

市政運営の総合指針2020に関する市民意識調査 【経年変化（実現度・満足度）】

区分	都市像・基本目標・重点施策	質問内容	実現度					前年差
			平成28年度 (2016)	平成29年度 (2017)	平成30年度 (2018)	令和元年度 (2019)	令和2年度 (2020)	
都市像	1 郷土愛あふれる藤沢 ～松風に人の和うるわし湘南の元気都市～	誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること	73.6%	75.4%	78.3%	79.6%	80.0%	0.4%
都市像	2 郷土愛あふれる藤沢 ～松風に人の和うるわし湘南の元気都市～	子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること	74.0%	77.2%	78.7%	78.6%	81.1%	2.5%
基本目標	1 安全な暮らしを守る	災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること	45.9%	43.9%	52.8%	53.5%	58.1%	4.6%
基本目標	2 文化・スポーツを盛んにする	地域の歴史や文化が継承されていること	53.8%	62.1%	60.7%	62.5%	62.8%	0.3%
基本目標	3 豊かな環境をつくる	まちと自然環境との調和がとれていること	64.5%	72.4%	73.7%	71.3%	76.1%	4.8%
基本目標	4 子どもたちを守り育む	子どもを安心して育てられる環境があること	69.8%	71.5%	74.2%	72.8%	76.6%	3.8%
基本目標	5 健康で安心な暮らしを支える	保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い 暮らしやすいこと	71.2%	71.8%	74.4%	76.6%	75.2%	-1.4%
基本目標	6 地域経済を循環させる	産業の活力を高め、地域が元気になること	33.6%	44.7%	49.1%	46.6%	50.3%	3.7%
基本目標	7 都市基盤を充実する	移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や 施設であること	56.8%	53.9%	60.0%	58.4%	58.3%	-0.1%
基本目標	8 市民自治・地域づくりを進める	市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが 進んでいること	40.2%	44.6%	48.7%	47.0%	48.3%	1.3%
重点施策	1-1 災害対策の充実	地域で災害への備えができていますか？	47.4%	41.7%	44.7%	45.3%	51.2%	5.9%
重点施策	1-2 危機管理対策の推進	消防や救急の活動が充実し、安心できると 感じますか？	89.2%	78.0%	84.8%	83.3%	84.4%	1.1%
重点施策	1-3 防犯・交通安全対策の充実	犯罪のない安全なまちであると感じますか？	62.4%	60.9%	64.2%	63.0%	65.8%	2.8%
重点施策	2-1 市民参加型イベントの推進・ボランティアの支援	ボランティアなどの活動が積極的に行われていると 感じますか？	41.4%	44.7%	43.4%	41.2%	46.0%	4.8%
重点施策	2-1 市民参加型イベントの推進・ボランティアの支援	オリンピックに向けて活気づいていると感じますか？	12.5%	10.1%	14.6%	25.8%	12.2%	-13.6%
重点施策	2-1 市民参加型イベントの推進・ボランティアの支援	スポーツ活動が充実していると感じますか？	40.5%	48.6%	51.3%	49.7%	48.1%	-1.6%
重点施策	2-2 イベント・ボランティアを契機とした都市の 魅力（レガシー）の創出	歴史・文化など、豊かな地域の資源が継承されていると 感じますか？	—	53.0%	48.0%	50.0%	51.9%	1.9%

区分	都市像・基本目標・重点施策	質問内容	実現度					前年差	
			平成28年度 (2016)	平成29年度 (2017)	平成30年度 (2018)	令和元年度 (2019)	令和2年度 (2020)		
重点施策	2-2	リビック・パリンピックを契機とした都市の魅力（レガシー）の創出	市内の観光に活力があると感じますか？	61.2%	58.6%	57.4%	57.7%	60.6%	2.9%
重点施策	2-2	リビック・パリンピックを契機とした都市の魅力（レガシー）の創出	市内に文化的な魅力があると感じますか？	47.4%	43.6%	41.6%	41.8%	46.9%	5.1%
重点施策	2-2	リビック・パリンピックを契機とした都市の魅力（レガシー）の創出	市民が自慢できるまちであると感じますか？	66.6%	68.1%	72.2%	68.4%	72.6%	4.2%
重点施策	3-1	子どもたちの笑顔あふれる学校教育の推進	パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んであると感じますか？	41.1%	37.8%	36.4%	37.4%	25.4%	-12.0%
重点施策	3-1	子どもたちの笑顔あふれる学校教育の推進	食事や食生活を意識した学校生活がなされていると感じますか？	62.1%	51.8%	57.4%	58.2%	58.9%	0.7%
重点施策	3-2	子どもの健やかな成長に向けた支援の充実	保育など子育て支援が充実していると感じますか？	—	50.4%	54.3%	57.2%	61.5%	4.3%
重点施策	3-3	支援を必要とする子ども・若者への支援の充実	子どもや若者が、住んでいる地域に誇りを持って暮らしていると感じますか？	69.8%	62.9%	63.2%	63.5%	66.4%	2.9%
重点施策	4-1	多様な主体による支援の充実	福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていると感じますか？	48.2%	45.6%	50.1%	47.3%	54.2%	6.9%
重点施策	4-2	健康寿命日本一に向けた健康増進・介護予防等の促進	健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	41.6%	50.3%	56.9%	52.8%	56.0%	3.2%
重点施策	4-2	健康寿命日本一に向けた健康増進・介護予防等の促進	受動喫煙のないまちであると感じますか？	—	—	52.1%	50.7%	60.0%	9.3%
重点施策	4-2	健康寿命日本一に向けた健康増進・介護予防等の促進	定期的に検診や健康チェックを受けやすい環境が整っていると感じますか？	—	—	78.8%	79.4%	81.0%	1.6%
重点施策	4-3	コミュニティの活性化による持続的な地域づくりの推進	地域で支え合っていると感じますか？	39.1%	37.0%	46.6%	43.3%	46.5%	3.2%
重点施策	5-1	都市基盤の充実と長寿化対策の推進	公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	33.9%	42.2%	46.8%	44.5%	48.2%	3.7%
重点施策	5-2	誰もが移動しやすい交通体系の構築	交通が便利で移動しやすいと感じますか？	70.0%	62.5%	63.9%	63.4%	63.7%	0.3%
重点施策	5-3	自然との共生に向けた環境保全の推進・エネルギーの地産地消の推進	自然エネルギーが有効活用されていると感じますか？	25.0%	17.8%	16.6%	14.8%	21.7%	6.9%
重点施策	5-3	自然との共生に向けた環境保全の推進・エネルギーの地産地消の推進	環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	76.7%	82.4%	85.6%	79.8%	82.7%	2.9%
重点施策	5-4	市民生活に不可欠な社会資本・経済環境の整備	市内の工業に活気があると感じますか？	26.8%	37.1%	44.1%	34.4%	41.4%	7.0%
重点施策	5-4	市民生活に不可欠な社会資本・経済環境の整備	市内の商業に活気があると感じますか？	40.5%	42.3%	44.4%	46.5%	46.3%	-0.2%

区分	都市像・基本目標・重点施策	質問内容	実現度					前年差	
			平成28年度 (2016)	平成29年度 (2017)	平成30年度 (2018)	令和元年度 (2019)	令和2年度 (2020)		
重点施策	5-4	市民生活に不可欠な社会資本・経済環境の整備	市内の農水産業に活気があると感じますか？	33.8%	45.0%	48.6%	41.1%	49.4%	8.3%
重点施策	5-4	市民生活に不可欠な社会資本・経済環境の整備	新しい産業の立地が進んでいると感じますか？	13.5%	21.4%	22.8%	19.8%	22.8%	3.0%

区分	都市像・基本目標・重点施策	質問内容	満足度					前年差	
			平成28年度 (2016)	平成29年度 (2017)	平成30年度 (2018)	令和元年度 (2019)	令和2年度 (2020)		
重点施策	2-2	利ビッド・パワリビッドを契機とした都市の魅力（レガシー）の創出	生涯学習の機会や場の提供について	18.5%	19.3%	15.4%	19.4%	20.0%	0.6%
重点施策	3-1	子どもたちの笑顔あふれる学校教育の推進	個性豊かな児童生徒の育成について	15.1%	15.3%	13.4%	14.0%	16.6%	2.6%
重点施策	3-2	子どもの健やかな成長に向けた支援の充実	安心して子育てができる環境づくりについて	37.1%	32.6%	32.0%	31.9%	35.9%	4.0%
重点施策	3-2	子どもの健やかな成長に向けた支援の充実	保育園の待機児童の解消について	11.8%	12.2%	15.6%	14.0%	19.5%	5.5%
重点施策	3-3	支援を必要とする子ども・若者への支援の充実	困難を抱える子ども・若者への支援について	—	10.4%	13.6%	11.8%	15.2%	3.4%
重点施策	4-1	多様な主体による支援の充実	高齢者の在宅・介護サービスについて	21.4%	20.7%	22.5%	23.3%	24.1%	0.8%
重点施策	4-1	多様な主体による支援の充実	身近な地域における困りごとの相談の場や支援体制について	—	14.2%	16.2%	16.8%	18.8%	2.0%
重点施策	4-2	健康寿命日本一に向けた健康増進・介護予防等の促進	いつでも安心して受けられる医療の充実について	40.7%	34.1%	39.0%	38.5%	39.9%	1.4%
重点施策	4-3	コミュニティの活性化による持続的な地域づくりの推進	市民主体のまちづくり活動について	19.3%	20.9%	20.1%	19.7%	20.4%	0.7%
重点施策	4-3	コミュニティの活性化による持続的な地域づくりの推進	自治会・町内会の活動について	27.1%	25.7%	25.0%	25.7%	23.4%	-2.3%
重点施策	5-1	都市基盤の充実と長寿命化対策の推進	橋や下水道の老朽化対策について	11.7%	14.7%	14.6%	13.3%	16.3%	3.0%
重点施策	5-1	都市基盤の充実と長寿命化対策の推進	駅をはじめとする拠点の整備について	30.4%	30.6%	31.8%	32.6%	33.9%	1.3%
重点施策	5-2	誰もが移動しやすい交通体系の構築	道路や住宅の整備について	19.4%	21.1%	21.4%	23.1%	24.2%	1.1%
重点施策	5-3	自然との共生に向けた環境保全の推進・エネルギーの地産地消の推進	美しい街並みなど、市内の景観づくりについて	27.7%	24.9%	25.2%	26.2%	30.6%	4.4%
重点施策	5-3	自然との共生に向けた環境保全の推進・エネルギーの地産地消の推進	緑地や樹木などの緑の保全について	33.4%	30.0%	28.5%	30.2%	34.9%	4.7%