

市政運営の総合指針2016に関する市民意識調査結果

1 基本属性

(1) 性別

性別	回答数	割合
男性	577	42.90%
女性	734	54.57%
無回答	34	2.53%

(2) 年代

年代	回答数	割合	回収率
20歳代	101	7.51%	26.72%
30歳代	200	14.87%	38.17%
40歳代	227	16.88%	35.30%
50歳代	211	15.69%	48.06%
60歳代	277	20.59%	58.94%
70歳代	222	16.51%	58.42%
80歳代	94	6.99%	53.41%
90歳代～	8	0.59%	28.57%
無回答	5	0.37%	

(3) 職業

区分	回答数	割合
会社員	356	26.47%
自営業	69	5.13%
団体職員	26	1.93%
農林漁業	6	0.45%
家事専業	269	20.00%
パート・アルバイト	191	14.20%
学生	24	1.78%
無職	319	23.72%
その他	75	5.58%
無回答	10	0.74%

(4) 居住地区

区分	回答数	割合	回収率
片瀬地区	74	5.50%	48.68%
鶴沼地区	186	13.83%	45.70%
辻堂地区	143	10.63%	48.97%
村岡地区	107	7.96%	53.50%
藤沢地区	167	12.42%	50.15%
明治地区	70	5.20%	34.31%
善行地区	112	8.33%	35.90%
湘南大庭地区	74	5.50%	31.62%
六会地区	89	6.62%	37.71%
湘南台地区	109	8.10%	51.42%
遠藤地区	50	3.72%	59.52%
長後地区	91	6.77%	38.08%
御所見地区	50	3.72%	37.59%
分からない	16	1.19%	
無回答	7	0.52%	

- ・層化2段無作為抽出法
- ・標本数 3,040
- ・回収数 1,345
- ・回収率 44.24%
- ・実施期間
 発送 2014年10月6日
 返信 2014年10月22日
- ・質問数
 基本属性 4問
 施策実感度 12問
 施策実現度 12問
 施策満足度 14問
 政策実現度 10問
 重要度 48問 (各項目)
- 交通関連
 施策満足度 7問
 施策重要度 7問

2 重点施策に関する調査

(1) 実感度（充実感等があるか）

質問項目	すごく 思う	少しそ う思う	あまり思 わない	まったく 思わない	どちらで もない	分から ない	無回答	実感度	実感なし	どちらで もない	5点 満点
地域で災害への備えができていますか？	55	440	374	68	203	141	64	43.42%	38.77%	17.81%	3.0
公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいますか？	45	304	320	67	335	203	71	32.59%	36.13%	31.28%	2.9
地域で支え合っていると感じますか？	50	418	342	83	290	97	65	39.56%	35.93%	24.51%	3.0
市内に文化的な魅力があると感じますか？	117	431	330	74	256	68	69	45.36%	33.44%	21.19%	3.2
健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	75	430	316	68	297	86	73	42.58%	32.38%	25.04%	3.1
市内の工業に活力があると感じますか？	43	233	381	96	324	204	64	25.63%	44.29%	30.08%	2.7
市内の商業に活力があると感じますか？	77	384	373	87	266	92	66	38.84%	38.75%	22.41%	3.0
市内の農水産業に活力があると感じますか？	65	374	320	80	293	144	69	38.78%	35.34%	25.88%	3.0
市内の観光に活力があると感じますか？	203	526	236	52	207	51	70	59.56%	23.53%	16.91%	3.6
交通ネットワークが充実していると感じますか？	146	498	235	76	260	64	66	53.00%	25.60%	21.40%	3.4
スポーツ施設が充実していると感じますか？	97	376	304	71	303	124	70	41.09%	32.58%	26.32%	3.1
環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	306	643	73	23	173	65	62	77.91%	7.88%	14.20%	4.1

(2) 実現度（充足度）

質問項目	よくでき ている	だいたい できている	あまりで きていな い	できてい ない	分から ない	無回答	実現度	未達度	5点 満点
市民が自慢できるまちであること。	129	708	308	77	112	11	68.49%	31.51%	3.4
市民自らが藤沢を良くする活動に積極的であること。	46	384	501	152	245	17	39.70%	60.30%	2.7
豊かな地域の資源を大切にし、楽しい体験ができるまちであること。	66	373	454	134	295	23	42.75%	57.25%	2.8
社会的弱者の方が快適に過ごせるまちであること。	44	309	469	191	312	20	34.85%	65.15%	2.6
子どもが、住んでいる地域に誇りを持ち、地域で暮らし続けていること。	97	626	261	74	257	30	68.34%	31.66%	3.4
福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていること。	77	474	412	128	227	27	50.50%	49.50%	3.0
犯罪のない、明るいまちであること。	66	654	335	113	141	36	61.64%	38.36%	3.2
パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んなまちであること。	19	220	238	60	787	21	44.51%	55.49%	2.8
食事や食生活を意識した学校生活がなされていること。	39	308	162	56	745	35	61.42%	38.58%	3.2
消防や救急の活動が充実していて、安心できること。	204	799	106	21	192	23	88.76%	11.24%	3.9
道路が整備され、快適であること。	114	605	386	177	43	20	56.08%	43.92%	3.1
自然エネルギーが有効に活用されているまちであること。	23	144	373	197	584	24	22.66%	77.34%	2.2

(3) 満足度

質問項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	無回答	満足+ やや満足	普通	不満+ やや不満	5点満点
自治会活動について	74	174	634	106	73	220	64	23.37%	59.75%	16.87%	3.07
市民主体のまちづくり活動について	34	148	598	96	44	353	72	19.78%	65.00%	15.22%	3.03
高齢者の在宅サービスについて	25	117	301	115	57	655	75	23.09%	48.94%	27.97%	2.90
安心して子育てができる環境づくりについて	47	244	403	141	62	358	90	32.44%	44.93%	22.63%	3.08
新しい産業の立地について	20	80	308	161	73	627	76	15.58%	47.98%	36.45%	2.71
生涯学習の機会や場の提供について	27	156	410	171	58	443	80	22.26%	49.88%	27.86%	2.91
美しい街なみなど、市内の景観づくりについて	64	280	516	204	114	91	76	29.20%	43.80%	26.99%	2.98
斜面緑地や樹木など緑の保全について	58	259	505	185	80	179	79	29.16%	46.46%	24.38%	3.03
いつでも安心して受けられる医療の充実について	109	327	472	192	89	80	76	36.67%	39.70%	23.63%	3.15
個性豊かな児童生徒が育成される開かれた学校づくりについて	17	92	297	122	63	677	77	18.44%	50.25%	31.30%	2.79
保育園の待機児童の解消について	7	57	195	141	145	717	83	11.74%	35.78%	52.48%	2.34
駅をはじめとする都市の拠点の整備について	85	270	450	218	176	67	79	29.61%	37.53%	32.86%	2.89
市の北部の道路や住宅の整備について	27	118	323	172	123	504	78	19.00%	42.33%	38.66%	2.68
橋や下水道の老朽化対策について	18	81	334	254	135	447	76	12.04%	40.63%	47.32%	2.50

3 都市像・基本目標に関する調査（実現度（充足度））

質問項目	よくでき ている	だいたい できている	あまりで きていない	できてい ない	分から ない	無回答	実現度	未達成度	5点 満点
誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること。	85	795	259	68	112	26	72.91%	27.09%	3.5
子供が大人になっても愛着の持てるまちであること。	112	707	204	48	239	35	76.47%	23.53%	3.6
災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	42	419	469	132	247	36	43.41%	56.59%	2.8
地域の記憶や文化が継承され、発展すること。	33	374	365	86	440	47	47.44%	52.56%	2.9
まちと自然環境の調和がとれていること。	83	646	296	97	185	38	64.97%	35.03%	3.3
子どもを安心して育てられる環境があること。	74	613	254	67	293	44	68.15%	31.85%	3.4
保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。	97	714	283	74	149	28	69.43%	30.57%	3.4
産業の活力を高め、地域が元気になること。	27	275	441	142	420	40	34.12%	65.88%	2.6
移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。	67	539	383	134	188	34	53.96%	46.04%	3.0
市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。	41	330	367	129	442	36	42.79%	57.21%	2.8

4 重要度調査

質問項目	割合
地域で災害への備えができていますと感じますか？	49.59%
公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	12.94%
地域で支え合っていると感じますか？	24.39%
市内に文化的な魅力があると感じますか？	11.38%
健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	20.15%
市内の工業に活力があると感じますか？	10.93%
市内の商業に活力があると感じますか？	20.37%
市内の農水産業に活力があると感じますか？	12.27%
市内の観光に活力があると感じますか？	12.12%
交通ネットワークが充実していると感じますか？	26.54%
スポーツ施設が充実していると感じますか？	8.25%
環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	29.00%
市民が自慢できるまちであること。	23.20%
市民自らが藤沢を良くする活動に積極的であること。	12.79%
豊かな地域の資源を大切に、楽しい体験ができるまちであること。	10.56%
社会的弱者の方が快適に過ごせるまちであること。	31.97%
子どもが、住んでいる地域に誇りを持ち、地域で暮らし続けていること。	23.94%
福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていること。	43.05%
犯罪のない、明るいまちであること。	50.41%
パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んなまちであること。	3.27%
食事や食生活を意識した学校生活がなされていること。	9.89%
消防や救急の活動が充実していて、安心できること。	39.33%
道路が整備され、快適であること。	25.58%
自然エネルギーが有効に活用されているまちであること。	18.29%
自治会活動について	8.10%
市民主体のまちづくり活動について	7.14%
高齢者の在宅サービスについて	31.82%
安心して子育てができる環境づくりについて	37.47%
新しい産業の立地について	11.08%
生涯学習の機会や場の提供について	9.07%
美しい街なみなど、市内の景観づくりについて	21.49%
斜面緑地や樹木など緑の保全について	15.32%
いつでも安心して受けられる医療の充実について	46.69%
個性豊かな児童生徒が育成される開かれた学校づくりについて	15.61%
保育園の待機児童の解消について	20.37%
駅をはじめとする都市の拠点の整備について	24.39%
市の北部の道路や住宅の整備について	11.60%
橋や下水道の老朽化対策について	33.83%

質問項目	割合
誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること。	40.67%
子供が大人になっても愛着の持てるまちであること。	20.07%
災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	47.96%
地域の記憶や文化が継承され、発展すること。	6.32%
まちと自然環境の調和がとれていること。	13.46%
子どもを安心して育てられる環境があること。	34.35%
保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。	49.81%
産業の活力を高め、地域が元気になること。	18.29%
移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。	20.59%
市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。	9.22%

5 交通の利用について

(1) 満足度調査

質問項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	無回答	満足+ やや満足	普通	不満+ やや不満	5点満点
市内の公共交通（電車・バス・タクシーなど）の利用について	191	347	437	174	100	21	75	43.07%	34.99%	21.94%	3.28
最寄り駅までの所要時間について	270	281	423	184	93	16	78	44.04%	33.81%	22.14%	3.36
歩道の歩きやすさについて	96	207	358	352	228	9	95	24.42%	28.85%	46.74%	2.67
自転車の駐輪施設（駐輪場など）の場所や設備について	36	131	267	351	317	161	82	15.15%	24.23%	60.62%	2.29
自転車での走りやすさについて	22	77	276	385	322	177	86	9.15%	25.51%	65.34%	2.16
自動車で走る道路について	37	149	475	293	173	130	88	16.50%	42.15%	41.35%	2.63
高速道路のインターチェンジまでの所要時間について	36	99	389	237	223	275	86	13.72%	39.53%	46.75%	2.48

(2) 重要度

質問項目	割合
市内の公共交通（電車・バス・タクシーなど）の利用について	30.63%
最寄り駅までの所要時間について	11.00%
歩道の歩きやすさについて	34.65%
自転車（じてんしゃ）の駐輪施設（駐輪場など）の場所や設備について	24.39%
自転車（じてんしゃ）での走りやすさについて	23.35%
自動車（じどうしゃ）で走る道路について	17.84%
高速道路のインターチェンジまでの所要時間について	7.29%