

市政運営の総合指針2016の改定について

本市では、総合計画に替えて、長期的な視点を踏まえた喫緊の重要課題に対応する計画として、平成26年度からの3年間を期間とする「藤沢市市政運営の総合指針2016」を平成25年度に策定しました。平成28年度は計画の最終年次として、総合指針の改定作業を進めており、今回はこれまでの取組状況、基本方針・重点方針の素案等について報告するものです。

1 庁内での検討状況

市政運営の総合指針改定委員会を開催し、意見集約を行いました。

各委員会会議の間には各部・課において、意見集約の状況報告と、会議ごとに提議された検討、確認項目に関する議論を行いました。

(1) 市政運営の総合指針改定委員会

理事者、部長等により構成する市政運営の総合指針改定委員会を11回開催し、各部・課等から提案された意見、事務局案等に関する議論と意見集約を行いました。

(2) 部内会議・課内会議等での検討

政策課題、基本方針、重点方針等について、市政運営の総合指針改定委員会の結果を踏まえ、会議ごとに提議された検討、確認項目について部内会議、課内会議等で検討しました。

2 公聴等の実施結果（資料2）

市民意識調査と調査対象者による市民ワークショップ、パブリックコメント、地区集会等での説明を行っています。

(1) 市民意識調査

無作為抽出した市民約3,000人を対象とした市民意識調査を10月3日から18日まで実施しました。

(2) 市民ワークショップ

市民意識調査の対象者による市民ワークショップを2回開催しました。

(3) パブリックコメント

基本方針，重点方針の素案に対しパブリックコメントを実施しています。

ア 基本方針（素案）

7月25日から8月25日まで実施しました。

イ 重点方針（素案）

基本方針（素案）とあわせ，11月28日から12月28日まで実施しています。

(4) 各地区での意見交換

各地区の郷土づくり推進会議全体会や地区全体集会等での説明と意見交換を8地区で開催し，年内には13地区すべてで実施する予定です（11月23日現在）。また，地区全体集会等に参加できない方の意見・提案の機会として，第2次公共施設再整備プランとあわせて，市民説明会を3回開催しました。

3 （仮称）藤沢市市政運営の総合指針2020素案（資料3）

これまでの意見，検討結果等を踏まえ，（仮称）藤沢市市政運営の総合指針2020素案を作成しました。

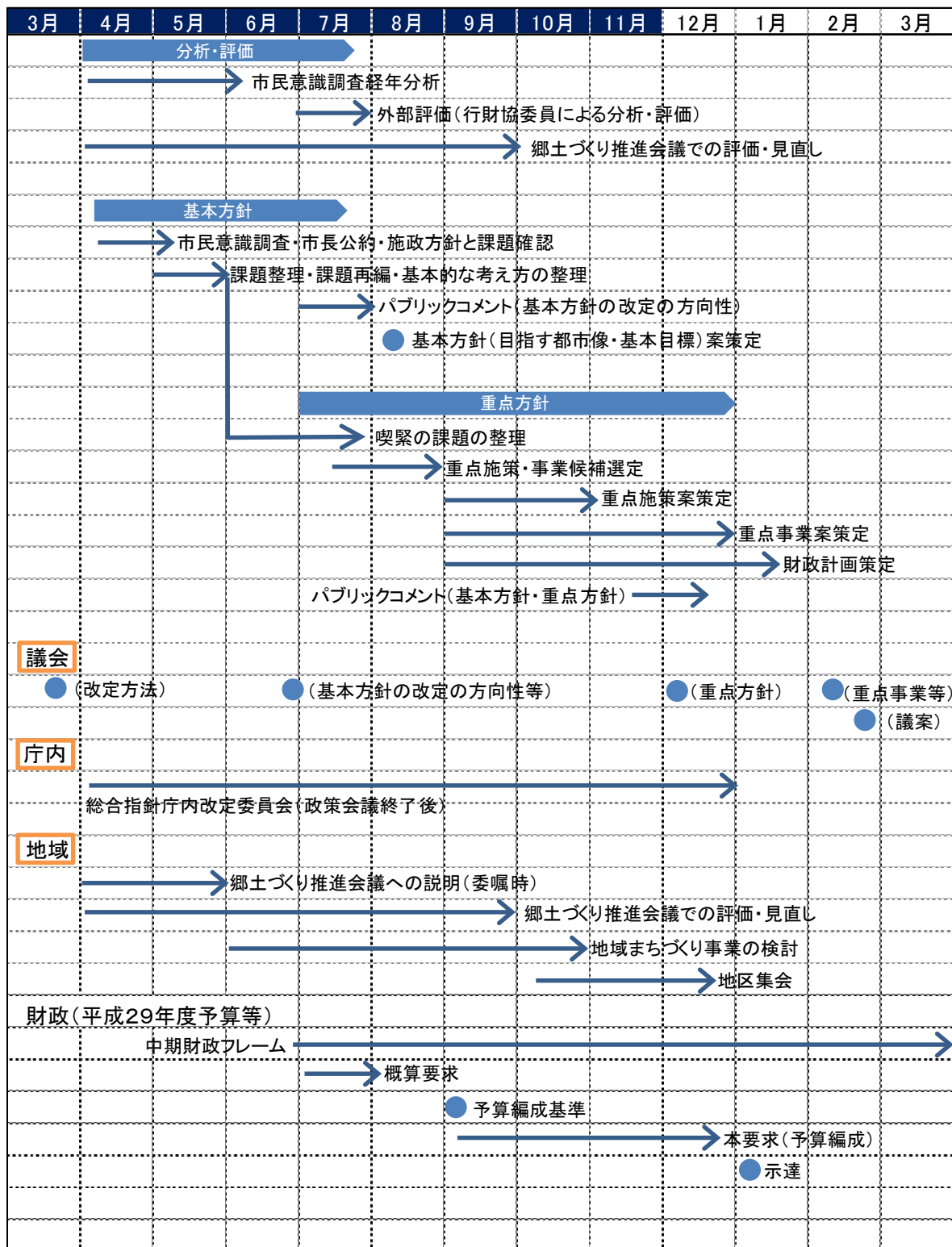
4 今後の取組予定

現在実施しているパブリックコメント，地区全体集会等での意見を踏まえ，基本方針，重点方針の検討を重ねるとともに，中期財政フレーム，第2次公共施設再整備短期プラン等との整合を図りつつ，平成29年度予算編成にあわせ，重点事業を選定します。

（仮称）市政運営の総合指針2020の本編（案），重点事業（案）等については，平成29年2月市議会定例会開会前にご報告したいと考えています。

また，本編の基本方針については，同定例会に議案として提出したいと考えています。

参考 スケジュール



公聴等の実施結果について

1 市民意識調査

市政運営の総合指針のベンチマークとして、満足度等を継続的に調査し、改定の参考に資するため、アンケート調査を実施したものです。

(1) 対象

年代、地区を考慮し無作為抽出した20歳以上の市民 3,019人

(2) 実施期間

2016年10月3日から18日まで

(3) 回答件数

1,271件（回答率 42.1%）

(4) 単純集計結果（確報）

別紙のとおり

2 市民ワークショップ

市民意識調査の結果を踏まえ、市民の疑問点の解消や市民間の情報共有を行いながら、調査結果の背景や本市の課題、施策の方向性を意見交換したものです。

(1) 対象

市民生活に関する意識調査（平成28年度）の対象者

(2) 開催結果

2回開催し、合計で19人の参加をいただきました。

	日時	場所	参加者数（人）
1	10月31日（月）	湘南NDビル	13
2	11月5日（土）		6

(3) 主な意見

ア 安全で安心な暮らしを築く

- 1階の防災倉庫、地下の自家用発電機など、津波到来時に機能しない可能性がある防災資機材は移転すべきである。
- 関東大震災の時の津波の住民の記憶や記録を大切にして、精神的に安心できるような津波避難の取組も必要である。

- 自動車から自転車への転換を進める上で、道路と歩道の段差解消や自転車道の整備に力を入れるべきである。
 - 空き家が増えている。防犯や地域の集い場の形成の観点から空き家対策に取り組んで欲しい。
- イ 「2020年」に向けてまちの魅力を創出する
- 街の景観、風格を保っていくことが重要である。
 - 「わが街 藤沢」と思えるような文化施設と市民文化が必要である。
 - 外国語教育に力を入れるべきである。
 - 外国人のおもてなしは大きなテーマであり、江の島周辺などの Wi-Fi 環境の整備を更に進めるべきである。
- ウ 笑顔と元気あふれる子どもたちを育てる
- 子ども食堂、子どもの居場所など、親が安心して子どもを居させられるところが必要である。
 - 子育てを理由に藤沢に移り住んでも、東京方面への通勤時間の長さが大きな負担になっていることを課題とすべきである。
- エ 健康で豊かな長寿社会をつくる
- 認知症対策に力を入れるべきである。認知症の早期発見、認知症患者への医療環境の充実に力を入れて欲しい。
 - ウォーキングなど健康づくりの取組は、介護予防、医療費削減につながる所以重要である。
- オ 都市の機能と活力を高める
- 藤沢駅の老朽化が目立っている。辻堂は若者のまち、藤沢は高齢者の落ち着いたまちとコンセプトを分けて、藤沢駅周辺ではベンチを増やすなど高齢者の快適性を高めるべきである。
 - 辻堂の渋滞対策を進めてほしい。渋滞による市民の時間的損失、機会損失を考え、積極的な投資をすべきである。
 - 高齢者が増えるため、誰でも安心して外出できる歩道づくりなどバリアフリーに取り組んでほしい。
 - 都会だし、大きな公園があるし、畑もある。結局は好きな街である。

3 パブリックコメント

基本方針，重点方針の素案に対しパブリックコメントを実施しています。

(1) 基本方針（素案）

ア 実施結果

実施期間	件数
7月25日から8月25日まで	1

イ 主な意見

- 災害時の都市機能維持に必要なエネルギー自立化・多重化を進めるべきである。
- 市民の生涯にわたる学習・スポーツ活動を民間の資源も活用しながら進めるべきである。

(2) 重点方針（素案）

実施期間	件数
11月28日から12月28日まで	(実施中)

4 各地区での意見交換

(1) 地区全体集会等

各地区の地区全体集会，郷土づくり推進会議全体会等において基本方針，重点方針の概要を説明し，質疑応答を行うとともに，意見・提案を依頼しました。

ア 開催結果（11月23日現在）

開催月日	開催会議	参加者数（人）
10月29日	片瀬地区全体集会	71
11月17日	遠藤まちづくり推進協議会	29
11月18日	長後地区郷土づくり推進会議	16
11月19日	明治地区全体集会	41
11月20日	藤沢地区全体集会	29
11月23日	鵜沼地区全体集会	25
11月24日	御所見地区全体集会	—
11月26日	長後地区全体集会	—

開催月日	開催会議	参加者数（人）
1 1月 28日	湘南大庭地区郷土づくり推進会議・自治会連合会合同会議	—
1 2月 3日	村岡地区説明会	—
1 2月 4日	六会地区全体集会	—
1 2月 7日	村岡地区郷土づくり推進会議	—
1 2月 10日	湘南台地区全体集会	—
1 2月 10日	辻堂地区全体集会	—
1 2月 17日	善行地区全体集会	—

イ 主な意見

- 新しい街と古くからの文化を大切に、共存することが重要である。
- まちづくりの考え方を明らかにし、マンション開発等はやめるべきである。
- 藤沢らしい、個性のある、独自の総合指針にすべきである。

(2) 市民説明会

地区全体集会等に参加できない方の意見・提案等の機会として、第2次公共施設再整備プランとあわせて、市民説明会を開催しました。

ア 開催結果

開催月日	開催場所	参加者数（人）
1 1月 6日	湘南NDビル	1
1 1月 12日	鶴沼市民センター	0
1 1月 19日	湘南台市民センター	1

イ 主な意見

- 三世代同居が可能な人には市内への移住を促進すべきである。
- 子どもの貧困は金銭的な面だけでなく、精神、道徳、倫理の差に焦点をあてる必要がある。いじめの解消にもつながる。
- ボランティアについては、半分遊びごとのように、楽しく積極的に進めるべきである。

(別紙) 市政運営の総合指針2016に関する市民意識調査結果(平成28年度)(確報)

1. 基本属性

(1) 性別

性別	回答数	割合
男性	548	43.1%
女性	703	55.3%
回答拒否	6	0.5%
無回答	14	1.1%

(2) 年代

年代	回答数	割合	回収率
20歳代	95	7.5%	26.0%
30歳代	164	12.9%	33.7%
40歳代	249	19.6%	38.3%
50歳代	170	13.4%	37.1%
60歳代	263	20.7%	57.0%
70歳代	215	16.9%	58.1%
80歳代	95	7.5%	49.7%
90歳代～	16	1.3%	42.1%
無回答	4	0.3%	

区分	回答数	割合
会社員	366	28.8%
自営業	64	5.0%
団体職員	16	1.3%
農林漁業	6	0.5%
家事専業	233	18.3%
パート・アルバイト	188	14.8%
学生	15	1.2%
無職	297	23.4%
その他	73	5.7%
無回答	13	1.0%

(4) 居住地区

区分	回答数	割合	回収率
片瀬地区	72	5.7%	48.0%
鵜沼地区	156	12.3%	38.2%
辻堂地区	150	11.8%	50.7%
村岡地区	97	7.6%	47.8%
藤沢地区	143	11.3%	42.8%
明治地区	55	4.3%	27.0%
善行地区	107	8.4%	36.1%
湘南大庭地区	74	5.8%	32.5%
六会地区	97	7.6%	40.8%
湘南台地区	99	7.8%	46.9%
遠藤地区	52	4.1%	61.2%
長後地区	91	7.2%	38.6%
御所見地区	56	4.4%	43.1%
分からない	13	1.0%	
無回答	9	0.7%	

層化2段無作為抽出法	3,019
標本数	1,271
回収率	42.1%
実施期間	2016年10月3日
発送	2016年10月18日
返信	4問
質問数	12問
基本属性	12問
施策実感度	14問
施策実現度	10問
施策満足度	
政策実現度	

母集団	348,828人
信頼度	95%
標準誤差	2.8%
設定標本	1,221人

2 重点施策に関する調査
 (1) 実感度（充実感等があるか）

質問項目	すごく 思う	少し 思う	どちら もない	あまり 思 わない	まったく 思 わない	分 か ら な い	無 回 答	実 感 度	実 感 な し	ど ち ら で も な い	5 点 満 点
地域で災害への備えができていると感じますか？	61	442	325	41	193	129	80	47.4%	22.0%	30.6%	3.8
公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	48	293	327	55	283	178	87	33.9%	33.6%	32.5%	3.9
地域で支え合っていると感じますか？	44	384	328	67	273	90	85	39.1%	31.0%	29.9%	3.8
市内に文化的な魅力があると感じますか？	108	427	302	79	213	54	88	47.4%	25.9%	26.7%	3.8
健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	66	394	325	54	267	75	90	41.6%	29.0%	29.4%	3.9
スポーツ活動が充実していると感じますか？	65	366	259	66	307	117	91	40.5%	35.1%	24.4%	4.0
市内の工業に活力があると感じますか？	30	251	303	96	281	222	88	29.2%	39.2%	31.5%	3.7
市内の商業に活力があると感じますか？	62	378	339	64	244	96	88	40.5%	28.3%	31.2%	3.8
市内の農水産業に活力があると感じますか？	38	308	298	70	311	151	95	33.8%	37.2%	29.1%	3.9
市内の観光に活力があると感じますか？	186	507	191	58	190	47	92	61.2%	21.9%	16.9%	4.1
2020年のオリンピックに向けて活気づいていると感じますか？	15	125	457	311	210	67	86	12.5%	46.6%	40.9%	3.1
環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	272	586	83	27	151	69	83	76.7%	15.9%	7.4%	4.3

(2) 実現度 (充足度)

質問項目	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	分からない	無回答	実現度	未達成度	5点満点
市民が自慢できるまちであること。	110	652	308	74	104	23	66.6%	33.4%	3.4
ボランティアなどの活動が積極的に行われていること。	40	323	426	87	371	24	41.4%	58.6%	2.8
住んでいる地域に誇りを持って暮らしていること。	154	642	285	59	100	31	69.8%	30.2%	3.5
豊かな地域の資源を大切にしていること。	69	421	367	85	300	29	52.0%	48.0%	3.0
社会的弱者の方が快適に過ごせるまちであること。	35	301	425	144	335	31	37.1%	62.9%	2.6
福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていること。	52	429	370	146	243	31	48.2%	51.8%	2.9
犯罪のない、明るいまちであること。	66	626	306	111	134	28	62.4%	37.6%	3.2
パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んなまちであること。	16	183	226	59	756	31	41.1%	58.9%	2.7
食事や食生活を意識した学校生活がなされていること。	43	283	152	47	710	36	62.1%	37.9%	3.2
交通が便利で移動しやすいこと。	197	649	238	124	33	30	70.0%	30.0%	3.5
消防や救急の活動が充実していて、安心できること。	209	720	92	20	203	27	89.2%	10.8%	4.0
自然エネルギーが有効に活用されているまちであること。	17	127	316	116	668	27	25.0%	75.0%	2.3

(3) 満足度

質問項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	無回答	満足+やや満足	普通	不満+やや不満	5点満点
自治会・町内会の活動について	105	174	579	93	80	161	79	27.1%	56.2%	16.8%	3.13
市民主体のまちづくり活動について	38	131	577	85	46	296	98	19.3%	65.8%	14.9%	3.03
高齢者の在宅サービスについて	26	94	293	108	39	614	97	21.4%	52.3%	26.3%	2.93
いつでも安心して受けられる医療の充実について	102	333	443	144	48	115	86	40.7%	41.4%	17.9%	3.28
安心して子育てができる環境づくりについて	74	220	347	101	50	373	106	37.1%	43.8%	19.1%	3.21
保育園の待機児童の解消について	10	43	198	93	105	719	103	11.8%	44.1%	44.1%	2.47
新しい産業の立地について	18	55	261	134	71	635	97	13.5%	48.4%	38.0%	2.66
生涯学習の機会や場の提供について	27	113	388	158	71	419	95	18.5%	51.3%	30.3%	2.82
美しい街なみなど、市内の景観づくりについて	50	255	469	223	106	72	96	27.7%	42.5%	29.8%	2.93
緑地や樹木などの緑の保全について	63	304	458	190	85	76	95	33.4%	41.6%	25.0%	3.06
個性豊かな児童生徒の育成について	18	59	269	113	52	654	106	15.1%	52.6%	32.3%	2.76
駅をはじめとする拠点の整備について	63	279	427	210	147	50	95	30.4%	37.9%	31.7%	2.91
道路や住宅の整備について	41	174	493	227	176	65	95	19.4%	44.4%	36.3%	2.71
橋や下水道の老朽化対策について	17	75	389	217	88	384	101	11.7%	49.5%	38.8%	2.64

3 都市像・基本目標に関する調査（実現度（充足度））

質問項目	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	分からない	無回答	実現度	未達成度	5点満点
誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること。	64	763	230	66	111	37	73.6%	26.4%	3.5
子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること。	92	675	221	48	192	43	74.0%	26.0%	3.5
災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	40	411	410	121	237	52	45.9%	54.1%	2.8
地域の記憶や文化が継承され、発展すること。	45	407	298	90	388	43	53.8%	46.2%	3.0
まちと自然環境の調和がとれていること。	70	619	296	84	164	38	64.5%	35.5%	3.3
子どもを安心して育てられる環境があること。	73	563	216	59	312	48	69.8%	30.2%	3.4
保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。	101	687	243	76	125	39	71.2%	28.8%	3.4
産業の活力を高め、地域が元気になること。	21	250	412	124	416	48	33.6%	66.4%	2.5
移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。	54	557	327	138	151	44	56.8%	43.2%	3.1
市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。	40	285	358	126	430	32	40.2%	59.8%	2.7

区分	都市像・基本目標・重点施策	アンケート内容	2011 ポイント	2013 ポイント	2014 ポイント	2015 ポイント	2016 ポイント
都市像1	郷土愛あふれる藤沢～松風に人の和うるわし 湘南の元気都市～	誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること。	64.2%	69.7%	72.9%	77.0%	73.6%
都市像2	郷土愛あふれる藤沢～松風に人の和うるわし 湘南の元気都市～	子供が大人になっても愛着の持てるまちであること。	68.8%	70.3%	76.5%	77.4%	74.0%
基本目標1	1 安全な暮らしを守る	災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	38.1%	38.6%	43.4%	45.8%	45.9%
基本目標2	2 文化・スポーツを盛んにする	地域の記憶や文化が継承され、発展すること。	42.5%	43.1%	47.4%	45.2%	53.8%
基本目標3	3 豊かな環境を創る	まちと自然環境の調和がとれていること。	66.8%	62.6%	65.0%	66.5%	64.5%
基本目標4	4 子どもたちを守り育む	子どもを安心して育てられる環境があること。	64.1%	64.5%	68.2%	66.1%	69.8%
基本目標5	5 健康で安心な暮らしを支える	保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。	73.1%	65.3%	69.4%	68.4%	71.2%
基本目標6	6 地域経済を循環させる	産業の活力を高め、地域が元気になること。	33.5%	30.4%	34.1%	38.6%	33.6%
基本目標7	7 都市基盤を充実する	移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。	66.0%	51.4%	54.0%	55.2%	56.8%
基本目標8	8 市民自治・地域づくりを進める	市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。	43.7%	37.6%	42.8%	42.0%	40.2%
重点施策	1-1・1-2 災害に強いまちづくりの推進	地域で災害への備えができていると感じますか？	13.1%	40.1%	43.4%	46.8%	47.4%
重点施策	1-3 消防・救急の充実強化	消防や救急の活動が充実していて、安心できること。	—	84.3%	88.8%	87.9%	89.2%
重点施策	1-4 犯罪と交通事故のない、明るいまちづくりの推進	犯罪のない、明るいまちであること。	—	58.4%	61.6%	64.1%	62.4%
重点施策	1-5 公共施設の再整備の推進	公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	24.7%	28.5%	32.6%	32.4%	33.9%

区分	都市像・基本目標・重点施策	アンケート内容	2011 ポイント	2013 ポイント	2014 ポイント	2015 ポイント	2016 ポイント
重点施策	1-6 都市基盤の整備・充実	交通ネットワークが充実していると感じますか？	37.2%	52.5%	53.0%	53.6%	—
重点施策	1-6 都市基盤の整備・充実	道路が整備され、快適であること。	—	55.0%	56.1%	57.6%	—
重点施策	(新規)	交通が便利で移動しやすいこと。	—	—	—	—	70.0%
重点施策	1-6 都市基盤の整備・充実	市の北部の道路や住宅の整備について	—	22.0%	19.0%	18.9%	—
重点施策	1-6 都市基盤の整備・充実	橋や下水道の老朽化対策について	—	10.6%	12.0%	10.7%	11.7%
重点施策	2-1 都市拠点の活性化と新たなまちづくりの推進	駅をはじめとする都市の拠点の整備について	—	28.2%	29.6%	28.4%	30.4%
重点施策	2-1 都市拠点の活性化と新たなまちづくりの推進	市の北部の道路や住宅の整備について	—	22.0%	19.0%	18.9%	—
重点施策	(新規)	住宅や道路の整備について	—	—	—	—	19.4%
重点施策	2-2 市内商工業・農水産業・観光の活性化と雇用の促進	市内の商業に活力があると感じますか？	19.6%	37.2%	38.8%	41.0%	40.5%
重点施策	2-2 市内商工業・農水産業・観光の活性化と雇用の促進	市内の農水産業に活力があると感じますか？	16.1%	36.0%	38.8%	37.9%	33.8%
重点施策	2-2 市内商工業・農水産業・観光の活性化と雇用の促進	市内の観光に活力があると感じますか？	—	56.9%	59.6%	64.5%	61.2%
重点施策	2-2 市内商工業・農水産業・観光の活性化と雇用の促進	社会的弱者の方が快適に過ごせるまちであること。	32.4%	29.4%	34.8%	35.5%	37.1%
重点施策	2-2 市内商工業・農水産業・観光の活性化と雇用の促進	新しい産業の立地について	7.1%	14.6%	15.6%	16.4%	13.5%
重点施策	(新規)	2020年のオリンピックに向けて、活気づいてると感じますか？	—	—	—	—	12.5%

区分	都市像・基本目標・重点施策	アンケート内容	2011 ポイント	2013 ポイント	2014 ポイント	2015 ポイント	2016 ポイント
重点施策	2-3 多様なシティプロモーションの推進	市民が自慢できるまちであること。	63.1%	60.6%	68.5%	72.4%	66.6%
重点施策	2-4 市民活動の支援と市民協働の推進	市民自らが藤沢を良くする活動に積極的であること。	38.4%	34.0%	39.7%	39.3%	—
重点施策	2-4 市民活動の支援と市民協働の推進	市民主体のまちづくり活動について	9.8%	18.6%	19.8%	18.2%	19.3%
重点施策	(新規)	ボランティアなどの活動が積極的に行われていること。	—	—	—	—	41.4%
重点施策	3-1 郷土文化資産の保全・活用の推進	豊かな地域の資源を大切にしていること。	44.4%	37.4%	42.7%	47.4%	52.0%
重点施策	3-1 郷土文化資産の保全・活用の推進	美しい街なみなど、市内の景観づくりについて	21.8%	27.2%	29.2%	31.4%	27.7%
重点施策	3-2 市民の文化芸術活動への支援	市内に文化的な魅力があると感じますか？	23.5%	48.0%	45.4%	49.2%	47.4%
重点施策	3-3 地域コミュニティ活動への支援	地域で支え合っていると感じますか？	23.7%	33.8%	39.6%	37.0%	39.1%
重点施策	3-3 地域コミュニティ活動への支援	自治会・町内会の活動について	17.8%	23.5%	23.4%	25.3%	27.1%
重点施策	3-5 花と緑あふれる持続的な環境の保全	環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	—	76.4%	77.9%	77.4%	76.7%
重点施策	3-5 花と緑あふれる持続的な環境の保全	自然エネルギーが有効に活用されているまちであること。	—	17.3%	22.7%	22.4%	25.0%
重点施策	3-5 花と緑あふれる持続的な環境の保全	緑地や樹木など緑の保全について	23.3%	27.2%	29.2%	31.4%	33.4%
重点施策	4-1 地域のニーズに即した子ども・子育て支援の充実	安心して子育てができる環境づくりについて	16.3%	29.0%	32.4%	34.4%	37.1%
重点施策	4-2 待機児童解消をはじめとする保育環境の充実	保育園の待機児童の解消について	—	11.0%	11.7%	9.9%	11.8%

区分	都市像・基本目標・重点施策	アンケート内容	2011 ポイント	2013 ポイント	2014 ポイント	2015 ポイント	2016 ポイント
重点施策	4-3 困難を有する子ども・若者の自立支援	住んでいる地域に誇りを持って暮らしていること。	66.2%	60.2%	68.3%	69.3%	69.8%
重点施策	4-5 子どもたちの笑顔あふれる学校づくりの推進	個性豊かな児童生徒の育成について	9.4%	16.8%	18.4%	17.4%	15.1%
重点施策	4-5 子どもたちの笑顔あふれる学校づくりの推進	パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んなまちであること。	—	41.8%	44.5%	40.5%	41.1%
重点施策	4-5 子どもたちの笑顔あふれる学校づくりの推進	食事や食生活を意識した学校生活がなされていること。	—	62.1%	61.4%	61.4%	62.1%
重点施策	5-1 健康づくりの推進	健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	25.8%	41.4%	42.6%	42.8%	41.6%
重点施策	5-2 生きがいづくりの推進	生涯学習の機会や場の提供について	10.7%	20.4%	22.3%	20.3%	18.5%
重点施策	5-3 市民スポーツ活動の充実	スポーツ活動が充実していると感じますか？	—	44.4%	41.1%	43.7%	40.5%
重点施策	5-4 いつでも安心して受けられる医療の充実	いつでも安心して受けられる医療の充実について	30.4%	36.5%	36.7%	40.4%	40.7%
重点施策	5-5 一人ひとりを大切にした相談・支援体制の充実	福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていること。	44.3%	44.6%	50.5%	49.3%	48.2%
重点施策	5-6 住み慣れた地域における生活支援の充実	高齢者の在宅サービスについて	21.1%	18.7%	23.1%	21.8%	21.4%

(仮称)藤沢市市政運営の総合指針2020
—郷土愛あふれる藤沢を目指して—
(素案)

平成29年度～平成32年度

藤 沢 市

目 次

はじめに	1
1 藤沢市の現状と見通し	1
(1) 人口動態	1
(2) 財政状況	2
(3) 土地利用	2
2 藤沢市の特性	3
(1) 自然環境・歴史・文化・人材	3
(2) 都市としての性格	3
(3) 市民自治	3
第1章 基本方針	5
1 策定の背景と意義	5
2 構成と期間	5
(1) 構成	5
(2) 期間	6
3 長期的な視点	6
(1) めざす都市像	6
(2) 基本目標	7
第2章 重点方針	13
1 取組の考え方	13
(1) マルチパートナーシップの推進	13
(2) 地域福祉の充実と地域の拠点形成	13
(3) 横断的連携	14
2 まちづくりテーマ	14
(1) 安全で安心な暮らしを築く	14
(2) 「2020年」に向けてまちの魅力を創出する	15
(3) 笑顔と元気あふれる子どもたちを育てる	15
(4) 健康で豊かな長寿社会をつくる	15
(5) 都市の機能と活力を高める	15
3 重点施策	16
まちづくりテーマ1	16
まちづくりテーマ2	17
まちづくりテーマ3	18
まちづくりテーマ4	19
まちづくりテーマ5	20
4 重点施策実現に向けた財政見通し	22
5 評価	23
6 重点施策の実現に向けた重点事業	23

はじめに

市政運営にあたっては、将来に向けての課題や見通しを踏まえながら進めていくことが重要です。そこで、藤沢市の現状と見通しや特性を示します。

1 藤沢市の現状と見通し

(1) 人口動態

2016年（平成28年）10月に発表された「平成27年国勢調査人口等基本集計結果」によると、日本の総人口は1億2,709万人で、1920年（大正9年）の調査開始以来、初めての減少となりました。

国立社会保障・人口問題研究所が2012年（平成24年）1月に行った「日本の将来人口推計」においては、日本の総人口は減少傾向が続き、2010年（平成22年）の国勢調査による1億2,806万人から2030年（平成42年）には1億1,662万人となるものと推計されています。

また、同研究所が2013年（平成25年）3月に行った「日本の地域別将来推計人口」において、神奈川県は、2010年（平成22年）の国勢調査による904万8,000人から2030年（平成42年）には883万3,000人に減少するものと推計されています。

2010年（平成22年）の国勢調査をもとに行った「藤沢市将来人口推計」においては、2030年（平成42年）に藤沢市の人口は約43万800人でピークを迎え、その後ゆるやかに減少に転じます。人口ピーク時の65歳以上の人口は約26.6%、75歳以上の人口は約16.1%、0～14歳の人口は約10.4%となり、それ以降も少子化、高齢化が進むことが予測されます。また、世帯数は、高齢者や非婚者をはじめとする単身世帯化がさらに進むことにより、人口の増減に関わらず増加を続け、2035年（平成47年）に約19万5,000世帯でピークとなります。

なお、様々な施策を展開する上で、実際の人口動態について注視していく必要があり、将来にわたって都市の活力を維持するという観点から、人口が減少する前に総合的かつ有効な施策を進め、できる限り現在の人口規模を維持していくこ

とが重要となります。

② 財政状況

全国の地方自治体の福祉，学校教育，消防，道路や河川等の社会基盤の整備をはじめとした生活に密接に関連する行政事業の経費は，平成28年度地方財政計画における歳入歳出総額の規模で，通常収支分については，85.8兆円となっています。その一方で，地方財政の財源不足は，約5.6兆円に達しており，地方財政の借入金残高は，平成28年度末見込みで195.8兆円となり，わずかに減少しつつありますが，平成3年度と比較して約3倍となっています。

藤沢市の財政は，国が定める健全化判断比率においては，実質赤字比率，連結実質赤字比率，実質公債費比率，将来負担比率のいずれも類似都市平均，全国都市平均からみても良好な状態にあり，現在は十分な健全性を保っています。

一方で，歳入の根幹をなす市税収入は平成26年度の798億円からほぼ横ばいの状況が続いており，平成28年度は795億円を見込んでいます。歳出（支出）については，義務的経費のうち，人件費についてはほぼ横ばい傾向にある中で，生活保護，児童福祉，障がい者福祉などの扶助費は，平成17年度には161億円であったものが，平成27年度には353億円と，10年間で約2.2倍に急増しています。歳出全体に占める割合も，平成17年度に14.1%であったものが，平成27年度では25.8%を占めるまでになっており，2倍近い増となっています。また，投資的経費についても平成25年度以降，公共施設の老朽化等への対応により増加傾向にあります。

③ 土地利用

藤沢市都市マスタープラン（2011年（平成23年）3月改定）において，「藤沢駅周辺」「辻堂駅周辺」「湘南台駅周辺」「健康と文化の森」「片瀬・江の島」「（仮称）村岡新駅周辺」の6つを都市拠点と位置づける中で，鉄道と道路により，拠点間の連結と藤沢市の骨格となる東西，南北方向の交通軸を形成し，「海」「河川」「谷戸」「斜面緑地」「農地」等の自然空間を資源として機能させながら，土地利用を進めてきました。また，都市的な土地利用においては，産業，住居，都市基盤施設の調和が引き続き求められるとともに，自然的な土地利用においては，自

然空間の保全、活用と緑地空間のネットワーク化が必要となっています。

今後も都市の活力を維持するためには、都市的土地利用と自然的土地利用のバランスを保ちながら、環境負荷の低減や移動の円滑化、ユニバーサルデザイン、景観等に配慮したまちづくりを進める必要があります。

2 藤沢市の特性

(1) 自然環境・歴史・文化・人材

藤沢市は、美しい湘南海岸に面し、気候温暖な住みやすい都市です。中世には、時宗総本山遊行寺開山の地として、江戸時代には、東海道五十三次の6番目の宿場町としてにぎわいを見せ、浮世絵にも多く描かれた江の島は、風光明媚な景勝地として栄えました。明治、大正時代には、鵜沼が別荘地となり、多くの文人、財界人を集めるなど、歴史と文化の薫る都市としての一面も持っています。このように藤沢市は、人をひきつけ、多くの偉大な先人たちを輩出するとともに、現在も多彩な人材が藤沢市に関わっており、あたたかさ、やさしさ、熱意を持った多くの市民の力が藤沢市を支えています。

(2) 都市としての性格

藤沢市は、首都圏に位置し、交通の利便性等を背景に、住宅都市、商・工業都市、農水産業都市の性格をあわせ持つ、多彩で多様な都市です。工業では研究開発型施設の誘致、商業では大型ショッピングモールの開業、農業では地産地消の推進等、活力ある都市の顔をみせています。また、海水浴客も含め、年間観光客数は1,800万人を超える観光都市でもあり、さらに4つの大学のある学園都市としての性格も加わり、バランスのとれた都市機能を有する湘南の中心的都市として発展を続けています。

(3) 市民自治

藤沢市では、「市民集会」から「くらし・まちづくり会議」、「地域経営会議」、そして「郷土づくり推進会議」へと、30年以上にわたって市民の市政参画、市民自治の取組が進められ、こうした取組の経験も踏まえ、様々な地域活動が展開

されています。

また、ボランティア、NPO等の活動も盛んであり、歴史的な街なみや景観の保全・形成、地域の特色ある子育て支援や生涯学習の拠点づくり等、多くの市民活動が進められています。

第1章 基本方針

1 策定の背景と意義

総合計画は、長期にわたって総合的かつ計画的に行政運営を進め、より効果的に事業を展開することを目的として策定され、改定を続けてきましたが、現在の社会経済情勢と行財政運営においては、長期的な事業単位までの行政計画の策定は大変難しくなっています。一方で、各分野での個別計画の策定が進むことで計画的な行政運営は定着しています。

こうしたことから、市民ニーズに基づいた課題の緊急性、重要性を捉え、限られた財源を効果的、効率的に配分し、政策効果を高めた事業展開が図られるよう、総合計画に替わる仕組みとして、平成25年度に「藤沢市市政運営の総合指針2016」を策定しました。

この「藤沢市市政運営の総合指針2016」の期間の終了に伴い、これまでの取組や評価、意見等を踏まえ、「藤沢市市政運営の総合指針2020」として改定するものです。

2 構成と期間

この指針は、新たな仕組みとして、喫緊の課題に対応した分かりやすいものとするため、本編と別冊に区分し、また市長任期にあわせたものとします。

(1) 構成

【本編】

指針の本編は、第1章「基本方針」と第2章「重点方針」で構成します。

第1章では、「策定の背景と意義」、「構成と期間」、第2章で示す「重点方針」の前提となる「長期的な視点」としての「めざす都市像」と「基本目標」を明らかにします。

第2章「重点方針」では、「長期的な視点」を踏まえた上で、喫緊に取り組む重点課題を抽出し、その課題に対応する「まちづくりテーマ」、「重点施策」等を示

します。

【別冊】

別冊は、重点施策の実現に向けた「重点事業」等を「事業集」として、指針の背景となるデータや見直し時に活用する指標等を「資料集」として、それぞれまとめます。

② 期間

この指針の期間は、平成29年度から平成32年度までとします。

以降は、4年ごとに見直し、改定することとします。

3 長期的な視点

藤沢市の現状と課題を踏まえ、概ね20年先を見据えた「長期的な視点」として、「藤沢市市政運営の総合指針2016」における「めざす都市像」と「基本目標」を継承して、次のとおり定めます。

(1) めざす都市像

藤沢市には、自然、歴史、産業、市民文化等様々な面で強みがあり、市民一人ひとりが、自分の個性にあったライフスタイルや都市の魅力を見つけられる良さがあります。これらは、経済情勢や社会の変化にも柔軟に対応できるということにもつながっています。

こうした藤沢市の長を生かしながら、市が将来に向け描く都市の姿を「めざす都市像」として位置づけます。

【めざす都市像】

郷土愛あふれる藤沢 ～松風に人の和うるわし 湘南の元気都市～

市民一人ひとりが藤沢市を郷土として心から愛し、生き生きと暮らすことができる都市を目指します。それは、先人たちが積み上げてきた歴史や伝統を誇りに思い、将来に向かって人の和が藤沢市を築き上げていくことであると考えます。

松風と藤の香りに包まれた都市，歴史と文化の薫る都市，産業の栄える都市，安全で暮らしやすい都市…こうした魅力ある都市の姿を大切にしながら理想の市政を進め，あらゆる元気を創り出す藤沢市を築きます。

② 基本目標

「めざす都市像」を実現するために8つの「基本目標」を位置づけます。この基本目標が相互に連携することにより，バランスのとれた都市の姿を維持し，発展することを目指します。

基本目標は，藤沢市の現状と課題，特性等を踏まえた上で，市の施策，事業を進めるにあたり，基本となる方向性を示すものとします。

【安全な暮らしを守る】

- 市民生活に甚大な被害を及ぼす地震・津波に対しては，阪神・淡路大震災，東日本大震災，熊本地震を教訓とした対策をより充実させる必要があります。
- 都市型の突発的かつ局地的な豪雨や大型台風の発生等，近年頻発する異常気象に対する風水害対策に取り組む必要があります。
- 手口が巧妙化する振り込め詐欺，高齢者や自転車利用者の交通事故，情報化社会の進展に伴う個人情報の漏えい等の市民生活における様々な不安要因を軽減する取組が求められています。

危機管理を充実させ，地震・津波災害，風水害，都市災害対策への総合的な取組，消防・救急体制の充実，業務継続への更なる対応を図るとともに，地域と連携した防犯活動や交通安全運動，情報セキュリティの強化等を一層推進することにより，市民の生命と財産を守り，不安がなく，安全で安心な暮らしを実感できる都市を目指します。

【文化・スポーツを盛んにする】

- 藤沢市には，旧東海道の宿場町，江の島参詣の地としての歴史があり，また，史跡名勝地や歴史的建造物，祭り等多くの有形・無形の文化財があります。これらの歴史や文化，景観は，藤沢市の財産として次代に，しっかりと保全・継

承していく必要があります。

- ライフスタイルの多様化や価値観の変化から、「豊かさ」の尺度が経済的価値から生活の質的価値へと変化してきています。市民の持つ高い文化水準や東京2020オリンピック競技大会・セーリング競技の開催を背景に、市民自らの文化芸術活動、すべての市民の生涯学習・スポーツ活動を支援することにより、豊かさを実感できる暮らしにつなげていく必要があります。

歴史的、文化的な資源、景観を保全・継承し、市民による文化芸術活動や生涯学習・スポーツ活動等をさらに盛んにすることにより、市民一人ひとりが日頃から文化・スポーツを楽しみ、歴史や文化を大切にし、郷土への誇りや愛着を実感できる都市を目指します。

【豊かな環境をつくる】

- 美しい湘南海岸や緑豊かな相模野台地とそこに恵みをもたらす2つの河川と谷戸などの自然環境は、藤沢市の貴重な財産です。都市景観の維持向上や温室効果ガスの低減、減災等の観点からも、これらの豊かな自然の保全・継承に努めていく必要があります。
- より一層の海、河川の水環境の保全に向けて、下水道の浸水対策、老朽化対策をはじめとする取組を確実に進める必要があります。
- 豊かな自然環境と様々な地域の資源を次代に継承するため、環境教育の推進を図るとともに、市民との協働による環境美化、環境保全への取組につなげていく必要があります。
- 市民一人ひとりができる取組として、地域における3R^{*}活動をさらに推進し、引き続き廃棄物の減量・資源化や最終処分量の削減に努めるとともに、超高齢社会における市民のごみ排出への負担軽減を図る必要があります。
- 安全・安心なエネルギー対策という点から、再生可能エネルギーやクリーンエネルギーへの関心と導入の機運が高まっており、地球温暖化対策、環境負荷

^{*} 3R Reduce (リデュース:発生抑制), Reuse (リユース:再利用), Recycle (リサイクル:再生利用) の頭文字のRをとったもの。まず、ごみの発生量を減らす (Reduce) ことから始めて、次に使えるものは何回も繰り返し使う (Reuse), そして使えなくなったら原材料として再生利用 (Recycle) するという考え方をいいます。

の低減を図るためにも、取組の充実が求められています。

環境に対する意識を高め、良好な自然環境や生活環境を保全し、向上させるとともに、循環型社会形成の推進やエネルギーの地産地消と効率的利用を進めることにより、持続的で豊かな環境を実感できる都市を目指します。

【子どもたちを守り育む】

- 近年、未婚化や晩婚化、出産年齢の上昇等の様々な要因によって、全国的に少子化が進行し続けています。核家族化の進展や地域とのつながりの希薄化によって、子育てへの負担や不安、孤立感が高まっており、少子化の要因の一つとなっていることから、こうした不安などの解消に向けた子育て環境の充実が必要となっています。
- 社会の情勢や環境の変化等から、子どもの貧困も大きな課題となっています。生活支援や経済的支援が必要な子どもたちへの対応策を充実するとともに、教育相談体制や教育環境の整備をはじめとする学校教育活動の充実に加え、学校、教育機関、家庭、地域社会の連携が求められています。
- 教育のICT化をはじめ、学校における教育活動の充実を図り、子どもたちが楽しく学びながら、思考力、判断力、表現力等を豊かにし「生きる力」を一層育んでいく必要があります。
- 不登校、ニート、ひきこもり等、子ども・若者を取り巻く問題が深刻化しており、困難を有する若者の社会参加と自立を支援する必要があります。
- 総合教育会議での協議に基づき、教育の根本として定めた「ふじさわ教育大綱」をもとに、地域での支えあいや学びあいと、そこで形成されるネットワークを大切にする取組が求められています。

すべての家庭が安心して子育てができる環境や子どもたち自らが「生きる力」を備える環境を整備するとともに、地域全体で子どもたちを見守り、支えあう社会を構築し、健やかな成長を実感できる都市を目指します。

【健康で安心な暮らしを支える】

- 超高齢社会が進展する中、保健、医療、福祉、介護に対する関心が高まっています。「予防」の視点も踏まえながら健康づくりや健康寿命の延伸に努め、心と体の健康を維持し、地域の自立した生活を送ることへの支援が一層重要となります。
- 「2025年問題[※]」に象徴される社会保障や経済への不安も増大しており、総合的な対策が求められています。
- 日々の生活が安心して続けられるよう、「藤沢型地域包括ケアシステム[※]」による地域で支えあう福祉の仕組みづくりと充実した生活支援サービスの提供を進める必要があります。
- 市民の安心を確保するため、市民病院においては、かかりつけ医と連携を図りながら、救急医療をはじめ、専門的で高度な医療を提供できる体制が求められています。
- 障がいの有無にかかわらず、個人として主体性が尊重され、地域で自立した暮らしができるよう、必要な人に必要なサービスや支援を提供できる体制づくりが求められています。

住み慣れた地域で、生涯を通じて健康で、安心して暮らし続けられるよう、きめ細かな保健、医療、福祉、介護をさらに充実し、健康を増進することにより、健やかで安心な暮らしが実感できる都市を目指します。

【地域経済を循環させる】

- 藤沢市は、これまでの企業誘致の取組や地域に根ざした企業活動等により、活発な地域経済を育む基盤があります。一方で、経済のグローバル化による企業の海外移転等が進む状況を踏まえ、地域経済の活力を維持し、雇用を確保す

[※] 2025年問題 団塊の世代が2025年頃までに後期高齢者(75歳以上)に達することによって、介護、医療費等の社会保障関係費の急増等が懸念されることをいいます。

[※] 藤沢型地域包括ケアシステム 子どもから高齢者、障がい者、生活困窮者等、誰もが住み慣れた地域で、その人らしく安心して暮らし続けることができるよう、地域における自立した生活を支援するため、各地区の特性を生かし、市民や地域で活動する団体、関係機関等と連携しながら、本人の状態に応じて、介護・医療・予防・生活支援を一体的に提供する仕組みをいいます。

るため、成長産業分野や新産業創出への先駆的かつ先導的な支援、中小企業に対する経営支援等を積極的に進める必要があります。

- 地域の消費経済の更なる活性化の基盤として、また超高齢社会における地域での暮らしを支える基盤として、生活関連サービスの充実や商店街の一層の振興が重要となります。
- 湘南の中心商業地として発展し続けるため、藤沢駅周辺等の商業機能の強化が求められています。
- 食の安全と安心を高め、生産者と消費者の懸け橋となる地産地消、6次産業化を推進し、厳しい経営環境にある都市農業と水産業を守り育てる必要があります。
- 我が国有数の景勝地である「江の島」を中心とした観光産業は、市内の基幹産業の一つとして成長し、年間観光客数は1,800万人以上となっています。国内外からの誘客をさらに進め、「選ばれる藤沢市」となることで、観光関連産業を維持、発展させる必要があります。

湘南海岸をはじめ、北部の豊かな自然環境、恵まれた交通基盤等の資源を生かし、商業、工業、農水産業、観光等、様々な産業が一体となって地域経済を循環させることにより、市民が活力と魅力を実感できる都市を目指します。

【都市基盤を充実する】

- 藤沢市では6つの都市拠点地区への機能集積を図りながら、拠点を結ぶ鉄道、道路等の整備促進による利便性の向上と自然環境との調和の両立を進めてきています。これからも、都市の活力と人口を維持するため、「藤沢駅周辺地区」の再整備をはじめとする都市拠点の充実と更なる活性化に向けた取組が求められています。
- 交通アクセスの向上等の都市基盤の整備にあたっては、環境負荷を低減することや、超高齢社会における移動の円滑化が求められています。
- 高度経済成長期に整備された道路、河川、下水道等の都市基盤施設や公共建築物は、老朽化対策、超高齢社会に対応した機能の充実・強化、規模の適正化等が必要となります。

- 超高齢化，人口減少，国際化，情報化の進展等に対応した住みよい都市の形成の視点から，豊かで安定した住生活環境の確保が求められています。

これまでに設置した都市基盤施設について長寿命化を含めた再整備をさらに進めるとともに，将来にわたって都市の活力を維持するための新たな基盤整備と土地利用を促進することにより，都市としての優位性を高め，便利で快適な生活を実感できる都市を目指します。

【市民自治・地域づくりを進める】

- 藤沢市では，「市民集会」にはじまり，「郷土づくり推進会議」に至る先進的な市民の市政参画，市民自治の取組が進められてきました。今後もこれらの経験や実績を生かし，さらに市民との協働による市政運営を一層進めていくことが必要となります。
- 地域では自治会・町内会をはじめとする様々な活動団体によって，市民生活に根ざした取組が積極的に進められています。今後も超高齢化や単身世帯の増加等による地域のコミュニティの希薄化が懸念されていることから，地域を支える担い手を育成し，多様な活動をさらに促進していくことが求められています。
- 市民によるボランティア，市民団体，NPO法人等の活動も盛んに行われ，魅力や特色を生かした地域づくりが展開されている中で，市，市民，団体等の多様な主体が目的や意識等を共有し，マルチパートナーシップのもとに取組をさらに充実させていくことが重要となります。
- 一人ひとりの人権を尊重し，あらゆる人が共同してつくる平和な社会の実現に向けて，市民，地域社会の質的な成熟を目指していく必要があります。

市民の市政参画と市民自治を時代に即した形で発展させ，市民活動と地域づくりをさらに充実させることにより，市民が中心となったまちづくりを実感できる都市を目指します。

第2章 重点方針

「第1章 基本方針」においては、総合計画に替わるこの指針の意義と構成、重点方針の前提となる「長期的な視点」を位置づけてきました。そのうち「長期的な視点」については、「めざす都市像」と「基本目標」を示し、これから20年程度の期間の中で、すべての事務事業において共通して目指すべき方向性と目標を明らかにしました。

「第2章 重点方針」においては、この「長期的な視点」を踏まえ、喫緊に取り組む重点課題を抽出、整理し、「まちづくりテーマ」として設定するとともに、「まちづくりテーマ」に対応する「重点施策」を位置づけます。

なお、「重点施策」に基づく「重点事業」は、別冊の『事業集』に位置づけます。

1 取組の考え方

重点施策の実現に向けて、取組の考え方を示します。

また、この考え方は、重点施策、重点事業だけでなく、計画期間において、すべての事業の共通の価値観、方向性とするこゝで、取組の効果と効率性を高めます。

(1) マルチパートナーシップの推進

市民、市民団体をはじめ、大学などの教育機関、県や他市町村といった行政機関、企業などの民間機関は、地域で様々な取組を進めています。

少子超高齢社会、人口減少社会に向けては、これらの主体的な取組と役割を相互に認め、尊重する中で、協働に取り組む必要があります。

マルチパートナーシップとはこうした役割と協働の姿であり、多様な主体が市民生活における暮らしやすさや藤沢への誇りなどの目標を共有し、さらに連携を深めるよう一層の推進を図ります。

(2) 地域福祉の充実と地域の拠点形成

少子超高齢社会、人口減少社会では、子どもから高齢者、障がい者、生活困窮者も含め、誰もが住み慣れた地域で、その人らしく安心して暮らし続けることが

できるよう、支えあいの地域づくりを進めることが重要になってきます。

また、藤沢市では市民センター・公民館を中心とする13地区を行政区域としており、地域の特性を生かしながら、主体的な市民活動が行われてきました。

こうしたことから、市民や地域で活動する団体・関係機関等の多様な主体と行政が協働し、市全域といった広域的な視点からの「地域の取組を支える体制づくり」と市民センター・公民館を中心とする「地域特性を生かした支えあいの地域づくり」を進めていく「藤沢型地域包括ケアシステム」を推進することが重要となります。

この「藤沢型地域包括ケアシステム」の仕組みを前提に、都市基盤をはじめ、文化、地域経済、環境など、生活者の視点から多角的に取組を進めるとともに、13地区における相談、サービスの拠点形成と機能の充実を図ります。

(3) 横断的連携

庁内各部がそれぞれ個別に施策に取り組むだけでなく、一つの課題に対して複数の部・局が横断的に取り組む中で、施策の方向性をあわせ、目的を共有することにより、施策の効果や取り組む事業の効率性を高めていきます。

2 まちづくりテーマ

長期的な視点を踏まえながら、市民意識調査の結果や「2025年問題」における概括的課題、市長公約等をもとに、緊急かつ重点的に取り組む課題として、重点項目とその方向性を整理します。

(1) 安全で安心な暮らしを築く

市民の安全な暮らしを守るため、地震、津波、風水害、都市災害をはじめ、交通事故や犯罪、テロなど、市民の生命と財産、生活を脅かすリスクを低減するとともに、事前の防災や減災、災害早期の初動体制にも対応し、災害や危機に強いまちづくりを推進する必要があります。

(2) 「2020年」に向けてまちの魅力を創出する

地域の活性化や新たな価値の創出等により市民生活の豊かさを醸成するため、東京2020オリンピック・パラリンピックを好機と捉え、スポーツ文化の定着やボランティアの促進、観光関連産業の振興、都市の魅力づくり、国際交流と多文化共生の推進等に取り組む必要があります。

(3) 笑顔と元気あふれる子どもたちを育てる

核家族化の進展や地域とのつながりの希薄化、子どもの貧困の増加等、子ども・子育てをめぐる社会環境が大きく変化する中で、すべての子どもたちが笑顔で健やかに育つ子育てしやすい環境づくりが求められています。

また、子どもたち一人ひとりが他者への思いやりや豊かな心を育み、人と人との関わりを大切にする力を養うことも必要です。

困難を有する子ども・若者に対しては、個々に寄り添いながら、社会全体で自立へ向けた支援を行う必要があります。

(4) 健康で豊かな長寿社会をつくる

超高齢化が進展する中で、保険、医療、福祉、介護などの社会保障は、市民の安心や社会の安定に大きな役割を果たしていますが、一方で雇用、家族形態、コミュニティの希薄化などの変化への対応が求められています。

自らの健康づくりなど、「自助」の取組の重要性を踏まえた上で、公的な扶助や社会福祉によって必要な生活保障を行っていくことも必要です。

また、こうした取組の礎となる「人と人とのつながり」を大切にする支えあいの地域づくりを一層推進する必要があります。

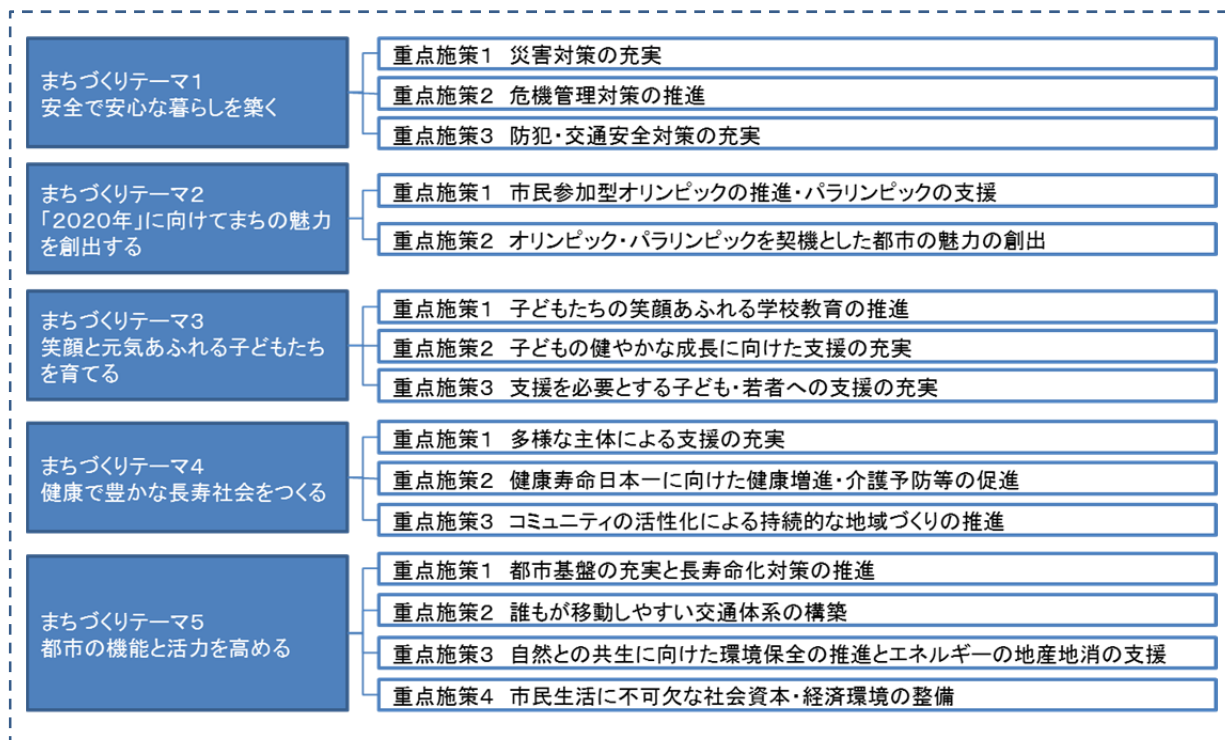
(5) 都市の機能と活力を高める

都市としての持続性を維持しながら藤沢の魅力や活力を高めるため、新たな基盤形成や都市施設の長寿命化、更新を計画的に進める必要があります。

また、市民生活に欠かすことのできない自然環境との共生や居住環境の維持保全、市民が移動しやすい環境の整備、地域経済の循環を一層進めていく必要があります。

3 重点施策

まちづくりテーマに基づき、計画期間において特に重点的に取り組む施策を示します。



まちづくりテーマ1

「安全で安心な暮らしを築く」

地震、津波、風水害、都市災害をはじめ、交通事故や犯罪、テロなどへの対策を充実するとともに、事前の防災や減災にも対応するまちづくりを推進します。

(1) 災害対策の充実

市民の生命、財産を守るため、災害リスクを認識した防災、減災の視点から、地震・津波対策、風水害対策、土砂災害対策等を推進します。【総務部、計画建築部、都市整備部、土木部、消防局】

(想定重点事業の例)

○防災設備等整備事業 ○橋りょう改修事業 ○大規模震災等対策強化事業

② 危機管理対策の推進

国際化が急速に進展する中で、市民生活における健康や環境など、様々な脅威に対応するため、危機管理対策を推進します。さらに、東京2020オリンピック・セーリング会場としてテロ対策、消防・救急救命体制の強化に取り組みます。

【総務部，市民病院，消防局】

(想定重点事業の例)

○危機管理対策推進事業 ○市民病院事業 ○サイバーテロ対策事業

③ 防犯・交通安全対策の充実

地域での犯罪を抑止する環境整備として、地域、商店街、不法投棄重点監視箇所への防犯カメラの増設を支援します。また、交通安全対策として、自転車を中心に交通ルール・マナーの啓発に取り組むとともに、歩道と自転車の利用環境の整備を推進します。【市民自治部，土木部】

(想定重点事業の例)

○街頭防犯カメラ設置推進事業 ○自転車利用環境整備事業
○商店街経営基盤支援事業

まちづくりテーマ2

「『2020年』に向けてまちの魅力を創出する」

東京2020オリンピック・パラリンピックに多くの市民が関わり、希望や元気を得て、都市の持続的な活力となるよう、スポーツ、ボランティア、観光関連産業の振興、都市の魅力づくり、国際交流と多文化共生等の取組を推進します。

また、オリンピックレガシーの創出に向けて、多様な魅力の創造、発信に重点的に取り組みます。

① 市民参加型オリンピックの推進・パラリンピックの支援

東京2020オリンピック・パラリンピックを市民一人ひとりが実感、共感をもって迎えられるよう、「見る」「楽しむ」「応援する」「支える」といった市民参加の取組を推進します。また、この機会を踏まえ、市民ボランティア活動のすそ野を広げる取組を推進します。【企画政策部，生涯学習部】

(想定重点事業の例)

- オリンピック開催準備関係事業
- 都市親善事業
- ビーチバレー大会開催関係事業

- ② オリンピック・パラリンピックを契機とした都市の魅力（レガシー）の創出
東京2020オリンピック・パラリンピックの経験や感動を藤沢市の魅力や価値として継承していくため、都市環境の整備や教育、文化芸術活動を推進します。また、年間観光客2,000万人の実現を目指し、東京2020オリンピック・パラリンピックを見据えた観光誘客を推進します。【企画政策部、生涯学習部、経済部、計画建築部、教育部】

(想定重点事業の例)

- 江の島地区周辺整備事業
- 誘客宣伝事業
- 郷土文化推進事業

まちづくりテーマ3

「笑顔と元気あふれる子どもたちを育てる」

次代を担う子どもたちの心身の健康と「生きる力」を育むため、妊娠期からの各段階に応じた子育て支援や教育環境の整備を推進します。また、貧困の連鎖を断ち切るための子どもの貧困対策を推進するとともに、ニート・ひきこもり等の困難を有する若者の社会参加や自立を支援する取組を進めます。

- ① 子どもたちの笑顔あふれる学校教育の推進

様々な課題を抱えた子どもたち一人ひとりのニーズに応え、ともに学び、ともに育つ学校教育を推進します。また、豊かな心、確かな学力、健やかな体を育むための学校教育を目指すとともに、新たな学びの環境を充実します。【教育部】

(想定重点事業の例)

- 児童支援体制充実事業
- 教育情報機器整備事業
- 校務支援システム構築事業

- ② 子どもの健やかな成長に向けた支援の充実

安心して子育てができるよう、保育をはじめとする環境整備や子どもの健やか

な成長と子育て家庭のそれぞれの状況に応じた支援の充実を図ります。【子ども青少年部】

(想定重点事業の例)

- 市立保育所整備事業 ○藤沢型認定保育施設補助事業
- 放課後児童クラブ整備事業

(3) 支援を必要とする子ども・若者への支援の充実

社会の複雑化や多様化等により子どもたちを取り巻く環境が大きく変化し、子どもの貧困やニート、ひきこもり等、困難を有する子ども・若者の増加が大きな課題となっていることから、総合的な相談体制や生活支援、経済的支援等の取組を充実します。【福祉部，子ども青少年部，経済部，教育部】

(想定重点事業の例)

- 子ども・若者自立支援事業 ○就労支援事業
- 生活困窮者自立支援事業

まちづくりテーマ4

「健康で豊かな長寿社会をつくる」

すべての市民が健康と生きがいをもって、住み慣れた地域でいつまでも元気に、安心して暮らすことができるよう、在宅医療・在宅介護、相談・支援等の充実を図り、支えあう地域を築くとともに、健康増進の取組を促進することで、健康で豊かな長寿社会を実現します。また、自治会・町内会をはじめ、様々な主体と連携し、人と人とのつながりを大切にする地域づくりを推進します。

(1) 多様な主体による支援の充実

高齢者、障がい者、生活困窮者をはじめ、すべての市民がその人らしい生活を送ることができるよう、交流の場づくりや担い手づくりを推進するとともに、相談や支援の充実を図ります。【福祉部，保健医療部，子ども青少年部】

(想定重点事業の例)

- 藤沢型地域包括ケアシステム推進事業 ○福祉総合相談支援事業
- 地域生活支援事業（障がい者相談支援事業）

② 健康寿命日本一に向けた健康増進・介護予防等の促進

健康寿命日本一に向けて、健康増進や認知症予防に取り組むとともに、若い世代からの生活習慣の見直しや受動喫煙防止などの環境整備を進めます。【生涯学習部、保健医療部、都市整備部】

(想定重点事業の例)

- 健康づくり推進事業
- 認知症予防事業
- 禁煙・受動喫煙防止対策事業

③ コミュニティの活性化による持続的な地域づくりの推進

多様な主体が協力しながら役割を担っていくコミュニティと地域社会を形成するため、市民団体、NPO等の活動を支援し、行政との協働事業を推進します。また、地域の活性化を図るため、自治会・町内会をはじめとする地域団体の支援や、地域人材の育成、各地区の地域まちづくりを推進します。【市民自治部、生涯学習部】

(想定重点事業の例)

- 地域の縁側事業
- 13地区の地域まちづくり事業
- 市民協働推進関係事業

まちづくりテーマ5

「都市の機能と活力を高める」

暮らしやすい藤沢と魅力ある地域を創造するため、ハード、ソフト両面からの社会基盤の整備を進め、都市としての持続性と活力を高める取組を推進します。特に、都市基盤の長寿命化や更新を進め、老朽化に対応する取組を充実します。

(1) 都市基盤の充実と長寿命化対策の推進

少子超高齢社会への対応や総人口の維持に向けて、自然と調和しつつ市民生活と市内経済を支える都市基盤の充実を図るため、都市拠点の形成、公共施設等の再整備を推進します。【企画政策部、財務部、市民自治部、環境部、経済部、計画建築部、都市整備部、土木部、教育部】

(想定重点事業の例)

- 藤沢駅周辺地区再整備事業
- 市道新設改良（バリアフリー化）の推進事業
- 庁舎等整備事業 ○労働会館整備事業

(2) 誰もが移動しやすい交通体系の構築

高齢者や障がい者をはじめ、誰もが移動しやすい交通体系の構築を目指し、「藤沢市交通マスタープラン」等に基づき、拠点間や拠点と地域を結ぶネットワークの構築による身近な交通環境づくりを推進します。【計画建築部】

(想定重点事業の例)

- 総合交通体系推進事業（いずみ野線延伸事業）
- 公共交通の利便性向上事業

(3) 自然との共生に向けた環境保全の推進とエネルギーの地産地消の支援

豊かな自然と共生する社会の実現に向けて、三大谷戸の保全をはじめ、都市の持続的発展に向けた環境の保全を推進するとともに、市民主体のエネルギーの地産地消の仕組みづくりに向けた支援を行います。【環境部，都市整備部】

(想定重点事業の例)

- 生活環境美化推進事業 ○健康の森保全再生整備事業
- 地球温暖化対策関係事業

(4) 市民生活に不可欠な社会資本・経済環境の整備

社会共通資本としての都市基盤だけでなく、生活に密着した経済的資本などを活性化するため、住環境や商店街、新産業等の経済環境の整備を推進します。【経済部，計画建築部】

(想定重点事業の例)

- ロボット産業推進事業 ○地域密着型商業まちづくり支援事業
- 住宅マスタープラン等策定検討事業 ○空き家対策事業

4 重点施策実現に向けた財政見通し

重点施策を実現するための財政見通しとして、この指針の期間における歳入は、地方税の制度改正などからわずかな減少を見込んでおり、その後の更なる市税収入の減少等を考慮すると、増収に寄与する確かな都市の基盤整備への投資や基金の一層の活用などによる将来的な財源確保が必要となります。

一方、扶助費の継続的な増加や公共施設、道路、下水道等の老朽化対策等が見込まれるため、歳出においては、経常事業、継続事業について、より効率的な予算執行と計画的な事業運営を進めながら、重点施策の実現を図る必要があります。

これらの状況を踏まえた一般会計（一般財源ベース）の歳入歳出の見通しとして、表1は歳入見込として市税をはじめとする自主財源と依存財源の5年間の見込を表しています。

表2は歳出見込であり、まず人件費や生活保護法、児童福祉法などに基づく経済的援助などの扶助費、借入金を返済するための経費である公債費からなる義務的経費として集計しています（義務的経費計、表2-②）。

義務的経費を歳入見込合計（表1-①）から差し引いた額が事業投入可能財源（表2-③）であり、経常的経費を含めた事業を実施する一般財源の合計額となります。

この事業投入可能財源において、扶助費に含まれるもの以外の重点事業を実施することとなります。

また、重点施策に基づく重点事業費を確保する取組として行財政改革と密接に連携し、効果額を反映させていくとともに、公共施設再整備第2期短期プランや重点事業以外の普通建設事業の中期見込みとも整合を図ります。

「表1 歳入の状況」、「表2 歳出の状況」は、行政改革等特別委員会（平成28年11月16日開催）の資料3「中期財政フレーム（平成29～33年度・一般会計・一般財源ベース）」を参考に記載したものです。
最終案では、事業費ベースの金額で記載します。

表1 歳入の状況

(単位:百万円)

(歳入見込)	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	平成33年度
市税	79,498	78,425	78,485	78,132	76,154
個人市民税	31,386	31,319	31,052	30,847	30,645
法人市民税	5,047	5,046	5,012	4,459	3,629
固定資産税	31,886	31,079	31,430	31,819	31,065
その他市税	11,179	10,981	10,991	11,007	10,815
繰入金・繰越金	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
その他(県税交付金等)	11,040	11,040	11,040	12,890	12,890
合 計 ー①	92,538	91,465	91,525	93,022	91,044

表2 歳出の状況

(単位:百万円)

(歳出見込)	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	平成33年度
義務的経費計 ー②	47,916	49,385	51,764	52,994	53,924
人件費	25,599	26,057	27,223	27,451	27,265
扶助費	14,400	15,184	15,968	16,752	17,536
公債費	7,917	8,144	8,573	8,791	9,123
一般行政経費・投資的経費 に充当する財源 ー③ (①ー②)	44,622	42,080	39,761	40,028	37,120
合 計	92,538	91,465	91,525	93,022	91,044

5 評価

重点施策の評価は指標を設定し、市民満足度をはじめとする「市民意識調査」により行います。また、重点施策に基づく重点事業の評価は、事務事業評価と連動して実施し、その中で事業の効率性を高め、適切な改善を図るとともに、確実な進捗管理を行います。

6 重点施策の実現に向けた重点事業

重点施策の実現を図るための個別の取組は、「重点事業」として重点施策ごとにま

とめ、別冊の「事業集」に示します。

重点事業は、まちづくりテーマと重点施策の実現を図ることを目的として、指針の期間において重点的に取り組むものであり、事業費、人的コストの重点的な投入や事業の組織横断的な検討により対応していきます。

また、各年度の重点事業費についても、別冊の「事業集」に事業費ベース、一般財源ベースで集計するとともに、毎年度更新していきます。