

お問い合わせ窓口

藤沢市の窓口

〒251-8601 藤沢市朝日町1番地の1
 福祉部 介護保険課 ☎0466-25-1111(代) FAX 0466-50-8443
 メールアドレス fj-kaigo-j@city.fujisawa.lg.jp

●ホームページURL

<https://www.city.fujisawa.kanagawa.jp/kenko/fukushi/kaigohoken/index.html>

■地区福祉窓口の設置されている市民センター・公民館

六会市民センター	☎ 81-6677 FAX 83-2298	辻堂市民センター	☎ 34-8661 FAX 34-4187
六会市民センター 石川分館	☎ 88-5600 FAX 88-5700	善行市民センター	☎ 81-4431 FAX 81-4441
片瀬市民センター	☎ 27-2711 FAX 25-8907	湘南大庭市民センター	☎ 87-1111 FAX 87-1110
明治市民センター	☎ 34-3444 FAX 33-5727	湘南台市民センター	☎ 45-1600 FAX 45-1604
御所見市民センター	☎ 48-1002 FAX 48-5807	鵜沼市民センター	☎ 33-2001 FAX 33-2203
遠藤市民センター	☎ 87-3009 FAX 87-3008	村岡公民館	☎ 23-0634 FAX 23-0641
長後市民センター	☎ 44-1622 FAX 46-7034		

藤沢市以外の窓口

●神奈川県 福祉部 高齢福祉課 ☎045-210-1111(代)

●神奈川県国民健康保険団体連合会 介護保険課 介護苦情相談係 ☎045-329-3447

サービスに苦情や不満があるとき

サービスを利用して困ったことがあったとき、サービス提供事業者と相談しづらいときは、次の相談先があります。

相談内容	相談先	事業対象の人 要支援1・2の人	要介護1~5の人
ケアプランを変更したい サービス事業者を替えたい		●担当地区のいきいきサポートセンター (地域包括支援センター)	●ケアマネジャー
ヘルパーを別の人に替えてほしい		●ヘルパーを派遣している事業者	
サービス内容が契約したもの違う		●サービス事業者 ●担当地区のいきいきサポートセンター	●サービス事業者 ●ケアマネジャー
サービス事業者が強引にサービスを勧める		●担当地区のいきいきサポートセンター ●藤沢市、神奈川県	●ケアマネジャー ●藤沢市、神奈川県
ケアマネジャーに特定のサービス事業者ばかり勧められる		●藤沢市	
ケアマネジャーが定期的に訪問してくれない			
サービス利用の際にケガ等の事故や不利益な取扱いを受けた		●サービス事業者 ●藤沢市、神奈川県 ●国民健康保険団体連合会	

※各いきいきサポートセンターの窓口、連絡先はP34をご覧ください。



ユニバーサルデザイン (UD) の考えに基づいた見やすいデザインの文字を採用しています。

