」ホームページからもしくは受講申込書に下記項目全てご記入の上、FAX又はメール等でお申込みください。
FAXの場合は、右記番号あてに本状をFAXしてください。(FAX 045-212-0016)
- 【手順2】「請求書(振込票付き)」を郵送でお送りいたします。
【注意事項】開催日の2週間前までに請求書が届かない場合は、必ずご連絡ください。
- 【手順3】「受講料を振込む」請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。お振込をもって受講申込完了となります。
【注意事項】①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
②振込の控え(銀行の振込票等)をもって領収書に代えさせていただきます。
③『受講申込書』による申込があっても受付完了とはなりません。お振込後受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。
なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。
④お振込みいただいた受講料は、配信開始の14日前以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください
- 【手順4】「受付完了」お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。
※当センターの都合で開催を中止する場合は、電話等でご本人にご連絡の上、お振込み金額を返金いたします。
(この場合の振込手数料は当センターが負担します)
- 【手順5】「視聴用URL記載メール」を受け取る。セミナー配信前日までに視聴用URLとパスワードをメールで送付します。

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

受講申込書「虐待防止と身体拘束防止」

配信期間 令和6年11月12日(火) 10時～令和6年11月25日(月) 17時まで

受講料 一般 3,100円(税込) 賛助会員 2,200円(税込)

申込者名 ※	フリガナ	役職をご記入ください。
法人名 ※		賛助会員の確認欄 (該当項目に○)
事業所名		会員 ・ 非会員
住所・連絡先 ※	〒	TEL FAX
E-mail ※	※視聴に必要なURLを送信しますので、必ずご記入ください。	
請求書宛先 ※上記以外の場合ご記入ください	〒	TEL FAX
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項」及び上記手順「注意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)	<input type="checkbox"/> 同意する
【特定商取引法改正に伴う有料講習広告送信の承諾について】 ※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックをお願いします。 <input type="checkbox"/> メール送信 <input type="checkbox"/> FAX送信 <input type="checkbox"/> 郵送 <input type="checkbox"/> 承諾しない	

<Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆

- 本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
- 本WebセミナーのSNS上への掲載。
- 本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
- 本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆

- Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行っていただくようお願いいたします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
- 当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。
その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。

※お問合せ先等は、本案内の1枚目をご確認ください。

ICT導入の基礎

初手から事例まで
徹底解説！

令和6年度改正（DX元年）いまずぐに取り組みねばならないDXとは？



★(特定)処遇改善加算の取得に「生産性向上の取組検討」が必須になります。
★上記に関わらず入所施設に関しては「生産性向上の取組検討」が必須になります。

※各項目は予定であるため、実際のセミナーでは変更する場合がございます。

配信期間

令和6年12月11日(水)10時から
令和6年12月24日(火)17時まで

受講料

一般3,100円（税込）
賛助会員2,200円（税込）

講師

竹下康平氏
（株）ビーブリッド 代表取締役



～講師プロフィール～

プログラマーやシステムエンジニア等を経て、2007年より介護業界でのICT活用推進業務に従事。

2010年株式会社ビーブリッドを創業。

現在は同社主力事業の介護・福祉事業者向けDX支援サービス『サービス名：ほむさぼ』を軸に、介護現場でのICT利活用とDX普及促進に幅広く努めている。行政等が主催する介護・福祉事業者向けDX関連講演回数は全国トップクラスで、講演回数（令和3年は71回）が示すように、介護業界のICTご意見番として、行政や事業者団体、学校等での講演活動および多くのメディアでの寄稿等の情報発信を通じ、ケアテックの普及推進中。

また、規制改革推進会議[内閣府]への有識者参加や、規制改革推進室[内閣府]、老健局[厚生労働省]への協力等を図り、国内の介護事業者のDX推進活動を行う。

参加をご希望の方は、下記よりお申込みください。

TEL 045-212-0015 FAX 045-212-0016



公益財団法人介護労働安定センター 神奈川支部

E-mail : kaigokanagawa@kaigo-center.or.jp



～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、FAX・メール等でお申込みください～

- 【手順1】「受講を申し込む」ホームページからもしくは受講申込書に下記項目全てご記入の上、FAX又はメール等でお申込みください。
FAXの場合は、右記番号あてに本状をFAXしてください。(FAX 045-212-0016)
- 【手順2】「請求書(振込票付き)」を郵送でお送りいたします。
【注意事項】開催日の2週間前までに請求書が届かない場合は、必ずご連絡ください。
- 【手順3】「受講料を振込む」請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。お振込をもって受講申込完了となります。
【注意事項】①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
②振込の控え(銀行の振込票等)をもって領収書に代えさせていただきます。
③『受講申込書』による申込があっても受付完了とはなりません。お振込後受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。
なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。
④お振込みいただいた受講料は、配信開始の14日前以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください
- 【手順4】「受付完了」お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。
※当センターの都合で開催を中止する場合は、電話等でご本人にご連絡の上、お振込み金額を返金いたします。
(この場合の振込手数料は当センターが負担します)
- 【手順5】「視聴用URL記載メール」を受け取る。セミナー配信前日までに視聴用URLとパスワードをメールで送付します。

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

受講申込書「ICT導入の基礎」

配信期間 令和6年12月11日(水)10時から令和6年12月24日(火)17時まで
受講料 一般 3,100円(税込) 賛助会員 2,200円(税込)

申込者名※	フリガナ	役職をご記入ください。
法人名※		賛助会員の確認欄 (該当項目に○)
事業所名		会員 ・ 非会員
住所・連絡先※	〒	TEL FAX
E-mail ※	※視聴に必要なURLを送信しますので、必ずご記入ください。	
請求書宛先 ※上記以外の場合ご記入ください	〒	TEL FAX
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項」及び上記手順「注意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)	<input type="checkbox"/> 同意する
【特定商取引法改正に伴う有料講習広告送信の承諾について】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックをお願いします。 <input type="checkbox"/> メール送信 <input type="checkbox"/> FAX送信 <input type="checkbox"/> 郵送 <input type="checkbox"/> 承諾しない	

<Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆

- 本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
- 本WebセミナーのSNS上への掲載。
- 本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
- 本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆

- Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行っていただくようお願いいたします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
- 当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。
その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。
※お問合せ先等は、本案内の1枚目をご確認ください。

外国人介護職員の定着のために

～介護事業所の労働環境の整備のポイント～

外国人介護職員の
種類と注意点

外国人職員を
雇い入れるための
準備

労働環境の
整備の目的と
ポイント

外国人介護職員
の定着のために
必要なこと

配信期間

令和7年1月15日(水)10時から
令和7年1月28日(火)17時まで

受講料

一般3,100円(税込)
賛助会員2,200円(税込)

講師

三島幹雄氏
サードプレイス社会保険労務士法人



～講師プロフィール～

大手介護会社の人事部門を経て、29歳で三島幹雄社会保険労務士事務所(現サードプレイス社会保険労務士法人)を開設。介護・医療・福祉業界を中心に活動中。近年は、「特定技能」ビザを活用したクリーンな形での外国人就労のスキームを構築し登録支援機関も運営している。

公職として、東京都社会保険労務士の医療労務管理支援事業等運営特別委員会の副委員長を務め、現在は福祉・介護職員処遇改善加算取得促進事業実施本部オブザーバーとして都内介護事業所・障害福祉事業所の処遇改善の支援を行っている。

著書「介護職員処遇改善加算取得・活用ハンドブック」2020年1月

参加をご希望の方は、下記よりお申込みください。

TEL 045-212-0015 FAX 045-212-0016



公益財団法人介護労働安定センター 神奈川支部

E-mail : kaigokanagawa@kaigo-center.or.jp



～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、FAX・メール等でお申込みください～

- 【手順1】「受講を申し込む」ホームページからもしくは受講申込書に下記項目全てご記入の上、FAX又はメール等でお申込みください。
FAXの場合は、右記番号あてに本状をFAXしてください。(FAX 045-212-0016)
- 【手順2】「請求書(振込票付き)」を郵送でお送りいたします。
【注意事項】開催日の2週間前までに請求書が届かない場合は、必ずご連絡ください。
- 【手順3】「受講料を振込む」請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。お振込をもって受講申込完了となります。
【注意事項】①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
②振込の控え(銀行の振込票等)をもって領収書に代えさせていただきます。
③『受講申込書』による申込があっても受付完了とはなりません。お振込後受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。
なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。
④お振込みいただいた受講料は、配信開始の14日前以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください
- 【手順4】「受付完了」お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。
※当センターの都合で開催を中止する場合は、電話等でご本人にご連絡の上、お振込み金額を返金いたします。
(この場合の振込手数料は当センターが負担します)
- 【手順5】「視聴用URL記載メール」を受け取る。セミナー配信前日までに視聴用URLとパスワードをメールで送付します。

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

受講申込書「外国人介護職員の定着のために」

配信期間 令和7年1月15日(水)10時から令和7年1月28日(火)17時まで
受講料 一般 3,100円(税込) 賛助会員 2,200円(税込)

申込者名※	フリガナ	役職をご記入ください。
法人名※		賛助会員の確認欄 (該当項目に○)
事業所名		会員 ・ 非会員
住所・連絡先※	〒	TEL FAX
E-mail ※	※視聴に必要なURLを送信しますので、必ずご記入ください。	
請求書宛先 ※上記以外の場合ご記入ください	〒	TEL FAX
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項」及び上記手順「注意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)	<input type="checkbox"/> 同意する
【特定商取引法改正に伴う有料講習広告送信の承諾について】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックをお願いします。 <input type="checkbox"/> メール送信 <input type="checkbox"/> FAX送信 <input type="checkbox"/> 郵送 <input type="checkbox"/> 承諾しない	

<Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆

- 本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
- 本WebセミナーのSNS上への掲載。
- 本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
- 本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆

- Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行っていただくようお願いいたします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
- 当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。
その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。

※お問合せ先等は、本案内の1枚目をご確認ください。

介護現場の
ハラスメント
ゼロへ



～安心したケアの提供をめざす!!

ご利用者・ご家族にどう対応したら良いか～

「福祉専門職」が知っておくべきハラスメント対策について
～経営者と管理者も知っておくべき具体的なハラスメント対策～

※介護現場の方をメインターゲットとした講習内容です※

*介護現場におけるハラスメントの定義・現状
*ご利用者や家族によるハラスメントの実態
*ハラスメント対策

*カスタマーハラスメントが抵触する法律
*カスタマーハラスメント対策の基本
*ハラスメント行為別対応例

◎配信時間 令和7年2月13日(木) 10時から
令和7年2月26日(水) 17時まで

※配信期間中は24時間視聴可能ですが、最終日は17時をもって配信終了となるため、17時までに視聴を完了してください。セミナーは90分程度です。

◎受講料 一般 3,100円(税込)
賛助会員 2,200円(税込)

◎講師 伊藤 亜記氏 (株)ねこの手 代表取締役

短大卒業後、大手出版会社へ入社。祖父母二人の介護と看取りの経験を機に、社会人入学にて福祉の勉強を始める。98年、介護福祉士を取得し、老人保健施設で介護職を経験し、ケアハウスで介護相談員兼施設長代行を務める。その後、大手介護関連会社の支店長を経て、介護コンサルタント「株式会社ねこの手」を設立。

現在、旅行介助サービスや国内外の介護施設見学ツアーの企画、介護相談、介護冊子制作、介護雑誌の監修や本の出筆、連載、セミナー講師、TVコメンテーター、介護事業所の運営・営業サポートなど、精力的に活躍中。



受講をご希望の方は、下記よりお申込みください。

TEL 045-212-0015 FAX 045-212-0016



公益財団法人介護労働安定センター 神奈川支部
E-mail : kaigokanagawa@kaigo-center.or.jp



～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、FAX・メール等でお申込みください～

- 【手順1】「受講を申し込む」ホームページからもしくは受講申込書に下記項目全てご記入の上、又はメール等でお申込みください。
の場合は、右記番号あてに本状をしてください。(FAX 045-212-0016)
- 【手順2】「請求書(振込票付き)」を郵送でお送りいたします。
 【注意事項】開催日の2週間前までに請求書が届かない場合は、必ずご連絡ください。
- 【手順3】「受講料を振込む」請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。お振込をもって受講申込完了となります。
【注意事項】①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
 ②振込の控え(銀行の振込票等)をもって領収書に代えさせていただきます。
 ③『受講申込書』による申込があっても受付完了とはなりません。お振込後受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。
 なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。
 ④お振込みいただいた受講料は、配信開始の14日前以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください
- 【手順4】「受付完了」お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。
 ※当センターの都合で開催を中止する場合は、電話等でご本人にご連絡の上、お振込み金額を返金いたします。
 (この場合の振込手数料は当センターが負担します)
- 【手順5】「視聴用URL記載メール」を受け取る。セミナー配信前日までに視聴用とパスワードをメールで送付します。

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

受講申込書「介護現場のハラスメントゼロへ ～安心したケアの提供をめざす!!ご利用者・ご家族にどう対応したら良いか～」

配信期間 令和7年2月13日(木)10時から令和7年2月26日(水)17時まで
 受講料 一般 3,100円(税込) 賛助会員 2,200円(税込)

申込者名 <input type="checkbox"/>	フリガナ	役職をご記入ください。
法人名 <input type="checkbox"/>		賛助会員の確認欄 (該当項目に○)
事業所名		会員 <input type="checkbox"/> ・ <input type="checkbox"/> 非会員
住所・連絡先 <input type="checkbox"/>	〒	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	※視聴に必要な <input type="checkbox"/> を送信しますので、必ずご記入ください。	
請求書宛先 <small>※上記以外の場合ご記入ください</small>	〒	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> セミナー受講における禁止事項及び注意事項」及び上記手順「注意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)	<input type="checkbox"/> 同意する
【特定商取引法改正に伴う有料講習広告送信の承諾について】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックをお願いします。 <input type="checkbox"/> メール送信 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 送信 <input type="checkbox"/> 郵送 <input type="checkbox"/> 承諾しない	

<Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆

- 本 セミナーの視聴用とパスワード等の第三者への転用、貸与。
- 本 セミナーの上への掲載。
- 本 セミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
- 本 セミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆

- セミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- セミナー視聴の際、ウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行っていただくようお願いいたします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
- 当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。
 その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。

※お問合せ先等は、本案内の1枚目をご確認ください。

組織を守るリスクマネジメント

～リスクによる損失とその対策～

リスクマネジメント
の基本的な考え方

3大リスク

- ・身体事故
- ・介護請求
- ・労務トラブル

3大リスクへの
具体的な対策

損害保険
対応の実際

配信期間

令和7年3月11日(火)10時から
令和7年3月24日(月)17時まで

受講料

一般3,100円(税込)
賛助会員2,200円(税込)

講師

柴垣竹生氏
(株)エクセレントケアシステム
執行役員 人材開発部 部長



～講師プロフィール～

大手生命保険会社勤務を経て、1999年に介護業界に転じ、上場企業および社会福祉法人において数々のマネジメント職を歴任。2019年より現職。公益財団法人介護労働安定センター各支部で、長年に渡ってセミナー講師を務める。マネジメントに関する講演実績多数。近著に『老いに優れる』(社会保険研究所)、『介護現場をイキイキさせるマネジメント術』(日本ヘルスケアテクノ)がある。

参加をご希望の方は、下記よりお申込みください。

TEL 045-212-0015 FAX 045-212-0016



公益財団法人介護労働安定センター 神奈川支部

E-mail : kaigokanagawa@kaigo-center.or.jp



～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、・メール等でお申込みください～

【手順1】「受講を申し込む」ホームページからもしくは受講申込書に下記項目全てご記入の上、又はメール等でお申込みください。

の場合は、右記番号あてに本状をしてください。（ 045220006）

【手順2】「請求書（振込票付き）」を郵送でお送りいたします。

【注意事項】開催日の2週間前までに請求書が届かない場合は、必ずご連絡ください。

【手順3】「受講料を振込む」請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。お振込をもって受講申込完了となります。

【注意事項】①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。

②振込の控え（銀行の振込票等）をもって領収書に代えさせていただきます。

③『受講申込書』による申込があっても受付完了とはなりません。お振込後受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。

なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。

④お振込みいただいた受講料は、配信開始の14日前以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください

【手順4】「受付完了」お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。

※当センターの都合で開催を中止する場合は、電話等でご本人にご連絡の上、お振込み金額を返金いたします。

（この場合の振込手数料は当センターが負担します）

【手順5】「視聴用記載メール」を受け取る。セミナー配信前日までに視聴用とパスワードをメールで送付します。

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

受講申込書 「組織を守るリスクマネジメント」

配信期間 令和年月日(火)時から令和年月日(月)時まで

受講料 一般 円(税込) 賛助会員 円(税込)

申込者名※	フリガナ	役職をご記入ください。
法人名※		賛助会員の確認欄 (該当項目に○)
事業所名		会員 <input type="checkbox"/> ・ <input type="checkbox"/> 非会員
住所・連絡先※	〒	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ※	※視聴に必要な <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> を送信しますので、必ずご記入ください。	
請求書宛先 ※上記以外の場合ご記入ください	〒	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> セミナー受講における禁止事項及び注意事項」及び上記手順「注意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)	<input type="checkbox"/> 同意する
【特定商取引法改正に伴う有料講習広告送信の承諾について】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックをお願いします。 <input type="checkbox"/> メール送信 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 送信 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 郵送 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 承諾しない	

< セミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆

- 本 セミナーの視聴用とパスワード等の第三者への転用、貸与。
- 本 セミナーの上への掲載。
- 本 セミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
- 本 セミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆

- セミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- セミナー視聴の際、ウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行っていただくようお願いいたします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
- 当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。

※お問合せ先等は、本案内の1枚目をご確認ください。

介護職員等処遇改善加算の徹底解説 (約90分)

令和6年6月より「介護職員等処遇改善加算」が設けられます。

新しく始まる加算の要件解説から、加算を取得するためにはなにをすればよいのか、そのポイントまでを徹底解説します。

旧加算と新加算の
関係、違い

新加算の概要

新加算の要件

新加算取得対応の
ポイント

※各項目は予定であるため、実際のセミナーでは変更する場合がございます。

配信期間

各月10日10時から23日17時まで

(各月2週間の期間限定配信。全てのコースは同じ内容の配信となります。)

※お申込み月の配信期間中は、24時間視聴可能です。ただし、最終日は17時をもって配信終了となるため、17時までに視聴を完了できるようご視聴ください。セミナーの総視聴時間は90分程度です。

受講料

一般 ひと月1名につき 3,100円／名 (税込)

賛助会員 ひと月1名につき 2,200円／名 (税込)

※ひと月1名様当たりの受講料です。

講師

北條 憲一

公益財団法人介護労働安定センター 事務局長

～講師プロフィール～

厚生労働省から公益社団法人全国老人福祉施設協議会専務理事を経て、令和5年より現職。

参加をご希望の方は、下記よりお申込みください。

TEL 045-212-0015 FAX 045-212-0016



公益財団法人介護労働安定センター 神奈川支部

E-mail : kaigokanagawa@kaigo-center.or.jp



～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、FAX・メール等でお申込みください～

- 【手順1】「受講を申し込む」ホームページからもしくは受講申込書に下記項目全てご記入の上、FAX又はメール等でお申込みください。
FAXの場合は、右記番号あてに本状をFAXしてください。（FAX 045-212-0016）
- 【手順2】「請求書（振込票付き）」を郵送でお送りいたします。
【注意事項】開催日の2週間前までに請求書が届かない場合は、必ずご連絡ください。
- 【手順3】「受講料を振込む」請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。お振込をもって受講申込完了となります。
【注意事項】①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
②振込の控え（銀行の振込票等）をもって領収書に代えさせていただきます。
③『受講申込書』による申込があっても受付完了とはなりません。お振込後受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。
なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。
④お振込みいただいた受講料は、配信開始の14日前以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください
- 【手順4】「受付完了」お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。
※当センターの都合で開催を中止する場合は、電話等でご本人にご連絡の上、お振込み金額を返金いたします。
（この場合の振込手数料は当センターが負担します）
- 【手順5】「視聴用URL記載メール」を受け取る。セミナー配信前日までに視聴用URLとパスワードをメールで送付します。

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

受講申込書 「介護職員等処遇改善加算の徹底解説」

配信期間 各月10日10時から23日17時まで

受講料(ひと月1名につき) 一般 3,100円(税込) 賛助会員 2,200円(税込)

申込者名※	フリガナ	役職をご記入ください。
法人名※		賛助会員の確認欄 (該当項目に○)
事業所名		会員 ・ 非会員
住所・連絡先※	〒	TEL FAX
E-mail ※	※視聴に必要なURLを送信しますので、必ずご記入ください。	
請求書宛先 ※上記以外の場合ご記入ください	〒	TEL FAX
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項」及び上記手順「注意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)	<input type="checkbox"/> 同意する
【特定商取引法改正に伴う有料講習広告送信の承諾について】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックをお願いします。 <input type="checkbox"/> メール送信 <input type="checkbox"/> FAX送信 <input type="checkbox"/> 郵送 <input type="checkbox"/> 承諾しない	

<Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆

- 本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
- 本WebセミナーのSNS上への掲載。
- 本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
- 本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆

- Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行っていただくようお願いいたします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
- 当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。
その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。
※お問合せ先等は、本案内の1枚目をご確認ください。

2024年度介護保険制度改正・ 介護報酬等改定と訪問介護事業所の対応

介護保険制度の課題
と2040年問題

介護保険制度
改正の概要

介護報酬等
改定の概要

処遇改善加算
の重要性

配信期間

各月10日10時から23日17時まで

※お申込み月の配信期間中は、24時間視聴可能です。ただし、最終日は17時をもって配信終了となるため、17時までに視聴を完了できるようご視聴ください。
セミナーの総視聴時間は90分程度です。

受講料

一般 3,100円/名 (税込)

賛助会員 2,200円/名 (税込)

※ひと月1名当たりの受講料です。

講師

高野龍昭氏

東洋大学福祉社会デザイン学部 社会福祉学科 教授



～講師プロフィール～

社会福祉士、介護支援専門員。

1986年からソーシャルワーカーとして福祉・医療分野に従事。

医療ソーシャルワーカーや老人保健施設の相談指導員、居宅介護支援事業所での介護支援専門員の実務経験を経て、2005年に東洋大学専任講師に就任し、現在は社会福祉学科教授として、福祉専門職養成や介護保険制度・ケアマネジメント等の研究に従事。

参加をご希望の方は、下記よりお申込みください。

TEL 045-212-0015 FAX 045-212-0016



公益財団法人介護労働安定センター 神奈川支部
E-mail : kaigokanagawa@kaigo-center.or.jp



～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、FAX・メール等でお申込みください～

- 【手順1】「受講を申し込む」ホームページからもしくは受講申込書に下記項目全てご記入の上、FAX又はメール等でお申込みください。
FAXの場合は、右記番号あてに本状をFAXしてください。(FAX 045-212-0016)
- 【手順2】「請求書(振込票付き)」を郵送でお送りいたします。
【注意事項】開催日の2週間前までに請求書が届かない場合は、必ずご連絡ください。
- 【手順3】「受講料を振込む」請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。お振込をもって受講申込完了となります。
【注意事項】①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
②振込の控え(銀行の振込票等)をもって領収書に代えさせていただきます。
③『受講申込書』による申込があっても受付完了とはなりません。お振込後受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。
なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。
④お振込みいただいた受講料は、配信開始の14日前以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください
- 【手順4】「受付完了」お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。
※当センターの都合で開催を中止する場合は、電話等でご本人にご連絡の上、お振込み金額を返金いたします。
(この場合の振込手数料は当センターが負担します)
- 【手順5】「視聴用URL記載メール」を受け取る。セミナー配信前日までに視聴用URLとパスワードをメールで送付します。

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

受講申込書「2024年度介護保険制度改正・介護報酬等改定と訪問介護事業所の対応」
配信期間 各月10日10時から23日17時まで
受講料(ひと月1名につき) 一般 3,100円(税込) 賛助会員 2,200円(税込)

申込者名※	フリガナ	役職をご記入ください。
申込コース (申込コースの□に チェックを入れてください。)	<input type="checkbox"/> 8月(8/10～8/23) <input type="checkbox"/> 9月(9/10～9/23) <input type="checkbox"/> 10月(10/10～10/23) <input type="checkbox"/> 11月(11/10～11/23) <input type="checkbox"/> 12月(12/10～12/23) <input type="checkbox"/> 令和7年1月(1/10～1/23) <input type="checkbox"/> 2月(2/10～2/23) <input type="checkbox"/> 3月(3/10～3/23)	
法人名※		賛助会員の確認欄 (該当項目に○)
事業所名		会員 ・ 非会員
住所・連絡先※	〒	TEL FAX
E-mail※	※視聴に必要なURLを送信しますので、必ずご記入ください。	
請求書宛先 ※上記以外の場合ご記入ください	〒	TEL FAX
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「Webセミナー受講における 禁止事項及び注意事項」及び上記手順「注意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)	<input type="checkbox"/> 同意する
【特定商取引法改正に 伴う有料講習広告送信の 承諾について】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックをお願いします。 <input type="checkbox"/> メール送信 <input type="checkbox"/> FAX送信 <input type="checkbox"/> 郵送 <input type="checkbox"/> 承諾しない	

<Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆

- 本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
- 本WebセミナーのSNS上への掲載。
- 本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
- 本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆

- Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行っていただくようお願いいたします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
- 当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。
その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。
※お問合せ先等は、本案内の1枚目をご確認ください。

組織で備える介護の顧客ハラスメント

～事業所・職員を守るために求められる対応とは？～

1. ハラスメントにおける社会背景
2. 顧客ハラスメントとは？

CHAPTER 1

3. 顧客ハラスメントへの対応
4. クレームの種類とその対応

CHAPTER 2

5. 違法行為とその対応
6. 防止法や運営基準

CHAPTER 3

7. 体制構造と取り組み

CHAPTER 4

8. 顧客ハラスメント事例

CHAPTER 5

配信期間

各月10日10時から23日17時まで

※お申込み月の配信期間中は、24時間視聴可能です。ただし、最終日は17時をもって配信終了となるため、17時までに視聴を完了できるようご視聴ください。
セミナーの総視聴時間は90分程度です。

受講料

一般 3,100円/名 (税込)
賛助会員 2,200円/名 (税込)

※ひと月1名当たりの受講料です。

講師

柳沼亮一氏

社会福祉法人 三幸福社会 企画開発部・営業広報部 部長
／東京未来大学福祉保育専門学校 講師

～講師プロフィール～

デイサービス:主任、ショートステイフロアー:主任、介護付きホーム・特養ケアマネを経験し、介護付きホーム立ち上げで施設長を経験後、特養養護老人ホーム:施設長、デイサービスセンター:センター長を兼務。施設運営の傍ら介護福祉科の講師として教育にも携わる。

令和4年より、法人企画開発部・営業広報部:部長職を務め令和5年より三幸福社会介護DXコンサルティングチームを立ち上げ、現在職員定着研修の開発・介護業務における生産性向上のためのシステム開発を各分野の企業と連携し行っている。また、北海道・山形・長野・福島・秋田・香川・岡山・東京・静岡の9都道府県で、介護ロボットの導入に関する講演を行っている。また、介護現場の生産性向上のアドバイス等も行っている。



参加をご希望の方は、下記よりお申込みください。

TEL 045-212-0015

FAX 045-212-0016



公益財団法人介護労働安定センター 神奈川支部

E-mail : kaigokanagawa@kaigo-center.or.jp



～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、FAX・メール等でお申込みください～

- 【手順1】「受講を申し込む」** ホームページからもしくは受講申込書に下記項目全てご記入の上、FAX又はメール等でお申込みください。
FAXの場合は、右記番号あてに本状をFAXしてください。(FAX 045-212-0016)
- 【手順2】「請求書(振込票付き)」**を郵送でお送りいたします。
【注意事項】開催日の2週間前までに請求書が届かない場合は、必ずご連絡ください。
- 【手順3】「受講料を振込む」** 請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。お振込をもって受講申込完了となります。
【注意事項】 ①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
②振込の控え(銀行の振込票等)をもって領収書に代えさせていただきます。
③『受講申込書』による申込があっても受付完了とはなりません。お振込後受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。
なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。
④お振込みいただいた受講料は、配信開始の14日前以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください
- 【手順4】「受付完了」** お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。
※当センターの都合で開催を中止する場合は、電話等でご本人にご連絡の上、お振込み金額を返金いたします。
(この場合の振込手数料は当センターが負担します)
- 【手順5】「視聴用URL記載メール」**を受け取る。セミナー配信前日までに視聴用URLとパスワードをメールで送付します。

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

受講申込書 「組織で備える介護の顧客ハラスメント」
配信期間 各月10日10時から23日17時まで
受講料(ひとり月1名につき) 一般 3,100円(税込) 賛助会員 2,200円(税込)

申込者名※	フリガナ	役職をご記入ください。
申込コース (申込コースの□に チェックを入れてください。)	<input type="checkbox"/> 8月(8/10～8/23) <input type="checkbox"/> 9月(9/10～9/23) <input type="checkbox"/> 10月(10/10～10/23) <input type="checkbox"/> 11月(11/10～11/23) <input type="checkbox"/> 12月(12/10～12/23) <input type="checkbox"/> 令和7年1月(1/10～1/23) <input type="checkbox"/> 2月(2/10～2/23) <input type="checkbox"/> 3月(3/10～3/23)	
法人名※		賛助会員の確認欄 (該当項目に○)
事業所名		会員 ・ 非会員
住所・連絡先※	〒	TEL FAX
E-mail※	※視聴に必要なURLを送信しますので、必ずご記入ください。	
請求書宛先 ※上記以外の場合ご記入ください	〒	TEL FAX
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「Webセミナー受講における 禁止事項及び注意事項」及び上記手順「注意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)	<input type="checkbox"/> 同意する
【特定商取引法改正に伴う有料講習広告送信の承諾について】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックをお願いします。 <input type="checkbox"/> メール送信 <input type="checkbox"/> FAX送信 <input type="checkbox"/> 郵送 <input type="checkbox"/> 承諾しない	

<Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆

- 本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
- 本WebセミナーのSNS上への掲載。
- 本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
- 本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆

- Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行っていただくようお願いいたします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
- 当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。
その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。

※お問合せ先等は、本案内の1枚目をご確認ください。

令和6年4月1日から義務化となったBCP策定の悩みはこれで解決！

BCP策定支援セミナー

動画配信
約120分

24時間
視聴可能

4つのサービス（訪問／通所／入所／居宅介護支援）別に 超簡易なフォーマットと分かり易い記入例を提供

「忙しくて作成する時間が無い」「ひな型は入手したが、どのように作成していけばよいか分からない」とお悩みの事業主の方の為に、BCP策定のお手伝いをします。

配信期間

令和6年4月 1 日(月) 10:00
～
令和7年3月 31 日(月) 17:00

ポイント

- ◆ 自然災害、感染症ともA3シート1枚の超簡易なフォーマット（大阪府「超簡易版BCP『これだけは！』シート（自然災害対策版）及び（新型コロナウイルス感染症対策版）」をベースに介護事業所用にアレンジ）を使って、概要を作成します。
※「超簡易版BCP『これだけは！』シート」の使用は大阪府の内諾を得ております。
- ◆ 指定基準が求める内容に満たない部分は、厚生労働省の様式等を用い、組み合わせることで介護事業所向けのBCPを作り上げます。
- ◆ 超簡易フォーマット、厚生労働省の様式等とも、サービス種別（訪問／通所／入所／居宅介護支援）ごとに、分かり易い記入例を提供します。
- ◆ セミナーは、直近2年半で数十におよぶ豊富な支援実績を持つ講師が担当。要点を分かり易く解説し、作成をお手伝いします。

受講料

一般：5,000円(税込)
賛助会員：3,000円(税込)

※提供するツール（超簡易フォーマット及び様式）は、4つのサービスの内の1種類分。
※複数サービスのツールをご希望の場合、1種類につき、一般：3,000円、賛助会員：2,000円の追加料金をいただきます。

講師：林 利恵 氏
東豊社労士事務所代表
特定社会保険労務士



本セミナーを活用したBCP作成の流れ



◆お申し込み・お問い合わせはこちらまで◆

公益財団法人介護労働安定センター 神奈川支部

〒231-0007 神奈川県横浜市中区弁天通6-79 港和ビル8階
TEL:045-212-0015 FAX:045-212-0016
<http://www.kaigo-center.or.jp>



～受講をご希望の皆さまへ 下記手順等をご確認の上、お申込みください～

【手順1】「受講を申し込む」 ホームページから直接、もしくは受講申込書に下記項目全てにご記入の上、FAXでお申込みください。

FAXの場合は、右記番号あてに本状をFAXしてください。 **(FAX 045-212-0016)**

【手順2】「請求書(振込票付き)」 を郵送でお送りいたします。(開催日の2週間前までを目途)

【手順3】「受講料を振込む」 請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。

※注意事項：① 振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。

② 振込票の控えをもって領収書に代えさせていただきます。

③ 受講申込書による申込があっても受付完了とはなりません。受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。

④ お振込みいただいた受講料は、開催決定(開催日から起算して14日前)以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください。

【手順4】「受付完了」 お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。

【手順5】「視聴用URL記載メール」 等を受け取る。

セミナー配信前日までに「視聴用URL」、「パスワード」、「超簡易版BCPシート(含む記入例)」および「様式等(含む記入例)」をメールで送付いたします。「超簡易版BCPシート」は事前記入してから動画視聴してください。

下記項目は受講に必要な情報となります。ご記入漏れのないようお願いいたします。

★重要 「超簡易シート」及び「様式等」は、ご希望の介護サービス形態分をご提供します。複数のサービス形態分の提供をご希望の場合、追加料金が発生いたしますので、ご注意ください。

★介護サービス形態	◇該当項目にレ点			
	<input type="checkbox"/> 訪問	<input type="checkbox"/> 通所	<input type="checkbox"/> 入所	<input type="checkbox"/> 居宅介護支援
申込者名※	フリガナ		役職をご記入ください。	
法人名※				賛助会員の確認欄 (該当項目に○) 会員 ・ 非会員
事業所名	事業所番号 ()			
住所・連絡先※	〒			TEL
				FAX
E-mail※	◇視聴に必要なURLを送信しますので必ずご記入ください。			
請求書宛先※ 上記以外の場合 ご記入ください	〒			
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項」及び「留意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)			<input type="checkbox"/> 同意する
【特定商取引法改正に伴う有料講習広告送信の承諾について】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、 チェックをお願いします。			
	<input type="checkbox"/> メール送信	<input type="checkbox"/> FAX送信	<input type="checkbox"/> 郵送	<input type="checkbox"/> 承諾しない

<Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆

- 本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
- 本WebセミナーのSNS上への掲載。
- 本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
- 本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆

- Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行っていただくようお願いいたします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
- 当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。お問合せ先等は、本案内の1枚目をご確認ください。