



藤沢市天神町におけるオンデマンドバス実証実験について

2024年9月30日

1. 天神町AIオンデマンドバス実証実験期間の延長について

- 六会日大前駅西口を発着する天神町循環線は、2003年の運行開始以来、慢性的な赤字に加え、輸送力が供給過多な状態であったため、持続可能なモビリティサービスの実現への取り組みとして、2024年6月より11月末までの予定でAIオンデマンドバスの実証運行を開始した。
- 実証開始より8月末時点まで一定数の利用があり、順調に推移しているため、実証実験期間を2025年3月末まで延長いたしたい。

1日あたりの平均利用者数		
6月：82名	7月：104名	8月：108名※

※お盆期間（8.12-18）を除く



2. 実証概要

6月より、日中時間帯（10:00～16:00）の路線バス運行をオンデマンドバス2両での運行に切り替えた。12月以降についても、引き続き同体制での運行を維持していく。

路線バス運行体制		
	実証実験開始前（～2024年5月31日）	実証実験開始後（2024年6月1日～）
運行便数	平日 47便 / 土休日 33便	平日 21便 / 土休日 16便
使用車両	小型バス2両	中型バス1両

オンデマンドバス運行体制（2024年6月1日～）※2024年12月～3月末まで運行体制変更なし		
運行事業所	神奈中タクシー株式会社 藤沢第一営業所	
実施スキーム		
使用車両	トヨタハイエース3両（常用2両＋予備1両）	



2. 実証概要

事業実施者	神奈川県中央交通株式会社、藤沢市
運行事業者	神奈中タクシー株式会社 藤沢第一営業所
事業の許可	道路運送法21条（乗合旅客運送）区域運行
運行期間	2024年12月1日（日）～2025年3月31日（月）
運行時間帯	10時00分～16時00分 全日運行（変更なし）
運賃	IC :大人200円（小児 50円、大人障がい100円、小児障がい25円） 現金:大人300円（小児150円、大人障がい150円、小児障がい80円） ※小児運賃については旅客（6歳未満の小児を除く）が同伴する場合、1歳以上6歳未満の小児については1人につき2人まで無賃、1歳未満については無賃とする。 ※その他、神奈川県中央交通の路線バスで適用されている営業割引制度を利用可能とする。（変更なし）
決済方法	現金 / ICカード / IC定期（変更なし）
予約方法	アプリ（3日前～直前） / 電話（前日～30分前） ※電話受付は10:00～15:00（変更なし）

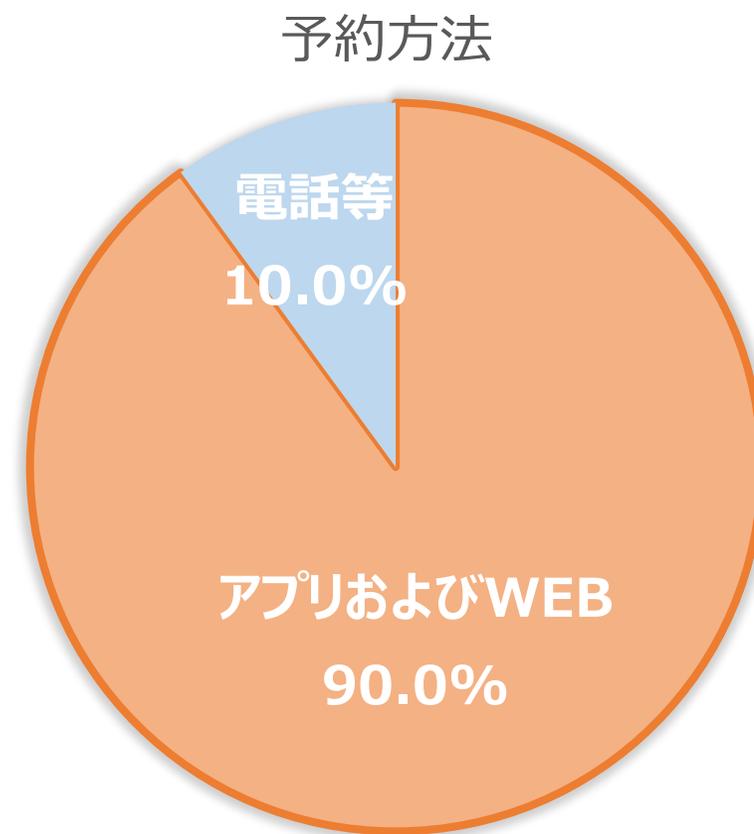
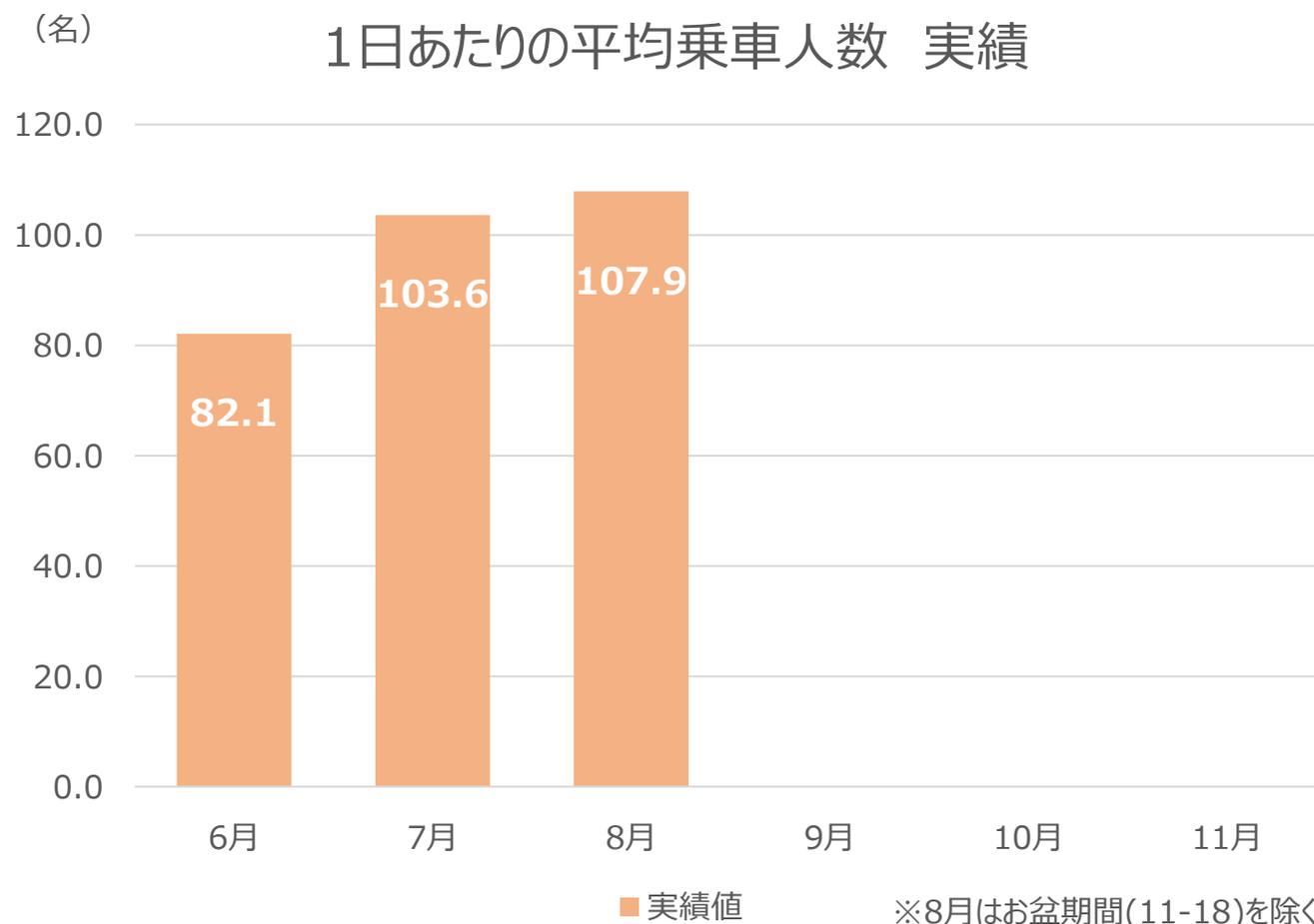
:変更箇所 ※運行期間以外の変更はなし

3. 利用実績（参考）

・平均乗車人数および予約方法の割合（8月末現在）

8月末時点での総乗車数：8,861名 アプリ登録者数：1,800名

予約方法において、アプリおよびWEB予約の割合が約90%と非常に高い数字で推移している。



4. 周知活動（参考）

日程		内容	場所	参加者他
3月1日（金）	14:00~20:00	第1回		約 130名
2日（土）	10:00~12:00	住民説明会	天神町会館	約 50名
3日（日）	10:00~12:00			約 40名
5月17日（金）	10:00~16:00			第2回
18日（土）	10:00~16:00	住民説明会	天神町会館	約 80名
19日（日）	10:00~16:00			約 70名
24日（金）	—	プレスリリース	当社、藤沢市HP	—
25日（土）~31日（金）	10:00~16:00	ビラ配り	六会日大前駅前	約 590部配布
運行開始				
6月 1日（土）~14日（金）	10:00~16:00	相談ブース	六会日大前駅前	—
19日（水）	10:00~12:00	相談会	天神町会館	15名
25日（火）	10:00~12:00	相談会	天神町会館	18名
7月23日（火）	10:00~12:00	相談会	天神町会館	26名
29日（月）	10:00~12:00	相談会	天神町会館	9名
8月21日（水）	10:00~12:00	相談会	天神町会館	12名
27日（火）	10:00~12:00	相談会	天神町会館	10名

その他：6月10日の回覧板にてビラ全戸配布（約3,000部）

近隣の施設（市民センター、学校、福祉施設）や商業施設にもビラ配布（2024年8月末現在実施済みのものを記載）